

# Продукти за баня

Система за баня GODMORGON,  
Система за баня ENHET,  
мивки, смесители, смесители  
за душове и аксесоари

**3**

**ГОДИНИ  
БЕЗПЛАТНА  
ГАРАНЦИЯ**

Пълна информация за гаранциите и условията  
за замяна и връщане вижте на [www.ikea.bg](http://www.ikea.bg)

**10**

**ГОДИНИ  
БЕЗПЛАТНА  
ГАРАНЦИЯ**

Пълна информация за гаранциите и условията  
за замяна и връщане вижте на [www.ikea.bg](http://www.ikea.bg)



Ежедневието у дома поставя високи изисквания към продуктите за баня. Нашите мебели за баня са преминали през стриктни тестове, за да отговарят на стандартите за качество, стабилност и издръжливост. Предлагаме ви 10-годишна гаранция, която покрива дефекти в материалите и дефекти в изработката на система за баня GODMORGON, система за баня ENHET, на всички мивки, смесители и смесители за душове.

Всички аксесоари за душ като статив, душ глава и ръчен душ, маркуч и държач за ръчен душ имат гаранция 3 години.

Гаранцията се прилага съгласно условията в това ръководство.



# Съдържание

Система за баня GODMORGON.....	4 - 5
Система за баня ENHET.....	6 - 7
Мивки и смесители за баня.....	8 - 9
Смесители за душове .....	10 -11
Акcesoари за душове.....	12 -13



## Система за баня GODMORGON



### Срок на гаранцията

Гаранцията на артикули GODMORGON важи десет (10) години от датата на закупуване от магазин ИКЕА („Хаус Маркет България“ ЕАД). За удостоверяване на покупката е необходима оригиналната касова бележка.

### Какво покрива гаранцията?

Гаранцията е валидна от датата на закупуване на продукта от магазин ИКЕА („Хаус Маркет България“ ЕАД). Гаранцията покрива дефекти в материалите или дефекти в изработката на следните мебели за баня и компоненти:

- Мебели GODMORGON
- Крака GODMORGON
- Кутии за съхранение GODMORGON комплект от 5 бр.

### Кои артикули не покрива гаранцията?

Гаранцията не важи за плотове TOLKEN, както и за артикули, които са били неправилно съхранявани или сглобени, използвани не по предназначение, видоизменяни, почиствани по неподходящ начин или с неподходящи препарати. Гаранцията не покрива нормално износване, издрасквания, както и повреди възникнали вследствие на механичен удар или друго външно въздействие. Гаранцията не важи, ако артикулите са използвани на открито, в корозионна среда или извън домашна среда. Гаранцията не покрива нищо друго, което не е описано в частта „Какво покрива гаранцията?“. За най-ефикасно обслужване, свържете се с магазина, от който сте закупили продукта.

## **Какво ще предприеме ИКЕА?**

ИКЕА („Хаус Маркет България“ ЕАД) ще огледа артикула и ще прецени дали гаранцията го покрива. Рекламации се предявяват на място в магазин ИКЕА. По свое усмотрение магазин ИКЕА ще отремонттира дефектната стока или ще я замени със същия или аналогичен артикул. В тези случаи ИКЕА („Хаус Маркет България“ ЕАД) поема стойността на поправката, резервните части, труда и транспорта на сервизния екип при условие, че достъпът до съответния артикул не е обвързан с допълнителни разходи. Това не се отнася за ремонти, извършени от лица, неупълномощени от ИКЕА („Хаус Маркет България“ ЕАД). Дефектните части, отстранени по време на ремонта, стават собственост на ИКЕА („Хаус Маркет България“ ЕАД). Ако съответният артикул вече не се предлага, магазин ИКЕА ще осигури подходящ заместител. ИКЕА („Хаус Маркет България“ ЕАД) определя подходящия заместител по собствена преценка.

## **Монтаж**

Мебелите GODMORGON трябва да се закрепят към стената. Уверете се, че стените в банята ви ще издържат на тежестта на мебелите, тъй като могат да се причинят повреди при неправилно монтиране на стената. Ако не сте сигурни как да извършите монтирането, свържете се със специалист. Стенните материали могат да се различават и поради тази причина, в опаковката не са включени крепежни елементи. Ако имате нужда от помощ при избора на крепежни елементи, свържете се със специалист. Следвайте внимателно инструкциите за монтаж и поддръжка.

