

# Кухня ИКЕА

25

Кухненска система METHOD,  
мивки, плотове, рамки,  
чела и рафтове

10

Кухненска система ENHET  
Смесители

5

Електроуреди



Кухните ни са тествани за качество и издръжливост съгласно международните стандарти и подлежат на технически изпитвания в реални условия на употреба. Кухните ИКЕА са проектирани да издържат на големи натоварвания, високи температури и ежедневна употреба. Кухненска система METHOD има двадесет и пет (25) години гаранция, която покрива дефектни материали или дефекти в изработката. Кухненска система ENHET и всички кухненски смесители имат гаранция десет (10) години, а електроуредите ИКЕА са с пет (5) години гаранция. Изключение правят електроуреди TILLREDA и LAGAN, които са с две (2) години гаранция. Тази гаранция важи само при употреба в домашни условия. Прочетете условията на следващите страници.

**5**

**10**

**25**

# Съдържание

Кухненска система METHOD,	
Чекмеджета, шкафове, чела, плотове, мивки.....	4
Кухненска система ENHET.....	8
Смесители за кухня.....	10
Електроуреди.....	12



# 25

## Кухненска система METHOD 25 години безплатна гаранция

### Срок на гаранцията

Гаранцията важи в рамките на двадесет и пет (25) години от датата на закупуване на кухня METHOD от магазин ИКЕА („Хаус Маркет България“ ЕАД).

За удостоверяване на покупката е необходима оригиналната касова бележка.

### Какво покрива гаранцията?

Гаранцията е валидна от датата на закупуване от магазин ИКЕА („Хаус Маркет България“ ЕАД). Гаранцията важи само при употреба в домашни условия и покрива дефекти в материалите или в изработката на кухни METHOD.

### Кои артикули покрива гаранцията?

- Рамки за шкафове
- Лицеви плоскости
- Панти UTRUSTA
- Чекмеджета с пълно изтегляне MAXIMERA
- Рафтове от закалено стъкло и меламин UTRUSTA
- Крака
- Покривни панели
- Цокли
- Декоративни лайстни/корниз
- Плотове (с изключение на LILLTRÄSK)
- Мивки (с изключение на FYNDIG). Мивки закупени преди 1 септември 2016г. имат две (2) години гаранция.
- Стенна релса
- EXCEPTIONELL изтеглящ се органайзер
- Сифони LILLVIKEN.

10

### Артикули с 10 години гаранция

Сериите TORNVIKEN, VADHOLMA имат десет (10) години гаранция

5

### Артикули с 5 години гаранция

UTRUSTA електрически Push-бутон има пет (5) години гаранция

### Артикули с 2 години гаранция

Кухненска система KNOXHULT и мини-кухня SUNNERSTA имат две (2) години гаранция.

Мивки закупени преди 1 септември 2016г. имат две (2) години гаранция.

### Артикули, които не се покриват от 25, 10 или 5 години гаранция

- Дръжки
- Плотове LILLTRÄSK
- Плъзгащи панти за полувградена съдомиялна
- Плъзгащи панти BENJÄLPLIG за вградена съдомиялна
- Телени кошове UTRUSTA
- Push-бутони.
- Мивки FYNDIG.

## **Какво не покрива гаранцията?**

Гаранцията не важи за артикули, които са били неправилно съхранявани или сглобени, използвани не по предназначение, видоизменяни, почиствани по неподходящ начин или с неподходящи препарати. Гаранцията не покрива нормално износване, нарязване и издраскване, както и повреди възникнали вследствие на механичен удар или друго външно въздействие. Гаранцията не важи, ако артикулите са използвани на открито, във влажна среда или извън домашна среда. За най-ефикасно обслужване, свържете се с магазина, от който сте закупили артикула.

## **Какво ще предприеме ИКЕА?**

ИКЕА („Хаус Маркет България“ ЕАД) ще огледа артикула и ще прецени дали гаранцията го покрива. По свое усмотрение магазин ИКЕА ще отремонттира дефектната стока или ще я замени със същия или аналогичен артикул. В тези случаи ИКЕА („Хаус Маркет България“ ЕАД) поема стойността на поправката, резервните части, труда и транспорта на сервизния екип при условие, че достъпът до съответния артикул не е обвързан с допълнителни разходи. Това не се отнася за ремонти, извършени от лица, неупълномощени от ИКЕА („Хаус Маркет България“ ЕАД). Дефектните части, отстранени по време на ремонта, стават собственост на ИКЕА („Хаус Маркет България“ ЕАД). Ако съответният артикул вече не се предлага, магазин ИКЕА ще осигури подходящ заместител. ИКЕА („Хаус Маркет България“ ЕАД) определя подходящия заместител по собствена преценка.

