

Гаранции



Общи условия за всички гаранции

Какво покрива гаранцията?

Обхватът на гаранцията е описан до всеки артикул.

Срок на гаранцията

Гаранцията тече от датата на закупуване и е в рамките на броя години, посочен до съответния артикул.

Какво ще предприеме ИКЕА?

ИКЕА („Хаус Маркет България“ АД) ще огледа артикула и ще прецени дали гаранцията го покрива. По свое усмотрение магазин ИКЕА ще отремонтира дефектната стока или ще я замени със същия или аналогичен артикул. В тези случаи ИКЕА („Хаус Маркет България“ АД) поема стойността на поправката, резервните части, труда и транспорта на сервизния екип при условие, че достъпът до съответния артикул не е обвързан с допълнителни разходи. Това не се отнася за ремонти, извършени от лица, неупълномощени от ИКЕА („Хаус Маркет България“ АД). Дефектните части, отстранени по време на ремонта, стават собственост на ИКЕА („Хаус Маркет България“ АД). Ако съответният артикул вече не се предлага, магазин ИКЕА ще осигури подходящ заместител. ИКЕА („Хаус Маркет България“ АД) определя подходящия заместител по собствена преценка и в съответствие с ценовото ниво на предходния артикул.

Условия на гаранциите

Гаранциите са валидни от датата на закупуване. За удостоверяване на покупката е необходима оригиналната касова бележка.

Исключения

Гаранциите не важат за артикули, които са били неправилно съхранявани или сглобени, използвани не по предназначение, почиствани по неподходящ начин или с неподходящи препарати. Гаранциите не покриват нормално износване, нарязване и издраскване, както и повреди, възникнали вследствие на механичен удар или друго външно въздействие. Гаранциите не важат, ако артикулите са използвани в открито, във влажни помещения или извън домашна среда (освен ако не е посочено друго). Гаранциите не покриват случайна или последваща повреда.

Инструкции за поддръжка

За да се възползвате от гаранцията, е необходимо да следвате инструкциите за поддръжка на съответния артикул. Всички инструкции за поддръжка ще намерите в магазин ИКЕА („Хаус Маркет България“ АД) и на www.IKEA.bg.

Общи права:

Тази гаранция ви предоставя определени допълнителни юридически права. По никакъв начин не засяга определените със закон права.

Сервизно обслужване:

Свържете се с магазин ИКЕА. Адреса и телефонния номер ще откриете в каталога или на www.IKEA.bg. Запазете касовата бележка като удостоверение за покупката. Тя е условие за валидност на гаранцията.

► **Повече информация ще намерите в брошурите КАЧЕСТВО ВСЕКИ ДЕН в магазина.**

Цените в каталога са валидни от 26 август 2013 г. до 15 август 2014 г. Възможно е някои от продуктите в каталога да не са налични в магазин ИКЕА към определен момент, поради изчерпване на количествата, промяна в асортимента или други причини. За проверка на наличностите на продуктите и актуална информация може да се свързвате с нас на безплатния ни телефон 0800 45 800 или да проверите на интернет страницата ни www.IKEA.bg. Снимките са с илюстративна цел и е възможно разминаване с реалните продукти в магазина. Декорацията на продуктите не е включена към тях. Предварително поднасяме нашите извинения в случай на допуснати печатни грешки.

Условия за индивидуални продукти

Матраци

10 години гаранция

Какво покрива гаранцията? Гаранцията покрива дефекти в материалите и изработката на следните компоненти на матрака и/или подматрачната рамка: • Пружинни матраци • Сърцевината от пяна на матраци от пяна • Сърцевината от латекс на матраци от латекс • Дървеният корпус и ламелите на подматрачните рамки. Гаранцията важи само при употреба в домашни условия.

Артикули, които не се покриват от гаранцията: Всички топ матраци: SULTAN TORÖD, SULTAN TRANDAL, SULTAN TÅRSTAD, SULTAN TJÖME, SULTAN TVEIT, SULTAN TAFJORD; подматрачна рамка SULTAN LADE и матрак JÖMNA; детски матраци и матраци за разтегателни дивани.