## **Сервизно обслужване**

Свържете се с отдел „Обслужване на клиенти“ в магазин ИКЕА, като използвате предоставените данни за връзка на последната страница от гаранцията.

## **Общи права**

Тази гаранция ви предоставя определени допълнителни юридически права. По никакъв начин не засяга определените със закон права.

## Система за баня ENHET



### Срок на гаранцията

Гаранцията на артикули ENHET важи десет (10) години от датата на закупуване от магазин ИКЕА („Хаус Маркет България“ ЕАД). За удостоверяване на покупката е необходима оригиналната касова бележка.

### Какво покрива гаранцията?

Гаранцията е валидна от датата на закупуване на продукта от магазин ИКЕА („Хаус Маркет България“ ЕАД). Гаранцията покрива дефекти в материалите или дефекти в изработката на всички елементи ENHET.

### Кои артикули не покрива гаранцията?

Гаранцията не важи за артикули, които са били неправилно съхранявани или сглобени, използвани не по предназначение, видоизменяни, почиствани по неподходящ начин или с неподходящи препарати. Гаранцията не покрива нормално износване, издрасквания, както и повреди възникнали вследствие на механичен удар или друго външно въздействие. Гаранцията не важи, ако артикулите са използвани на открито, в корозионна среда или извън домашна среда. Гаранцията не покрива нищо друго, което не е описано в частта „Какво покрива гаранцията?“. За най-ефикасно обслужване, свържете се с магазина, от който сте закупили продукта.

ИКЕА („Хаус Маркет България“ ЕАД) ще огледа артикула и ще прецени дали гаранцията го покрива. Рекламации се предявяват на място в магазин ИКЕА. По свое усмотрение магазин ИКЕА ще отремонттира дефектната стока или ще я замени със същия или аналогичен артикул. В тези случаи ИКЕА („Хаус Маркет България“ ЕАД) поема стойността на поправката, резервните части, труда и транспорта на сервизния екип при условие, че достъпът до съответния артикул не е обвързан с допълнителни разходи. Това не се отнася за ремонти, извършени от лица, неупълномощени от ИКЕА („Хаус Маркет България“ ЕАД). Дефектните части, отстранени по време на ремонта, стават собственост на ИКЕА („Хаус Маркет България“ ЕАД). Ако съответният артикул вече не се предлага, магазин ИКЕА ще осигури подходящ заместител. ИКЕА („Хаус Маркет България“ ЕАД) определя подходящия заместител по собствена преценка.

### **Монтаж**

Мебелите ENHET трябва да се закрепят към стената. Уверете се, че стените в банята ви ще издържат на тежестта на мебелите, тъй като могат да се причинят повреди при неправилно монтиране на стената. Ако не сте сигурни как да извършите монтирането, свържете се със специалист. Стенните материали могат да се различават и поради тази причина, в опаковката не са включени крепежни елементи. Ако имате нужда от помощ при избора на крепежни елементи, свържете се със специалист. Следвайте внимателно инструкциите за монтаж и поддръжка.

### **Сервизно обслужване**

Свържете се с отдел „Обслужване на клиенти“ в магазин ИКЕА, като използвате предоставените данни за връзка на последната страница от гаранцията.

### **Общи права**

Тази гаранция ви предоставя определени допълнителни юридически права. По никакъв начин не засяга определените със закон права.

## Мивки и смесители за баня



### Срок на гаранцията

Гаранцията за мивки и смесители за баня важи десет (10) години от датата на закупуване от магазин ИКЕА („Хаус Маркет България“ ЕАД). За удостоверяване на покупката е необходима оригиналната касова бележка.

### Какво покрива гаранцията?

Гаранцията е валидна от датата на закупуване на продукта от магазин ИКЕА („Хаус Маркет България“ ЕАД). Гаранцията важи само при употреба в домашни условия и покрива дефекти в материалите или в изработката на всички мивки, мивки със сифон и смесители за баня, включително и сифона, ако е включен. Продуктите ни са тествани и отговарят на съответните международни стандарти. Частите, които използваме са с високо качество, за да можем да ви предложим гаранция десет (10) години.