## **Общи права**

Тази гаранция ви предоставя определени допълнителни юридически права. По никакъв начин не засяга определените със закон права.

## **Сервизно обслужване**

Свържете се с отдел „Обслужване на клиенти“ в магазин ИКЕА, като използвате предоставените данни за връзка на последната страница от гаранцията.

# 10

## Кухненска система ENEET 10 години безплатна гаранция

### Срок на гаранцията

Гаранцията на кухненска система ENEET важи в рамките на десет (10) години от датата на закупуване от магазин ИКЕА („Хаус Маркет България“ ЕАД). За удостоверяване на покупката е необходима оригиналната касова бележка.

### Какво покрива гаранцията?

Гаранцията покрива всички елементи на кухненска система ENEET.

### Какво не покрива гаранцията?

Гаранцията не важи за артикули, които са били неправилно съхранявани или сглобени, използвани не по предназначение, видоизменяни, почиствани по неподходящ начин или с неподходящи препарати. Гаранцията не покрива нормално износване, нарязване и издраскване, както и повреди възникнали вследствие на механичен удар или друго външно въздействие. Гаранцията не важи, ако артикулите са използвани на открито, във влажна среда или извън домашна среда. За най-ефикасно обслужване, свържете се с магазина, от който сте закупили артикула.

### Артикули, които не са включени в гаранцията:

- Дръжки
- Плотове LILLTRÄSK
- Плъзгащи панти за полувградена съдомиялна
- Плъзгащи панти BENJÄLPLIG за вградена съдомиялна
- Push-бутони.
- Мивки FYNDIG.

## **Какво ще предприеме ИКЕА?**

ИКЕА („Хаус Маркет България“ ЕАД) ще огледа артикула и ще прецени дали гаранцията го покрива. По свое усмотрение магазин ИКЕА ще отремонттира дефектната стока или ще я замени със същия или аналогичен артикул. В тези случаи ИКЕА („Хаус Маркет България“ ЕАД) поема стойността на поправката, резервните части, труда и транспорта на сервизния екип при условие, че достъпът до съответния артикул не е обвързан с допълнителни разходи. Това не се отнася за ремонти, извършени от лица, неупълномощени от ИКЕА („Хаус Маркет България“ ЕАД). Дефектните части, отстранени по време на ремонта, стават собственост на ИКЕА („Хаус Маркет България“ ЕАД). Ако съответният артикул вече не се предлага, магазин ИКЕА ще осигури подходящ заместител. ИКЕА („Хаус Маркет България“ ЕАД) определя подходящия заместител по собствена преценка.

## **Общи права**

Тази гаранция ви предоставя определени допълнителни юридически права. По никакъв начин не засяга определените със закон права.

## **Сервизно обслужване**

Свържете се с отдел „Обслужване на клиенти“ в магазин ИКЕА, като използвате предоставените данни за връзка на последната страница от гаранцията.



# 10

## Кухненски смесители 10 години безплатна гаранция

### Срок на гаранцията

Гаранцията на кухненски смесители ИКЕА важи в рамките на десет (10) години от датата на закупуване от магазин ИКЕА („Хаус Маркет България“ ЕАД). За удостоверяване на покупката е необходима оригиналната касова бележка.

### Какво покрива гаранцията?

Гаранцията покрива дефекти в материалите или изработката и важи само при употреба в домашни условия. Нашите кухненски смесители подлежат на стриктен контрол съгласно международните стандарти, като използваме само качествени части, за да сме сигурни в издръжливостта им.

### Какво не покрива гаранцията?

Гаранцията не покрива промени в повърхността на продукта, освен ако това не възпрепятства функционирането му. Гаранцията важи само при употреба в домашни условия. Гаранцията не важи за артикули, които са били неправилно съхранявани или сглобени, използвани не по предназначение, видоизменяни, почиствани по неподходящ начин или с неподходящи препарати.

Гаранцията не покрива нормално износване, нарязване и издраскване, както и повреди възникнали вследствие на механичен удар или друго външно въздействие. Гаранцията също така не покрива филтъра/аератора на смесителите, който трябва да се почиства редовно и да се подменя, когато се износи.

