

Гаранции

Гаранции, общи условия и информация за каталога

3
години
бесплатна
гаранция

5
години
бесплатна
гаранция

10
години
бесплатна
гаранция

25
години
бесплатна
гаранция

ОБЩА ИНФОРМАЦИЯ ЗА КАТАЛОГА

Цените в каталога са валидни от 26 август 2019 г. до 16 август 2020 г. Запазваме с право да изменяме цените при промени във фискални, данъчни или други обстоятелства извън наша контрол. Възможно е някои от продуктите в каталога да не са налични в магазин IKEA към определен момент, поради изчерпване на количествата, промяна в асортимента или други причини. Възможно е дадени продукти да бъдат спирани от продажба за постоянно. За проверка на наличностите на продуктите и актуална информация може да се свързвате с нас на бесплатния ни телефон 0800 45 800 или да проверите на място в магазин IKEA. Възможно е външно сходство и/или сходство в параметрите между отделни/различни продукти (напр. от една/подобна серия и т.н.) – всеки отделен продукт има уникален артикулен номер, независимо от евентуални сходства с други продукти. Снимките са с илюстративна цел и е възможно разминаване с реалните продукти в магазина. В цената на артикулите не е включена декорацията. „Цена стар каталог“ се отнася за цената на продукта през предходния каталоген период, независимо дали този продукт е присъствал в предходния каталог на IKEA. Пълна информация за продуктовите характеристики на всеки артикул ще намерите в магазин IKEA. предварително поднасяме нашите извинения в случай на допуснати печатни грешки.

ЗАКОНОВА ГАРАНЦИЯ

Предоставената от „Хаус Маркет България“ ЕАД търговска гаранция не оказва влияние върху правата на потребителите, произтичащи от гарантията по чл. 112-115 от Закона за защита на потребителите. Независимо от търговската гаранция, „Хаус Маркет България“ ЕАД отговаря за липсата на съответствие на потребителската стока с договора за продажба съгласно гарантията по чл. 112-115 от Закона за защита на потребителите. Пълните текстове на чл. 112-115 от Закона за защита на потребителите могат да бъдат намерени на www.IKEA.bg, както и в търговските обекти на „Хаус Маркет България“ ЕАД.

ТЪРГОВСКИ ГАРАНЦИИ - ОБЩИ УСЛОВИЯ

Какво покрива гарантията? Обхватът на гарантията е описан до всеки артикул.

Срок на гарантията Гарантията тече от датата на закупуване и е в рамките на број години, посочен до съответния артикул.

Какво ще предприеме IKEA? IKEA („Хаус Маркет

България“ ЕАД) ще огледа артикула и ще прецени дали гарантията го покрива. Рекламиации се предявяват на място в търговските обекти IKEA. По свое усмотрение магазин IKEA ще отремонтира дефектната стока или ще я замени със същия или аналогичен артикул. В тези случаи IKEA („Хаус Маркет България“ ЕАД) поема стойността на поправката, резервните части, труда и транспорта на сервисния екип при условие, че достъпът до съответния артикул не е обвързан с допълнителни разходи. Това не се отнася за ремонти, извършени от лица, неуспешно замесени от IKEA („Хаус Маркет България“ ЕАД). Дефектните части, отстранени по време на ремонт, стават собственост на IKEA („Хаус Маркет България“ ЕАД). Ако съответният артикул вече не се предлага, магазин IKEA ще осигури подходящ заместител. IKEA („Хаус Маркет България“ ЕАД) определя подходящия заместител по собствена преценка.

Условия на гарантите:

Гарантите са валидни от датата на закупуване. За удостоверяване на покупката е необходима оригиналната касова бележка.

Изключения: Гарантите не важат за артикули, които са били неправилно съхранявани или слобожени, използвани не по предназначение, видоизменяни, почиствани по неподходящ начин или с неподходящи препарати.

Гарантите не покриват нормалното износване, нарязване и издраскване, както и повреди, възникнали вследствие на механичен удар или друго външно въздействие. Гарантите не важат, ако артикулите са използвани на открито, във влажни помещения или извън домашна среда (освен ако не е посочено друго). Гарантите не покриват случайна повреда, настъпила след изтичане на срока на гарантията.