### Какво не покрива гаранцията?

Гаранцията не покрива нормално износване, издрасквания, както и повреди възникнали вследствие на механичен удар, авария, водна утайка или друго външно въздействие. Гаранцията също така не покрива филтъра/аератора на смесителите, който трябва да се почиства редовно и да се подменя, когато се износи. Следвайте внимателно инструкциите за монтаж и поддръжка. Гаранцията не покрива артикули, които са били използвани не по предназначение, неправилно съхранявани или сглобени, почиствани по неподходящ начин или с неподходящи препарати. Гаранцията не важи, ако продуктите са използвани на открито или в корозионна среда. Гаранцията не покрива случайни повреди.



ИКЕА („Хаус Маркет България“ ЕАД) ще огледа артикула и ще прецени дали гаранцията го покрива. Рекламации се предявяват на място в магазин ИКЕА. По свое усмотрение магазин ИКЕА ще отремонттира дефектната стока или ще я замени със същия или аналогичен артикул. В тези случаи ИКЕА („Хаус Маркет България“ ЕАД) поема стойността на поправката, резервните части, труда и транспорта на сервизния екип при условие, че достъпът до съответния артикул не е обвързан с допълнителни разходи. Това не се отнася за ремонти, извършени от лица, неупълномощени от ИКЕА („Хаус Маркет България“ ЕАД). Дефектните части, отстранени по време на ремонта, стават собственост на ИКЕА („Хаус Маркет България“ ЕАД). Ако съответният артикул вече не се предлага, магазин ИКЕА ще осигури подходящ заместител. ИКЕА („Хаус Маркет България“ ЕАД) определя подходящия заместител по собствена преценка.

### **Монтаж**

Мивките за баня трябва да се монтират на стената. Уверете се, че стените в банята ви ще издържат на тежестта на мивката и на мебелите, тъй като могат да се причинят щети при неправилно монтиране на стената. Ако не сте сигурни как да извършите монтирането, свържете се със специалист. Стенните материали могат да се различават и поради тази причина, в опаковката не са включени крепежни елементи. Ако имате нужда от помощ при избора на крепежни елементи, свържете се със специалист. Следвайте внимателно инструкциите за монтаж и поддръжка.

### **Сервизно обслужване**

Свържете се с отдел „Обслужване на клиенти“ в магазин ИКЕА, като използвате предоставените данни за връзка на последната страница от гаранцията.

### **Общи права**

Тази гаранция ви предоставя определени допълнителни юридически права. По никакъв начин не засяга определените със закон права.

## Смесители за душеве



### Срок на гаранцията

Гаранцията на смесители за душеве важи десет (10) години от датата на закупуване от магазин ИКЕА („Хаус Маркет България“ ЕАД). За удостоверяване на покупката е необходима оригиналната касова бележка.

### Какво покрива гаранцията?

Гаранцията е валидна от датата на закупуване на продукта от магазин ИКЕА („Хаус Маркет България“ ЕАД). Гаранцията важи за всички термостатни душ смесители ИКЕА за баня (BROGRUND, VOXNAN и VALLAMOSSE термостатни душ смесители за баня). Покрива дефекти в материалите или в изработката на всички термостатни душ смесители за баня. Продуктите ни са тествани и отговарят на съответните международни стандарти. Частите, които използваме са с високо качество, за да можем да ви предложим гаранция десет (10) години.

### Какво не покрива гаранцията?

Гаранцията не покрива нормално износване и издрасквания, както и повреди, възникнали вследствие на механичен удар, инцидент или остатъци от замърсена вода. Следвайте инструкциите ни за монтаж и поддръжка внимателно. Гаранцията не важи, ако артикулите са съхранявани, сглобени или монтирани неправилно, ако са използвани не по предназначение, видоизменяни, почиствани по неподходящ начин или с неподходящи препарати. Гаранцията не важи, ако артикулите са използвани на открито или в корозионна среда. Гаранцията също така не покрива случайни повреди.