Смесители закупени преди 1 септември 2014г. имат пет (5) години гаранция.

## **Какво ще предприеме ИКЕА?**

ИКЕА („Хаус Маркет България“ ЕАД) ще огледа артикула и ще прецени дали гаранцията го покрива. По свое усмотрение магазин ИКЕА ще отремонттира дефектната стока или ще я замени със същия или аналогичен артикул. В тези случаи ИКЕА („Хаус Маркет България“ ЕАД) поема стойността на поправката, резервните части, труда и транспорта на сервизния екип при условие, че достъпът до съответния артикул не е обвързан с допълнителни разходи. Това не се отнася за ремонти, извършени от лица, неупълномощени от ИКЕА („Хаус Маркет България“ ЕАД). Дефектните части, отстранени по време на ремонта, стават собственост на ИКЕА („Хаус Маркет България“ ЕАД). Ако съответният артикул вече не се предлага, магазин ИКЕА ще осигури подходящ заместител. ИКЕА („Хаус Маркет България“ ЕАД) определя подходящия заместител по собствена преценка.

## **Общи права**

Тази гаранция ви предоставя определени допълнителни юридически права.

По никакъв начин не засяга определените със закон права.

## **Сервизно обслужване**

Свържете се с отдел „Обслужване на клиенти“ в магазин ИКЕА, като използвате предоставените данни за връзка на последната страница от гаранцията.

# 5

## Електроуреди 5 години безплатна гаранция

### Срок на гаранцията

Гаранцията на електроуреди ИКЕА важи в рамките на пет (5) години от датата на закупуване от магазин ИКЕА („Хаус Маркет България“ ЕАД). За удостоверяване на покупката е необходима оригиналната касова бележка.

Гаранцията на електроуредите TILLREDA и LAGAN важи две (2) години. Ако се извършват ремонтни дейности в рамките на гаранционния срок, тогава периодът на валидност на гаранцията на електроуредите или поставените нови части не се удължава.

### Какво покрива гаранцията?

Гаранцията покрива неправилно функциониране на електроуреда в следствие на фабрични дефекти или повреда в материала, считано от датата на закупуване от магазин ИКЕА („Хаус Маркет България“ ЕАД). Гаранцията важи само при употреба в домашна среда. Изключенията са упоменати в частта „Какво не покрива гаранцията?“ В рамките на гаранционния период разходите за отстраняване на повредата, в това число ремонт, труд и транспорт, ще бъдат поети от ИКЕА („Хаус Маркет България“ ЕАД), при условие че достъпът до електроуреда не е обвързан с допълнителни разходи. В тези случаи важат насоките на ЕС (Nr. 99/44/EG) и съответните местни разпоредби. Подменените части стават собственост на ИКЕА („Хаус Маркет България“ ЕАД).

### Кои електроуреди покрива гаранцията?

Петгодишната (5) гаранция важи за всички електроуреди ИКЕА с изключение на TILLREDA и LAGAN, които са с две (2) години гаранция.

## **Какво ще предприеме ИКЕА?**

ИКЕА („Хаус Маркет България“ ЕАД) ще огледа артикула и ще прецени дали гаранцията го покрива. По свое усмотрение магазин ИКЕА ще отремонттира дефектната стока или ще я замени със същия или аналогичен артикул. В тези случаи ИКЕА („Хаус Маркет България“ ЕАД) поема стойността на поправката, резервните части, труда и транспорта на сервизния екип при условие, че достъпът до съответния артикул не е обвързан с допълнителни разходи. Това не се отнася за ремонти, извършени от лица, неупълномощени от ИКЕА („Хаус Маркет България“ ЕАД). Дефектните части, отстранени по време на ремонта, стават собственост на ИКЕА („Хаус Маркет България“ ЕАД). Ако съответният артикул вече не се предлага, магазин ИКЕА ще осигури подходящ заместител. ИКЕА („Хаус Маркет България“ ЕАД) определя подходящия заместител по собствена преценка.

## **Кой ще отремонттира уредите?**

Ремонтът ще бъде извършен от доставчика на сервизно обслужване на ИКЕА („Хаус Маркет България“ АД) чрез негови собствени сервизи или оторизиран сервизен партньор.

## **Кои електроуреди не покрива гаранцията?**

Всички електроуреди ИКЕА, които са закупени преди:  
1 септември, 2011 година.

Гаранцията за електроуреди TILLREDA и LAGAN е валидна две (2) години от датата на закупуване.