Инструкции за поддръжка: За да се възползвате от гарантията, е необходимо да следвате инструкциите за поддръжка на съответния артикул. Всички инструкции за поддръжка ще намерите в магазин IKEA и на www.IKEA.bg.

Сервизно обслужване: Свържете се с магазин IKEA. Адреса и телефонния номер ще откриете в каталога или на www.IKEA.bg. Запазете касовата бележка като удостоверение за покупката. Тя е условие за валидност на гарантията. Пълна и най-актуална информация за гарантционните условия ще намерите в магазин IKEA или на www.IKEA.bg.

ТЪРГОВСКИ ГАРАНЦИИ Кухни МЕТОД 25 години гаранция

Какво покрива гарантията?

Гарантията важи само при употреба на кухните в домашни условия и в съответствие с общите условия, описани на тази страница. **Гарантията покрива следните елементи на кухненската система МЕТОД:**

- Рамки за шкафове
- Лицеви плоскости
- Стенна ролса
- Панти UTRUSTA
- Чекмеджета с пълно изтегляне MAXIMERA
- Рафтове UTRUSTA от закалено стъкло и меламин
- Цокли
- Крака
- Покривни панели
- Декоративни лайстни/корнизи
- Плотове (с изключение на LILLTRÄSK)
- Минви (с изключение на FYNDIG)

Артикули, които не се покриват от гарантията? Дръжки • Плотове LILLTRÄSK

- Push-бутони
- Стенни панели
- Пълзгащи панти ERSÄTTARE за полувградена съдомиялна
- Пълзгащи панти BEHJÄLPLIG за вградена съдомиялна

Чекмеджета FÖRVARA, телени кошове UTRUSTA. Серирите TUTEMO, HÖRDA, TORNIKEN и VADHOLMA имат 10 години гарантия. Кухненска система KNOXHULT и мини-кухня SUNNERSTA имат 2 години гарантия. → **Пълна и най-актуална информация за гарантционните условия ще намерите в магазин IKEA или на www.IKEA.bg**

Електроуреди 5 години гаранция

Какво покрива гарантията?

Гарантията покрива неправилно функциониране на електроуреда, вследствие на фабрични дефекти или повреда в материала, считано от датата на закупуване от магазин IKEA („Хаус Маркет България“ ЕАД). Гарантията важи само при употреба в домашна среда и в съответствие с общите условия, описани на тази страница.

Изключенията са упоменати в частта „Какво не покрива гарантията?“ В рамките на гарантния период разходите за отстраняване на повредата, в това число ремонт, труд и транспорт, ще бъдат поети, при условие че достъпът до електроуреда не е обвързан с допълнителни разходи. В тези случаи важат насоките на EC (Nr. 99/44/EG) и съответните местни разпоредби. Подменените части стават собственост на IKEA („Хаус Маркет България“ ЕАД). **За какъв период важи гарантията?** Гарантията важи в рамките на пет (5) години от оригиналната дата на закупуване на електроуреда от магазин IKEA („Хаус Маркет България“ ЕАД). Електроуредите TILLREDA и LAGAN са с гарантия две (2) години, валидна от оригиналната дата на закупуване.

По време на гаранционното обслужване, сръкът на гаранцията спира да тече през времето, необходимо да поправка на съответния артикул.

Какво покрива гаранцията?

