



Първи сътрудник МОЛ София, Магазин ИКЕА мол София

В ИКЕА сте добре дошли, независимо откъде идвате,
в какво вярвате и как изглеждате.

Дори не ни интересува как сте обзавели дома си!
Интересуваме се от вас просто защото сте си вие.

Различните ни възгледи, произход и характери ни карат да разбираме
по-добре нашите клиенти, дават ни повече удоволствие от работата
и предизвикват повече и по-добри идеи.

Може би вашият уникален поглед върху нещо може да доведе до страхотна идея,
която да създаде по-добро ежедневие за много хора.

Твоите задачи:

- Познаваш и прилагаш всички вътрешнофирмени правила и процедури за работа, като участваш активно при разрешаването на възникнали оплаквания, коментари и обработваш връщания и рекламации от клиенти
- Оказваш подкрепа така че резултатите от работата да се постигат в съответствие с правилата, насоките и принципите на ИКЕА
- Стриктно спазваш и следиш за прилагането от останалите членове на екипа, на всички законови изисквания при осъществяване на дейности, свързани с касовите разплащания.
- Следваш вътрешнофирмените правила и стандарти при боравене с парични средства и документация, както при обслужването на клиенти, така и при извършването на отчетна дейност;
- Отлично познаваш характеристиките на продуктите от асортимента, който се предлага, включително от асортимента на ИКЕА Храни и напитки - предимства, материали, цени и т.н.;

Твоят профил:

- Подход, ориентиран към клиента и умения за справяне с проблемни ситуации
- Способност за работа в динамична среда и спазване на крайни срокове
- Инициативност и умения за решаване на проблеми
- Опит при позициониране, обработка и съхранение на стоки в търговски обект
- Отлични комуникативни умения и способност за работа в екип
- Добро ниво на владеене на английски език и опит в работата с Microsoft Office пакет
- Опит в търговията на дребно ще се счита за предимство

Нашето предложение:

- Ваучери за храна - до 102 евро
- 500 евро бонус по програмата „Препоръчай приятел“
- Гъвкаво работно време на смени
- Въвеждащо и много други обучения
- Допълнително здравно осигуряване
- Ваучер при раждане на дете - 50 евро
- Ваучер при сключване на брак - 120 евро
- Ваучер за децата отличници на нашите служители - 80 евро
- Ваучер за новоприет студент - дете на наш служител - 160 евро

Бъди себе си с нас и открий възможностите за работа в ИКЕА!

Изпрати ни твоята автобиография в .doc или .pdf формат.