## **Какво не покрива гаранцията?**

- Нормално износване.
- Умишлена повреда или повреда, причинена поради небрежност; повреда, причинена поради неспазване на инструкциите за експлоатация, неправилно инсталиране или свързване към мрежа с неправилен волтаж; токов удар; повреда, причинена от химична или електрохимична реакция, ръжда, корозия или вода, включително, но не само причинена от повишена концентрация на варовик във водата; повреда, причинена от необичайни условия на околната среда.

Консумативи, включително батерии и крушки.

- Нефункционални и декоративни елементи, които не възпрепятстват нормалната употреба на електроуреда, в това число издрасквания и евентуални разлики в цвета.
- Случайна повреда, причинена от външни предмети или вещества, както и почистване и отпушване на филтри, отводнителни системи или отделения за перилни препарати.
- Повреда в следните компоненти: керамично стъкло, аксесоари, фаянсови съдове и кошове за прибори, входни и изходни тръби, уплътнения, крушки, дисплеи и плафони, прегради, дръжки, корпуси и части от корпуси. Изключение са случаите, при които е възможно да се докаже, че повредата се дължи на производствен дефект.
- Случаи, при които при посещение на технически екип не е открита повреда.
- Ремонти, които не са извършени от определените от нас сервизни доставчици и/или оторизирани сервизни партньори, или ако са използвани неоригинални части.
- Повреди, причинени от неправилно инсталиране или инсталиране не според спецификациите.
- Употреба на електроуреда извън домашни условия, например в работна среда.
- Транспортни повреди. Ако клиентът сам транспортира закупения артикул до дома си или до друг адрес, ИКЕА („Хаус Маркет България“ ЕАД) не носи отговорност за никакви повреди, които могат да възникнат по време на транспортиране. В случай, че доставката до адреса на клиента е осъществена от страна на ИКЕА („Хаус Маркет България“ ЕАД), евентуалните повреди в артикула, възникнали по време на доставката, се покриват от ИКЕА („Хаус Маркет България“ ЕАД), но не по тази гаранция. Относно претенции по последното условие клиентът следва да се обърне към отдел „Обслужване на клиенти“ чрез [www.IKEA.bg](http://www.IKEA.bg).
- Стойността на първоначалното инсталиране на електроуреди ИКЕА. Ограниченията не се отнасят за дейности, извършени без причиняване на повреди от страна на квалифициран специалист с наши оригинални части с цел адаптиране на електроуреда към спецификациите за техническа безопасност на друга страна от Европейския съюз.

## **Сервизно обслужване**

Свържете се с отдел „Обслужване на клиенти“ в магазин ИКЕА, като използвате предоставените данни за връзка на последната страница от гаранцията.

## **Общи права**

Тази гаранция ви предоставя определени допълнителни юридически права. По никакъв начин не засяга определените със закон права.

При несъответствие на стоките потребителят има правни средства за защита срещу „Хаус Маркет България“ ЕАД (гр. София, ул. „Околовръстен път“ № 216)“, които не са свързани с разходи за него, и търговската гаранция не засяга тези средства за защита на потребителя. Предоставената търговска гаранция не оказва влияние върху правата на потребителите, произтичащи от чл. 33-37 от Закона за предоставяне на цифрово съдържание и цифрови услуги и за продажба на стоки, като „Хаус Маркет България“ ЕАД отговаря за липсата на съответствие на потребителската стока с договора за продажба, съгласно разпоредбите на същия закон.

За да се възползвате от предоставената от ИКЕА търговска гаранция, трябва да се свържете с нас на телефон +359 800 45 800, където ще ви дадем инструкции, какви последващи стъпки следва да предприемете, с оглед вида на закупените от вас стоки. Според случая ще ви бъде разяснено, къде следва да занесете стоките, дали и кой сервизен център да посетите директно, как да уговорите час за посещение във вашия дом за определени категории стоки (напр., вградени електроуреди или едра бяла техника) и т.н. Предоставянето на касова бележка за закупените стоки е задължително условие за изпълнението на търговската гаранция.

# ЗАПАЗЕТЕ КАСОВАТА БЕЛЕЖКА

Тя удостоверява покупката и е условие за валидност на гаранцията.

Ако имате въпроси или нужда от съдействие, свържете се с ИКЕА на +359 800 45 800 или използвайте контактната форма на [www.ikea.bg](http://www.ikea.bg).

