

Формуляр за връщане на закупена стока

Формата се отнася за връщане на стока, закупена чрез онлайн магазин ИКЕА (www.ikea.bg).

Моля, следвайте следните стъпки :

1. В т.1 попълнете данните за Вашата поръчка.
2. В т. 2 попълнете количество, артикулен номер на артикулите, които желаете да върнете и оставете Вашия коментар.
3. При връщане на закупена стока поради отказ от договор от разстояние в 14-дневния законоустановен срок, в т. 3 попълнете вашите данни необходими за връщане на заплатената сума по банков път, ако сте съгласни за връщане на заплатените суми по този начин. При връщане стоки след изтичане на 14-дневния законоустановен срок - в допълнително предоставения от ИКЕА 26-дневен срок, задължително се попълват данни за банкова сметка, по която се връщат заплатените суми.
4. След като попълните Формуляра за връщане, моля да го прикачите към поръчката за връщане, като го поставите при самата връщана стока преди опаковката ѝ да бъде запечатана от куриерската фирма (с цел информацията в настоящия Формуляр да не бъде разкрита на трети лица). Куриерът, на който предавате връщаната стока, няма право на достъп до съдържанието на настоящия формуляр.

За повече информация моля посетете www.ikea.bg



1

Номер на поръчка

Дата на поръчка

Име и фамилия

Адрес

2

Количество

Артикулен номер

Коментар /по желание/

3

Данни за връщане на заплатената сума /моля вижте т. 3 по-горе/

Бенефициент

Банка

BIC

IBAN

Подпис

Причина за връщане

Грешен продукт

Фабричен дефект

Забавена доставка

Подпис

Не отговаря на очакванията ми

Промених решението си

Наранен продукт

Съгласен съм сумата да бъде върната по банков път.