## **Какво ще предприеме ИКЕА?**

ИКЕА („Хаус Маркет България“ ЕАД) ще огледа артикула и ще прецени дали гаранцията го покрива. Рекламации се предявяват на място в магазин ИКЕА. По свое усмотрение магазин ИКЕА ще отремонттира дефектната стока или ще я замени със същия или аналогичен артикул. В тези случаи ИКЕА („Хаус Маркет България“ ЕАД) поема стойността на поправката, резервните части, труда и транспорта на сервизния екип при условие, че достъпът до съответния артикул не е обвързан с допълнителни разходи. Това не се отнася за ремонти, извършени от лица, неупълномощени от ИКЕА („Хаус Маркет България“ ЕАД). Дефектните части, отстранени по време на ремонта, стават собственост на ИКЕА („Хаус Маркет България“ АД). Ако съответният артикул вече не се предлага, магазин ИКЕА ще осигури подходящ заместител. ИКЕА („Хаус Маркет България“ ЕАД) определя подходящия заместител по собствена преценка.

## **Монтаж**

Следвайте внимателно инструкциите ни за сглобяване, монтаж и поддръжка. Ако не сте сигурни, че ще се справите с монтажа, обърнете се към специалист.

## **Сертифициране**

Определени страни представят законови изисквания за одобрение на душ артикули за баня. Нашият асортимент от душеве е одобрен и сертифициран, за да отговаря на изискванията на всеки пазар.

## **Сервизно обслужване**

Свържете се с отдел „Обслужване на клиенти“ в магазин ИКЕА, като използвате предоставените данни за връзка на последната страница от гаранцията.

## **Общи права**

Тази гаранция ви предоставя определени допълнителни юридически права. По никакъв начин не засяга определените със закон права.

## Акcesoари за душеве



### Срок на гаранцията

Гаранцията на акcesoари за душеве важи три (3) години от датата на закупуване от магазин ИКЕА („Хаус Маркет България“ ЕАД). За удостоверяване на покупката е необходима оригиналната касова бележка.

### Какво покрива гаранцията?

Гаранцията важи за следните продукти:

- BROGRUND и VOXNAN - Душ глави; Ръчни душеве; Маркучи за душеве; Стативи за душ; Рафтове за душ
- VALLAMOSSE - Ръчен душ; Маркуч за душ; Статив за душ
- KALJSÖN - Държач за ръчен душ; Маркуч за душ
- LILLRETVET - Ръчен душ

### Какво не покрива гаранцията?

Гаранцията не покрива нормално износване и издрасквания, както и повреди, възникнали вследствие на механичен удар, инцидент или остатъци от замърсена вода. Следвайте инструкциите ни за монтаж и поддръжка внимателно. Гаранцията не важи, ако артикулите са съхранявани, сглобени или монтирани неправилно, ако са използвани не по предназначение, видоизменяни, почиствани по неподходящ начин или с неподходящи препарати. Гаранцията не важи, ако артикулите са използвани на открито или в корозионна среда. Гаранцията също така не покрива случайни повреди.

## **Какво ще предприеме ИКЕА?**

ИКЕА („Хаус Маркет България“ ЕАД) ще огледа артикула и ще прецени дали гаранцията го покрива. Рекламации се предявяват на място в магазин ИКЕА. По свое усмотрение магазин ИКЕА ще отремонттира дефектната стока или ще я замени със същия или аналогичен артикул. В тези случаи ИКЕА („Хаус Маркет България“ ЕАД) поема стойността на поправката, резервните части, труда и транспорта на сервизния екип при условие, че достъпът до съответния артикул не е обвързан с допълнителни разходи. Това не се отнася за ремонти, извършени от лица, неупълномощени от ИКЕА („Хаус Маркет България“ ЕАД). Дефектните части, отстранени по време на ремонта, стават собственост на ИКЕА („Хаус Маркет България“ АД). Ако съответният артикул вече не се предлага, магазин ИКЕА ще осигури подходящ заместител. ИКЕА („Хаус Маркет България“ ЕАД) определя подходящия заместител по собствена преценка.

## **Монтаж**

Следвайте внимателно инструкциите ни за сглобяване, монтаж и поддръжка. Ако не сте сигурни, че ще се справите с монтажа, обърнете се към специалист.

## **Сертифициране**

Определени страни представят законови изисквания за одобрение на душ артикули за баня. Нашият асортимент от душеве е одобрен и сертифициран, за да отговаря на изискванията на всеки пазар.

## **Сервизно обслужване**

Свържете се с отдел „Обслужване на клиенти“ в магазин ИКЕА, като използвате предоставените данни за връзка на последната страница от гаранцията.

