

# IKEA 365+

## Тенджери и тигани



Тенджери от  
неръждаема  
стомана



Тигани с  
незалепващо  
покритие



Серията готварски съдове IKEA 365+ преминава стриктни технически изпитания и проверки, така че да сме сигурни в издържливостта им при ежедневна употреба. Предлагаме ви пет (5) години гаранция, на продуктите с незалепащо покритие и петнадесет (15) години гаранция на продуктите от неръждаема стомана, ако се спазват инструкциите за поддръжка на IKEA и употребата им е в домашна среда (готвене и миене веднъж на ден). В тази брошура можете да прочетете условията на гаранцията.





## Тенджери от неръждаема стомана



Касерола с капак 1л  
неръждаема стомана  
арт. номер 40256744



Касерола с капак 2л  
неръждаема стомана  
арт. номер 90256746



Тенджера с капак 3л  
неръждаема стомана  
арт. номер 70256752



Тенджера с капак 5л  
неръждаема стомана  
арт. номер 10256750



Тенджера с капак 10л  
неръждаема стомана  
арт. номер 50256748

## **Срок на гаранцията**

Гаранцията за готварските съдове от нераждаема стомана IKEA 365+ е валидна петнадесет (15) години от датата на закупуване на продукта от магазин ИКЕА („Хаус Маркет България“ ЕАД). За удостоверяване на покупката е необходима оригиналната касова бележка

## **Какво покрива гаранцията?**

Гаранцията покрива дефекти в материалите, в изработката или във функционирането на всички тенджери от неръждаема стомана от серията IKEA 365+. Това означава, че при употреба в домашна среда и спазване на инструкциите за поддръжка на ИКЕА, съдовете ще имат същата функционалност, която са имали като нови, дори и след още петнадесет (15) години. В случая, под употреба в домашна среда се има предвид готвене и миене един път на ден.

## **Гаранцията покрива:**

- Стабилност на дъното. С други думи, дъното на съдовете остава плоско, така че да се разпределя топлината равномерно.
- Миене в съдомиялна в домашна среда (с изключение на артикулите с незалепващо покритие и артикулите от чугун, които препоръчваме да се мият на ръка)

### **Какво ще предприеме ИКЕА?**

ИКЕА („Хаус Маркет България“ ЕАД) ще огледа артикула и ще прецени дали гаранцията го покрива. Рекламации се предявяват на място в магазин ИКЕА. По свое усмотрение магазин ИКЕА ще отремонттира дефектната стока или ще я замени със същия или аналогичен артикул. В тези случаи ИКЕА („Хаус Маркет България“ ЕАД) поема стойността на поправката, резервните части и труда. Това не се отнася за ремонти, извършени от лица, неупълномощени от ИКЕА („Хаус Маркет България“ ЕАД). Дефектните части, отстранени по време на ремонта, стават собственост на ИКЕА („Хаус Маркет България“ ЕАД). Ако съответният артикул вече не се предлага, магазин ИКЕА ще осигури подходящ заместител. ИКЕА („Хаус Маркет България“ ЕАД) определя подходящия заместител по собствена преценка.

### **Какво не покрива гаранцията?**

Гаранцията не покрива промени в повърхността на продукта, освен ако не се възпрепятства функционирането му. Гаранцията важи само при употреба в домашни условия. Гаранцията не важи за артикули, които са били неправилно съхранявани или използвани не по предназначение, почиствани по неподходящ начин или с неподходящи препарати. Гаранцията не покрива нормално износване, издрасквания, както и повреди, възникнали вследствие на механичен удар или друго външно въздействие. Гаранцията не важи, ако артикулите са използвани на открито или във влажна среда. За най-ефикасно обслужване, обърнете се към магазина, от който сте закупили продукта.

### **Сервизно обслужване**

Свържете се с отдел „Обслужване на клиенти“ в магазин ИКЕА, като използвате предоставените данни за връзка на последната страница от гаранцията.



## Тигани с незалепващо покритие



Тиган за пържене 24 см  
незалепващо покритие  
Teflon®Professional  
арт. номер 30329897



Тиган за пържене 28 см  
незалепващо покритие  
Teflon®Professional  
арт. номер 10329898



Грил тиган 28 см  
незалепващо покритие  
Teflon®Professional  
арт. номер 40343652

## **Срок на гаранцията**

Гаранцията за готварските съдове с незалепващо покритие IKEA 365+ е валидна пет (5) години от датата на закупуване на продукта от магазин ИКЕА („Хаус Маркет България“ ЕАД). За удостоверение на покупката е необходима оригиналната касова бележка

## **Какво покрива гаранцията?**

Гаранцията покрива дефекти в материалите, в изработката или във функционирането на всички тигани с незалепващо покритие от серията IKEA 365+. Това означава, че при употреба в домашна среда и спазване на инструкциите за поддръжка на ИКЕА, съдовете ще имат същата функционалност, която са имали като нови, дори и след още пет (5) години. В случая, под употреба в домашна среда се има предвид готвене и миене един път на ден.

## **Гаранцията покрива:**

- Стабилност на дъното. С други думи, дъното на съдовете остава плоско, така че да се разпределя топлината равномерно.
- Незалепващите свойства на съдовете с незалепващо покритие. Това означава, че съдовете IKEA 365+ с незалепващо покритие се почистват лесно и могат да се използват с много малко количество мазнина за готвене, поне пет (5) години, при условия, че се почистват само на ръка.