Петгодишната (5) гаранция важи за всички електроуреди IKEA с изключение на TILLREDA и LAGAN, които са с 2 години гаранция. **Кой ще отремонтира электроуредите?** Ремонтът ще бъде извършен от доставчика на сервизно обслужване на IKEA („Хаус Маркет България“ ЕАД) чрез негови собствени сервиси или оторизиран сервисен партньор. **Какво не покрива гаранцията?** • Нормално износване • Умишлена повреда или повреда, причинена поради небрежност; повреда, причинена поради неспазване на инструкциите за експлоатация, неправилно инсталиране или свързване към мрежа с неправилен волтаж; повреда, причинена от токов удар, химична или електрохимична реакция, ръжда, корозия или вода, включително, но не само повреда, причинена от повишената концентрация на варовик във водата; повреда, причинена от необичайни условия на околната среда. • Консумативи, включително батерии и крушки • Нефункционални и декоративни елементи, които не възпрепятстват нормалната употреба на электроуреда, в това число издрасквания и евентуални разлики в цвета. • Случайна повреда, причинена от външни предмети или вещества, както и почистване и отпушване на филтри, отводнителни системи или отделения за перилни препарати. • Повреда в следните компоненти: керамично стъкло, аксесоари, фаянсови съдове и котешки за прибори, входни и изходни тръби, уплътнения, кутии и плафони, прегради, дръжки, корпуси и части от корпуси. Изключение са случаите, при които е възможно да се докаже, че повредата се дължи на производствен дефект. • Случай, при които при посещение на технически екип не е открита повреда. • Ремонти, които не са извършени от определените от нас сервисни доставчици и/или оторизирани сервисни партньори, или ако са използвани неоригинални части. • Повреди, причинени от неправилно инсталиране или инсталиране не според спецификациите. • Употреба на электроуреда извън домашни условия, например в работна среда. • Транспортни повреди. Ако клиентът сам транспортира закупения артикул до дома си или до друг адрес, IKEA („Хаус Маркет България“ ЕАД) не носи отговорност за никакви повреди, които могат да възникнат по време на транспортиране. В случай че доставката до адреса на клиента е съществена от страна на IKEA („Хаус Маркет България“ ЕАД), евентуалните повреди в артикула, възникнали по време на доставката, са покриват от IKEA („Хаус Маркет България“ ЕАД), но не по тази гаранция. Относно претенции по последното условие клиентът следва да се обрне към отдел „Обслужване на клиенти“ чрез www.IKEA.bg. • Стойността на първоначалното инсталиране на електроуреди IKEA. Ограниченията не се отнасят за дейности, извършени без причиняване на повреди от страна на квалифициран специалист с наши оригинални части с цел адаптиране на электроуреда към спецификациите за техническа безопасност на друга страна от Европейския съюз. **Пълна и най-актуална информация за гаранционните условия ще намерите в магазин IKEA или на www.IKEA.bg**

Кухненски смесители

10 години гаранция

Какво покрива гаранцията? Десетгодишната (10) гаранция важи за всички кухненски смесители IKEA. Гаранцията покрива дефекти в материалите и

изработката и важи само при употреба в домашни условия и в съответствие с общите условия, описани на стр. 279. **Какво не покрива гаранцията?** Гаранцията не важи, ако артикулът е използван в корозионна среда. **Пълна и най-актуална информация за гаранционните условия ще намерите в магазин IKEA или на www.IKEA.bg**

Дивани и кресла

10 години гаранция

Какво покрива гаранцията? Гаранцията важи само при употреба в домашни условия и в съответствие с общите условия, описани на стр. 279. Гаранцията покрива дефекти в материалите и изработката на следните мебели: мебели GODMORGON, крака GODMORGON, комплект от 5 броя кутии GODMORGON с капак. **Какво не покрива гаранцията?** Гаранцията не важи за плотовете TOLKEN. **Пълна и най-актуална информация за гаранционните условия ще намерите в магазин IKEA или на www.IKEA.bg**

