

# **РАХ/ КОМПЛЕМЕНТ**

**Гардероби и  
вътрешни органайзери**



Гардероби PAX и вътрешни органайзери KOMPLEMENT са тествани, за да отговарят на високите ни изисквания за качество и издържливост, както и на стандартите на ИКЕА за обзавеждане на дома. Предлагаме ви гаранция от десет (10) години, която покрива дефекти в материалите или в изработката на гардероби PAX и вътрешните аксесоари KOMPLEMENT. В тази брошура можете да прочетете условията на гаранцията.





## **Срок на гаранцията**

Гаранцията за гардероби PAX и вътрешни органайзери KOMPLEMENT важи десет (10) години от датата на закупуване от магазин ИКЕА („Хаус Маркет България“ ЕАД). За удостоверяване на покупката е необходима оригиналната касова бележка.

## **Какво покрива гаранцията?**

Гаранцията е валидна от датата на закупуване на продукта от магазин ИКЕА („Хаус Маркет България“ ЕАД). Гаранцията важи само при употреба в домашни условия, за съхранение на дрехи и обувки и покрива дефекти в материалите или в изработката на следните елементи на гардероби PAX и на вътрешни аксесоари KOMPLEMENT:

- Рамки
- Врати на панти и панти
- Плъзгачи се врати и механизми за плъзгачи се врати
- Разделители за рамки, рафтове с разделители и рафтове с отделения
- Вътрешни органайзери KOMPLEMENT

## **Какво не се включва в гаранцията?**

- Органайзер за бижута KOMPLEMENT
- Органайзер KOMPLEMENT с 4 отделения
- Органайзер KOMPLEMENT с отделения
- Органайзер за подвижна поставка KOMPLEMENT
- Разделител за подвижна поставка KOMPLEMENT
- Кутия KOMPLEMENT
- Комплект 3 бр. поставки KOMPLEMENT
- Постелка за чекмедже KOMPLEMENT
- Изтеглящо се огледало с кукички KOMPLEMENT.

## **Какво ще предприеме ИКЕА?**

ИКЕА („Хаус Маркет България“ ЕАД) ще огледа артикула и ще прецени дали гаранцията го покрива. Рекламации се предявяват на място в магазин ИКЕА. По свое усмотрение магазин ИКЕА ще отремонттира дефектната стока или ще я замени със същия или аналогичен артикул. В тези случаи ИКЕА („Хаус Маркет България“ ЕАД) поема стойността на поправката, резервните части, труда и транспорта на сервизния екип при условие, че достъпът до съответния артикул не е обвързан с допълнителни разходи. Това не се отнася за ремонти, извършени от лица, неупълномощени от ИКЕА („Хаус Маркет България“ ЕАД). Дефектните части, отстранени по време на ремонта, стават собственост на ИКЕА („Хаус Маркет България“ ЕАД). Ако съответният артикул вече не се предлага, магазин ИКЕА ще осигури подходящ заместител. ИКЕА („Хаус Маркет България“ ЕАД) определя подходящия заместител по собствена преценка.

## **Какво не покрива гаранцията?**

Гаранцията не важи за артикули, които са били неправилно съхранявани или използвани не по предназначение, видоизменяни, почиствани по неподходящ начин или с неподходящи препарати. Гаранцията не покрива нормално износване, издрасквания, както и повреди възникнали вследствие на механичен удар или друго външно въздействие. Гаранцията не важи, ако артикулите са използвани на открито, във влажни помещения или извън домашна среда. За най-ефикасно обслужване, обърнете се към магазина, от който сте закупили продукта.



## **Инструкции за поддръжка**

Сглобете продуктите съгласно инструкциите за монтиране, които ще намерите на опаковката на продуктите, на [www.ikea.bg](http://www.ikea.bg) или в най-близкия магазин ИКЕА. Закрепете рамките на гардеробите стабилно към стената. Имайте предвид, че различните стенни материали изискват различни крепежни елементи. Ако не сте сигурни какви крепежни елементи да използвате, потърсете съвет от квалифициран техник. Следвайте инструкциите относно максимално позволено натоварване. За рафтове с дълбочина 58 см се препоръчва максимална тежест 20 кг, а за рафтове с дълбочина 35 см максималната тежест е 12 кг, освен ако не е посочено друго. Почистете с кърпа и мек почистващ препарат. След това подсушете с чиста, суха кърпа.

## **Общи права**

Тази гаранция ви предоставя определени допълнителни юридически права. По никакъв начин не засяга определените със закон права.