► **Вижте и Общите условия на стр. 315.**



PAX/KOMPLEMENT

10 години гаранция

Какво покрива гаранцията? Гаранцията покрива дефекти в материалите и изработката на следните компоненти от гардеробите и аксесоарите PAX/KOMPLEMENT: • Рамки • Врати • Панти • Механизми за плъзгачи се врати • Плъзгачи за чекмеджета • Рафтове и лостове за закачалки. Гаранцията важи само при употреба в домашни условия.

Артикули, които не се покриват от гаранцията: Телен кош KOMPLEMENT, закачалка за панталони KOMPLEMENT, органайзер за обувки KOMPLEMENT и телен кош за обувки KOMPLEMENT. ► **Вижте и Общите условия на стр. 315.**

Кухненска система FAKTUM

25 години гаранция

Кои артикули покрива гаранцията? Гаранцията важи само при употреба на кухните в домашни условия. Гаранцията покрива следните елементи на кухненската система FAKTUM: • Рамки за шкафове • Лицеви плоскости • Панци INTEGRAL • Отварящи се докрай чекмеджета RATIONELL • Рафтове RATIONELL от закалено стъкло и меламин • Цокли • Крака • Покривни панели • Декоративни лайстни/корнизаци • Плотове с дебелина най-малко 3.8 см • Мивки с изключение на FYNDIG • Етажерки и етажерки за вино PERFECT • Долни табели RATIONELL за долни шкафове • Чекмеджета RATIONELL за под фурна • Сушилници за съдове RATIONELL за стени шкафове.

Артикули, които не се покриват от гаранцията: Телени кошове RATIONELL, чекмеджета за цокъл RATIONELL, дръжки и плотове с дебелина под 3.8 см. ► **Вижте и Общите условия на стр. 315.**

Свободностоящи кухни

25 години гаранция

Кои артикули покрива гаранцията? Гаранцията покрива дефекти в материалите и изработката на всички елементи от серията свободностоящи кухни VÄRDE.

Артикули, които не се покриват от гаранцията: Гаранцията не покрива дръжки, електроуреди, смесители, рафтове и стени рафтове VÄRDE от масивна дървесина. ► **Вижте и Общите условия на стр. 315.**

Кухненска система FYNDIG

Гаранцията не покрива FYNDIG.

ЕЛЕКТРОУРЕДИ

5 години гаранция

Какво покрива гаранцията?

Гаранцията покрива неправилно функциониране на електроуредите вследствие на фабрични дефекти или повреда в материала, считано от датата на закупуване от магазин ИКЕА („Хаус Маркет България“ АД). Гаранцията важи само при употреба в домашна среда. Изключенията са упоменати в частта „Какво не покрива гаранцията?“ В рамките на гаранционния период разходите за отстраняване на повредата, в това число ремонт, резервни части, труд и транспорт, се бъдат поети, при условие че достъпът до електроуредите не е обвързан с допълнителни разходи. В тези случаи важат насоките на ЕС (Nr. 99/44/EG) и съответните местни разпоредби. Подменените части стават собственост на ИКЕА („Хаус Маркет България“ АД).

За какъв период важи гаранцията? Гаранцията важи в рамките на пет (5) години от оригиналната дата на закупуване на електроуредите от магазин ИКЕА („Хаус Маркет България“ АД). Електроуредите LAGAN са с гаранция две (2) години, валидна от оригиналната дата на закупуване. Ако по време на гаранционния период се извърши сервизно обслужване, периодът на валидност на гаранцията на електроуредите или поставените нови части не се удължава.

Кои електроуреди покрива гаранцията? Петгодишната (5) гаранция важи за всички електроуреди ИКЕА с изключение на LAGAN, които са с 2 години гаранция.

Кой ще отремонтира електроуредите? Ремонтът ще бъде извършен от доставчика на сервизно обслужване на ИКЕА („Хаус Маркет България“ АД) чрез негови собствени сервиси или оторизиран сервизен партньор.