www.IKEA.bg

GODMORGON

10 години гаранция

Какво покрива гаранцията? Гаранцията важи само при употреба в домашни условия и в съответствие с общите условия, описани на стр. 279. Гаранцията покрива дефекти в материалите и изработката на следните продукти, закупени след 28 август 2017 г.: DELAKTIG мека мебел • EKEBOL триместен диван • EKTORP мека мебел • GRÖNLID мека мебел • KARLSTAD диван • KIVIK мека мебел • KLIPPAN дивани • KNOPPARP дивани • KUNGSHAMN мека мебел • LANDSKRONA мека мебел • NOCKEBY мека мебел • NORSBORG мека мебел • STOCKSUND мека мебел • LIDHULT мека мебел • STOCKHOLM мека мебел • SÖDERHAMN мека мебел • VALLENTUNA мека мебел • VIMLE мека мебел • TIMSFORS мека мебел • EKENÄS кресло и табуретка • POÄNG кресла и табуретка (с изключение на възглавници POÄNG) • EKERÖ кресло • GRÖNALD ляголец се столов • KOARP кресло • NOLMYRA кресло • RÄDVIVEN кресло • STRANDMON кресло и табуретка • VEDBO кресло • REMSTA кресло • SMEDSBYN механизъм. Продуктите, изброени по-горе и закупени преди 28 август 2017 г., имат 5 години гаранция. **Гаранцията не покрива:** текстилни калъфи • кожени калъфи • калъфи от еко кожа. **Артикули, които не се покриват от гаранцията:** Гаранцията не покрива нормално износване, нарязване и издраскане, както и повреди, причинени от удар, авария или водна утайка. Следвайте инструкциите ни за монтаж и поддръжка внимателно. Гаранцията не важи за артикули, които са били неправилно съхранявани, слобени или монтирани, използвани не по предназначение, почиствани по неподходящ начин или с неподходящи препарати. Гаранцията не важи, ако артикулите са използвани на открити или в корозионна среда и не покрива случайни повреди. **Пълна и най-актуална информация за гаранционните условия ще намерите в магазин IKEA или на www.IKEA.bg**

дефекти в материалите и изработката на следните компоненти на матрака и/или подматрачната рамка: Пружини на пружинни матраси • Сърцевината от пяна на матраси от пяна • Сърцевината от латекс на матраси от латекс • Дървеният корпус и ламелите на подматрачните рамки. Гаранцията важи само при употреба в домашни условия и в съответствие с общите условия, описани на стр. 279. **Артикули, които не се покриват от гаранцията:** Всички топ матраси; подматрачна рамка SULTAN LADE, матрак JÖMNA, серия SÄBÖVIK, и серия VADSÖ; детски матраси и матраси за разтегателни дивани. **Пълна и най-актуална информация за гаранционните условия ще намерите в магазин IKEA или на www.IKEA.bg**

Смесители за душове

10 години гаранция

Какво покрива гаранцията? Гаранцията важи само при употреба в домашни условия и покрива дефекти във функциите, материалите и изработката на всички смесители за баня на IKEA в съответствие с общите условия, описани на стр. 279. Гаранцията покрива дефекти в материалите и изработката на всички душ смесители за баня. **Пълна и най-актуална информация за гаранционните условия ще намерите в магазин IKEA или на www.IKEA.bg**

гответе от серията SENIOR. Гаранцията покрива дълго-то на съда. Гарантираме, че дългото ще запази своята форма и следователно своята топлопроводимост. Гаранцията важи само ако съдовете се мият на ръка. **Какво не покрива гаранцията?** Гаранцията не важи за комплект за фондю SENIOR и не покрива промени във външния вид на готварските съдове, освен ако те нямат значителен ефект върху функционалността на съдовете. **Пълна и най-актуална информация за гаранционните условия ще намерите в магазин IKEA или на www.IKEA.bg**

Тенджери и тигани IKEA 365+

5 години гаранция

Бюра и системи за съхранение BEKANT, GALANT, HÄLLAN, IDÅSEN и THYGE

10 години гаранция

Какво покрива гаранцията? Гаранцията важи само при употреба в домашни условия и покрива дефекти във функциите, материалите и изработката на всички основни елементи от серията бюра BEKANT и THYGE, шкафовете HÄLLAN и системите за съхранение GALANT и IDÅSEN. Нашата 10-годишна гаранция важи за правилно слобени пълни комбинации от една серия, а не отделни артикули от нея. Например основа за маса/буро BEKANT трябва да се слоби с маса/буро BEKANT, и т.н. **Пълна и най-актуална информация за гаранционните условия ще намерите в магазин IKEA или на www.IKEA.bg**

