

Сътрудник обслужване на клиенти – Замени и Връщания, 8-часов работен ден

Прави това, което правиш най-добре!
Или открий това, което никога не си правил досега!
Бъди част от ИКЕА!

Много компании, организации и хора заедно формират ИКЕА. Всеки човек, идея и решение ни помагат да бъдем добри в това, което правим - да направим всеки ден по-добър за хората.

Това, което прави ИКЕА уникална, както като място за работа, така и като марка, са нашите споделени ценности и силна култура. Да работиш с нас, е като да работиш със своите приятели. Културата ни се основава на споделен дух, ентузиазъм и забавление. И винаги търсим хора, които споделят нашето позитивно настроение и ценности.

Сътрудник обслужване на клиенти – Замени и Връщания, 8-часов работен ден, Магазин ИКЕА, София

Твоите задачи

Посрещаш спокойно и любезно оплаквания или коментари на клиентите, като даваш ясни указания и отговори;
Въвеждаш точната информация във връзка с рекламацията на клиента (данни на клиента, код на рекламация, цена на артикула и т.н.);
Приемаш и предаваш касата в началото и в края на смяната, в съответствие със съществуващите инструкции;
Помагаш и подкрепяш колегите си в или извън отдела, когато е необходимо, като допринасяш за укрепването на работата в екип и сътрудничеството.

Твоят профил

Подход към клиентите и умения за работа в екип;
Инициативност и стремеж за постигане на резултати;
Способност за работа в динамична среда.

Нашето предложение за теб

- Работа на смени
- Въвеждащо обучение и много други тренинги
- Високо професионална и бързо развиваща се работна среда
- Ваучери за храна - до 110 лв.
- Годишен бонус, обвързан с представянето на магазина
- Отстъпка при пазаруване в магазини ИКЕА – 15 % и Интерспорт – 20%
- Допълнително здравно осигуряване
- Ваучери за почивка от вътрешни инициативи

- Ваучер при раждане на дете – 100 лв
- Ваучер при сключване на брак – 240 лв
- Ваучер за децата отличници на нашите служители – 160 лв
- Ваучер за новоприет студент – дете на наш служител – 320 лв

Бъди себе си с нас и открий възможностите за работа в ИКЕА!
Изпрати ни своята автобиография в .doc или .pdf формат.

В ИКЕА обичаме да вършим нещата по малко по-различен начин и да се забавляваме в процеса на работа. Ние вярваме в хората, затова, каквото и да правим, винаги поставяме нашите колеги и клиенти на първо място.

Да направим всеки ден по-добър за хората!