Какво не покрива гаранцията? • Нормално износване • Умишлена повреда или повреда, причинена поради небрежност; повреда, причинена поради неспазване на инструкциите за експлоатация, неправилно инсталиране или свързване към мрежа с неправилен волтаж; повреда, причинена от химична или електрохимична реакция, ръжда, корозия или вода, включително, но не само повреда, причинена от повишена концентрация на варовик във водата; повреда, причинена от необичайни условия на околната среда • Консумативи, включително батерии и крушки • Нефункционални и декоративни елементи, които не възпрепятстват нормалната употреба на електроуредите, в това число издрасквания и евентуални разлики в цвета • Случайна повреда, причинена от външни предмети или вещества, както и почистване и отпушване на филтри, отводнителни системи или отделения за перилни препарати • Повреда в следните компоненти: керамично стъкло, аксесоари, фаянсови съдове и кошове за прибори, входни и изходни тръби, уплътнения, крушки и плафони, прегради, дръжки, корпуси и части от корпуси. Изключение са случаите, при които е възможно да се докаже, че повредата се дължи на производствен дефект. • Случаи, при които при посещение на технически екип не е открита повреда. • Ремонти, които не са извършени от определените от нас сервизни доставчици и/или оторизирани сервизни партньори, или ако са използвани неоригинални части. • Повреди, причинени от неправилно инсталиране или инсталиране не според спецификациите. • Употреба на електроуредите извън домашни условия, например в работна среда. • Транспортни повреди. Ако клиентът сам транспортира закупения артикул до дома си или до друг адрес, ИКЕА („Хаус Маркет България“ АД) не носи отговорност за никакви повреди, които могат да възникнат по време на транспортиране. В случай че доставката до адреса на клиента е осъществена от страна на ИКЕА („Хаус Маркет България“ АД), евентуалните повреди в артикула, възникнали по време на доставката, се покриват от ИКЕА („Хаус Маркет България“ АД), но не по тази гаранция. Относно претенции по последното условие клиентът следва да се обърне към отдел „Обслужване на клиенти“ чрез www.IKEA.bg. • Стойността на първоначалното инсталиране на електроуреди ИКЕА. Ограниченията не се отнасят за дейности, извършени без причиняване на повреди от страна на квалифициран специалист с наши оригинални части с цел адаптиране на електроуредите към спецификациите за техническа безопасност на друга страна от Европейския съюз. ► **Вижте и Общите условия на стр. 315.**

GODMORGON

10 години гаранция

Какво покрива гаранцията? Гаранцията важи само за при употреба в домашни условия и покрива дефекти в материалите и изработката на следните мебели: мебели GODMORGON, крака GODMORGON, порцеланови мивки ODENSVIK и VITVIKEN и включените към тях филтри, мивки от полимеррамор BRÄVIKEN, EDEBVIKEN и BREDVIKEN и включените към тях филтри, комплект от 3 броя органайзери GODMORGON, кутия с отделения, кутия с капак, артикул за съхранение с отделения. ► **Вижте и Общите условия на стр. 315.**

**GALANT**

10 години гаранция

Какво покрива гаранцията? Гаранцията покрива дефекти в материалите и изработката на всички основни елементи от системата GALANT.

Артикули, които не се покриват от гаранцията: Гаранцията не важи за кабелния канал GALANT и механизъм за регулиране на височината на бюра GALANT. ► **Вижте и Общите условия на стр. 315.**

MARKUS, VOLMAR

10 години гаранция

Какво покрива гаранцията? Гаранцията покрива дефекти в материалите и изработката на следните компоненти: • Рамка • Подвижни части. ► **Вижте и Общите условия на стр. 315.**

Какво включва цената на кухнята?

Цената на скицираната кухня се отнася за посочената конфигурация. Общата цена включва шкафове, чела, плотове, покривни панели, лайстни/корнизаци, панци, крачета и цокли. Електроуредите, осветлението, смесителите и дръжките се продават отделно. Всички кухни освен FYNDIG са с механизми за плавно затваряне.