## **Общи права**

Тази гаранция ви предоставя определени допълнителни юридически права. По никакъв начин не засяга определените със закон права.

ПРАВА НА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ, ПРОИЗТИЧАЩИ ОТ  
ЗАКОНОВАТА ГАРАНЦИЯ, СЪГЛАСНО ЧЛ. 112-115 ОТ ЗАКОНА  
ЗА ЗАЩИТА НА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ.

Чл. 112. (1) При несъответствие на потребителската стока с договора за продажба потребителят има право да предяви рекламация, като поиска от продавача да приведе стоката в съответствие с договора за продажба. В този случай потребителят може да избира между извършване на ремонт на стоката или замяната ѝ с нова, освен ако това е невъзможно или изборният от него начин за обезщетение е непропорционален в сравнение с другия.

(2) Смята се, че даден начин за обезщетяване на потребителя е непропорционален, ако неговото използване налага разходи на продавача, които в сравнение с другия начин на обезщетяване са неразумни, като се вземат предвид:

1. стойността на потребителската стока, ако нямаше липса на несъответствие;
2. значимостта на несъответствието;
3. възможността да се предложи на потребителя друг начин на обезщетяване, който не е свързан със значителни неудобства за него.

Чл. 113. (1) Когато потребителската стока не съответства на договора за продажба, продавачът е длъжен да я приведе в съответствие с договора за продажба.

(2) Привеждането на потребителската стока в съответствие с договора за продажба трябва да се извърши в рамките на един месец, считано от предявяването на рекламацията от потребителя.

(3) След изтичането на срока по ал. 2 потребителят има право да развали договора и да му бъде възстановена заплатената сума или да иска намаляване на цената на потребителската стока съгласно чл. 114.

(4) Привеждането на потребителската стока в съответствие с договора за продажба е безплатно за потребителя. Той не дължи разходи за експедиране на потребителската стока или за материали и труд, свързани с ремонта ѝ, и не трябва да понася значителни неудобства.

(5) Потребителят може да иска и обезщетение за претърпените вследствие на несъответствието вреди.

Чл. 114. (1) При несъответствие на потребителската стока с договора за продажба и когато потребителят не е удовлетворен от решаването на рекламацията по чл. 113, той има право на избор между една от следните възможности:

1. разваляне на договора и възстановяване на заплатената от него сума;
2. намаляване на цената.

(2) Потребителят не може да претендира за възстановяване на заплатената сума или за намаляване цената на стоката, когато търговецът се съгласи да бъде извършена замяна на потребителската стока с нова или да се поправи стоката в рамките на един месец от предявяване на рекламацията от потребителя.

(3) Търговецът е длъжен да удовлетвори искане за разваляне на договора и да възстанови заплатената от потребителя сума, когато след като е удовлетворил три рекламации на потребителя чрез извършване на ремонт на една и съща стока, в рамките на срока на гаранцията по чл. 115, е налице следваща поява на несъответствие на стоката с договора за продажба.

(4) Потребителят не може да претендира за разваляне на договора, ако несъответствието на потребителската стока с договора е незначително.

Чл. 115. (1) Потребителят може да упражни правото си по този раздел в срок до две години, считано от доставянето на потребителската стока.

(4) Срокът по ал. 1 спира да тече през времето, необходимо за поправката или замяната на потребителската стока или за постигане на споразумение между продавача и потребителя за решаване на спора.

(5) Упражняването на правото на потребителя по ал. 1 не е обвързано с никакъв друг срок за предявяване на иск, различен от срока по ал. 1.

Предоставената от „Хаус Маркет България“ ЕАД търговска гаранция не оказва влияние върху правата на потребителите, произтичащи от гаранцията по чл. 112-115 от Закона за защита на потребителите. Независимо от търговската гаранция, „Хаус Маркет България“ ЕАД отговаря за липсата на съответствие на потребителската стока с договора за продажба съгласно гаранцията по чл. 112-115 от Закона за защита на потребителите.



# ЗАПАЗЕТЕ КАСОВАТА БЕЛЕЖКА

Тя удостоверява покупката и е условие за валидност на гаранцията.

Ако имате въпроси или нужда от съдействие, свържете се с ИКЕА на +359 800 45 800 или използвайте контактната форма на [www.ikea.bg](http://www.ikea.bg).