**ПРАВА НА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ, ПРОИЗТИЧАЩИ ОТ ЗАКОНОВАТА ГАРАНЦИЯ СЪГЛАСНО ЧЛ. 112-115 ОТ ЗАКОНА ЗА ЗАЩИТА НА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ.**

Чл. 112. (1) При несъответствие на потребителската стока с договора за продажба потребителят има право да предяви рекламация, като поиска от продавача да приведе стоката в съответствие с договора за продажба. В този случай потребителят може да избира между извършване на ремонт на стоката или замяната ѝ с нова, освен ако това е невъзможно или избраният от него начин за обезщетение е непропорционален в сравнение с другия.

(2) Смята се, че даден начин за обезщетяване на потребителя е непропорционален, ако неговото използване налага разходи на продавача, които в сравнение с другия начин на обезщетяване са неразумни, като се вземат предвид:

1. стойността на потребителската стока, ако нямаше липса на несъответствие;
2. значимостта на несъответствието;
3. възможността да се предложи на потребителя друг начин на обезщетяване, който не е свързан със значителни неудобства за него.

Чл. 113. (1) Когато потребителската стока не съответства на договора за продажба, продавачът е длъжен да я приведе в съответствие с договора за продажба.

(2) Привеждането на потребителската стока в съответствие с договора за продажба трябва да се извърши в рамките на един месец, считано от предявяването на рекламацията от потребителя.

(3) След изтичането на срока по ал. 2 потребителят има право да развали договора и да му бъде възстановена заплатената сума или да иска намаляване на цената на потребителската стока съгласно чл. 114.

(4) Привеждането на потребителската стока в съответствие с договора за продажба е безплатно за потребителя. Той не дължи разходи за експедиране на потребителската стока или за материали и труд, свързани с ремонта ѝ, и не трябва да понася значителни неудобства.

(5) Потребителят може да иска и обезщетение за претърпените вследствие на несъответствието вреди.

Чл. 114. (1) При несъответствие на потребителската стока с договора за продажба и когато потребителят не е удовлетворен от решаването на рекламацията по чл. 113, той има право на избор между една от следните възможности:

1. разваляне на договора и възстановяване на заплатената от него сума;
2. намаляване на цената.

(2) Потребителят не може да претендира за възстановяване на заплатената сума или за намаляване цената на стоката, когато търговецът се съгласи да бъде извършена замяна на



потребителската стока с нова или да се поправи стоката в рамките на един месец от предявяване на рекламацията от потребителя.

(3) Търговецът е длъжен да удовлетвори искане за разваляне на договора и да възстанови заплатената от потребителя сума, когато след като е удовлетворил три рекламации на потребителя чрез извършване на ремонт на една и съща стока, в рамките на срока на гаранцията по чл. 115, е налице следваща поява на несъответствие на стоката с договора за продажба.

(4) Потребителят не може да претендира за разваляне на договора, ако несъответствието на потребителската стока с договора е незначително.

Чл. 115. (1) Потребителят може да упражни правото си по този раздел в срок до две години, считано от доставянето на потребителската стока.

(2) Срокът по ал. 1 спира да тече през времето, необходимо за поправката или замяната на потребителската стока или за постигане на споразумение между продавача и потребителя за решаване на спора.

(3) Упражняването на правото на потребителя по ал. 1 не е обвързано с никакъв друг срок за предявяване на иск, различен от срока по ал. 1.

Предоставената от „Хаус Маркет България“ ЕАД търговска гаранция не оказва влияние върху правата на потребителите, произтичащи от гаранцията по чл. 112-115 от Закона за защита на потребителите. Независимо от търговската гаранция, „Хаус Маркет България“ ЕАД отговаря за липсата на съответствие на потребителската стока с договора за продажба съгласно гаранцията по чл. 112-115 от Закона за защита на потребителите.

### **Сервизно обслужване**

Свържете се с отдел „Обслужване на клиенти“ в магазин ИКЕА, като използвате предоставените данни за връзка на последната страница от гаранцията.

## **ЗАПАЗЕТЕ КАСОВАТА БЕЛЕЖКА\***

**Тя удостоверява покупката и е условие за  
валидност на гаранцията.**

**\* или e-mail потвърждение за поръчката в онлайн  
магазин ИКЕА.**

Ако имате въпроси или нужда от съдействие, свържете  
се с ИКЕА на [www.IKEA.bg](http://www.IKEA.bg)