серията. Това означава, че при нормална употреба в домашна среда и спазване на инструкциите ни за поддръжка, ножовете ще функционират също толкова добре, както когато са нови, дори след изтичане на гаранционния срок. В този случай „нормална употреба“ се определя като използване (за раззиане на храна) и почистване на ножа на ръка веднъж дневно и редовното му точене. • Острота на ножа. Ножът трябва да бъде остръ при закупуване и не забравяйте да го поддържате остръ, за да функционира правилно всеки ден. Острите на ножа са изработено от закалена стомана, за да е възможно наточването на ножа до оригиналната му острица по всяко време на гаранционния срок. • Стабилност на дръжката. Дръжката на ножа не трябва да се напуква, чупи или отделя от острите по начин, който прави употребата на ножа невъзможна.

PAX/KOMPLEMENT

10 години гаранция

Какво покрива гаранцията? Гаранцията важи само при употреба в домашни условия за съхранение на дрехи и обувки и в съответствие с общите условия, описани на стр. 279. Гаранцията покрива дефекти в материалите и изработката на следните елементи на гардеробите и вътрешните аксесоари PAX/KOMPLEMENT: • Рамки • Врати на панти и панти • Разделители за рамки и рафтове с разделители • Пълъзгачи се врати и механизми за пълъзгачи се врати • Вътрешни органайзери KOMPLEMENT. **Артикули, които не се покриват от гаранцията:** Органайзер за бижута KOMPLEMENT, органайзер KOMPLEMENT с 4 отделения, органайзер KOMPLEMENT с отделения, органайзер за подвижна поставка KOMPLEMENT, кутия KOMPLEMENT, постелка за чекмедже KOMPLEMENT и изтеглящо се огледало с кукички KOMPLEMENT, к-т 3 бр. поставки KOMPLEMENT, разделител за подвижна поставка KOMPLEMENT. **Пълна и най-актуална информация за гаранционните условия ще намерите в магазин IKEA или на www.IKEA.bg**

Мивки и смесители за баня

10 години гаранция

Какво покрива гаранцията? Гаранцията важи за всички мивки и смесители за баня IKEA. Гаранцията покрива дефекти в материалите и изработката и важи само при употреба в домашни условия и в съответствие с общите условия, описани на стр. 279. **Какво не покрива гаранцията?** Гаранцията не важи за артикули, които са били неправилно съхранявани, слобени или монтирани, използвани не по предназначение, почиствани по неподходящ начин или с неподходящи препарати. Гаранцията не важи, ако артикулите са използвани на открити или в корозионна среда и не покрива случайни повреди. **Пълна и най-актуална информация за гаранционните условия ще намерите в магазин IKEA или на www.IKEA.bg**

Tengjери и тигани SENSUELL

5 години гаранция

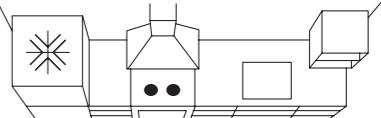
Тигани TROVÄRDIG

5 години гаранция

Какво покрива гаранцията? Гаранцията важи само при употреба в домашни условия и в съответствие с общите условия, описани на стр. 279. Гаранцията покрива дефекти във функциите, материалите и изработката на всички тенджери и тигани за серията SENSUELL в съответствие с общите условия, описани на стр. 279. **Какво не покрива гаранцията?** Гаранцията не покрива дефекти във функциите, материалите и изработката на всички тенджери и тигани за серията TROLLBERGET, JÄRVFJÄLL, FLINTAN и FJÄLLBERGET: • Рамка • Подвижни части. **Пълна и най-актуална информация за гаранционните условия ще намерите в магазин IKEA или на www.IKEA.bg**

съдове за готвене на индукционни котлони

На индукционни котлони може да се загряват само съдове от желязо или стомана. Съдовете, подходящи за използване на индукционни котлони, са обозначени с този специален знак.



СМЕС

Хартия от

отговорни

източници

FSC®

C120450

Каталогът на IKEA е отпечатан върху хартия със сертификат FSC®, който гарантира по-устойчивия произход на дървесината.