



Оператор контактен център /изходящи обаждания и имейли/

4 часов работен ден, IKEA София

В IKEA сте добре дошли, независимо откъде идвате, в какво вярвате и как изглеждате. Дори не ни интересува как сте обзавели дома си! Интересуваме се от вас просто защото сте си вие.

Различните ни възгледи, произход и характери ни карат да разбираме по-добре нашите клиенти, дават ни повече удоволствие от работата и предизвикват повече и по-добри идеи. Може би вашият уникален поглед върху нещо може да доведе до страхотна идея, която да създаде по-добро ежедневие за много хора.

Твоите задачи:

Взимаш активно участие в следпродажбеното обслужване;

Комуникираш активно с клиенти по телефона – изходящи обаждания във връзка с постъпили клиентски запитвания;

Осигуряваш възможно най-доброто обслужване на нашите клиенти и разрешаваш възникнали въпроси по мейл;

Работиш с вътрешните системи за обработка на запитвания;

Твоят профил:

- Подход към клиентите и умения за работа в екип
- Инициативност и стремеж за постигане на резултати
- Способност за работа в динамична среда

Нашето предложение за теб:

- Ваучери за храна – до 102 евро
- 500 евро бонус по програмата „Препоръчай приятел“
- Гъвкаво работно време на смени
- Въвеждащо и много други обучения
- Допълнително здравно осигуряване
- Ваучер при раждане на дете – 50 евро
- Ваучер при сключване на брак – 120 евро

- Ваучер за децата отличници на нашите служители – 80 евро
- Ваучер за новоприет студент – дете на наш служител – 160 евро

Бъди себе си с нас и открий възможностите за работа в ИКЕА!
Изпрати ни своята автобиография в .doc или .pdf формат.