### **Какво ще предприеме ИКЕА?**

ИКЕА („Хаус Маркет България“ ЕАД) ще огледа артикула и ще прецени дали гаранцията го покрива. Рекламации се предявяват на място в магазин ИКЕА. По свое усмотрение магазин ИКЕА ще отремонттира дефектната стока или ще я замени със същия или аналогичен артикул. В тези случаи ИКЕА („Хаус Маркет България“ ЕАД) поема стойността на поправката, резервните части и труда. Това не се отнася за ремонти, извършени от лица, неупълномощени от ИКЕА („Хаус Маркет България“ ЕАД). Дефектните части, отстранени по време на ремонта, стават собственост на ИКЕА („Хаус Маркет България“ ЕАД). Ако съответният артикул вече не се предлага, магазин ИКЕА ще осигури подходящ заместител. ИКЕА („Хаус Маркет България“ ЕАД) определя подходящия заместител по собствена преценка.

### **Какво не покрива гаранцията?**

Гаранцията не покрива промени в повърхността на продукта, освен ако не се възпрепятства функционирането му. Гаранцията важи само при употреба в домашни условия. Гаранцията не важи за артикули, които са били неправилно съхранявани или използвани не по предназначение, почиствани по неподходящ начин или с неподходящи препарати. Гаранцията не покрива нормално износване, издрасквания, както и повреди, възникнали вследствие на механичен удар или друго външно въздействие. Гаранцията не важи, ако артикулите са използвани на открито или във влажна среда. За най-ефикасно обслужване, обърнете се към магазина, от който сте закупили продукта.

### **Сервизно обслужване**

Свържете се с отдел „Обслужване на клиенти“ в магазин ИКЕА, като използвате предоставените данни за връзка на последната страница от гаранцията.



## **Инструкции за поддръжка**

Всички съдове с повърхност от неръждаема стомана могат да се мият в съдомиялна. Съдовете с незалепващо покритие трябва винаги да се мият на ръка. Повърхността на съдовете с незалепващо покритие може да се повреди от почистващия препарат в съдомиялната. Не използвайте телена гъба или гъба с грапава повърхност за почистване на съдовете, тъй като могат да повредят повърхността. Когато готвите в тенджерата с повърхност от неръждаема стомана, добавяйте сол във водата, винаги след като заври. Ако добавите солта, когато водата е студена, могат да се образуват петна от солта, които да доведат до корозия. Дъното на съда е леко вдлъбнато, когато е студено, но става плоско, когато се затопли. Затова трябва винаги да оставите съдовете да изстинат добре, преди да ги почистите. Това позволява на дъното да възвърне формата си и предотвратява образуването на неравности. Важно е също така да не оставяте съдържанието в съда да се изпари напълно, тъй като дъното може да се изкриви. Ако съдът е с незалепващо покритие, не трябва да го нагрявате твърде много, за да не загуби незалепващите си свойства. Ако съдът е с незалепващо покритие, ще можете да готвите с много по-малко мазнина или изобщо без мазнина. Незалепващото покритие прави съда по-лесен за почистване, тъй като храната не загаря и не се залепва по повърхността му. Въпреки това, повърхността е чувствителна към издрасквания, затова трябва да използвате само дървени или пластмасови прибори, без остър край. Препоръчваме ви да не съхранявате съдовете с незалепващо покритие, подредени един върху друг, за да се избегнат издрасквания на повърхността. За да почистите един съд с незалепващо покритие, използвайте мек почистващ препарат и топла вода. Не използвайте телена гъба или друго, което може да издраска повърхността. Винаги мийте съда на ръка, тъй като препаратът в съдомиялната може да повреди повърхността.

## Общи права

Тази гаранция ви предоставя определени допълнителни юридически права. По никакъв начин не засяга определените със закон права.

### ПРАВА НА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ, ПРОИЗТИЧАЩИ ОТ ЗАКОНОВАТА ГАРАНЦИЯ, СЪГЛАСНО ЧЛ. 112-115 ОТ ЗАКОНА ЗА ЗАЩИТА НА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ.

Чл. 112. (1) При несъответствие на потребителската стока с договора за продажба потребителят има право да предяви рекламация, като поиска от продавача да приведе стоката в съответствие с договора за продажба. В този случай потребителят може да избира между извършване на ремонт на стоката или замяната ѝ с нова, освен ако това е невъзможно или изборият от него начин за обезщетение е непропорционален в сравнение с другия.

(2) Смята се, че даден начин за обезщетяване на потребителя е непропорционален, ако неговото използване налага разходи на продавача, които в сравнение с другия начин на обезщетяване са неразумни, като се вземат предвид:

1. стойността на потребителската стока, ако нямаше липса на несъответствие;
2. значимостта на несъответствието;
3. възможността да се предложи на потребителя друг начин на обезщетяване, който не е свързан със значителни неудобства за него.

Чл. 113. (1) Когато потребителската стока не съответства на договора за продажба, продавачът е длъжен да я приведе в съответствие с договора за продажба.

(2) Привеждането на потребителската стока в съответствие с договора за продажба трябва да се извърши в рамките на един месец, считано от предявяването на рекламацията от потребителя.

(3) След изтичането на срока по ал. 2 потребителят има право да развали договора и да му бъде възстановена заплатената сума или да иска намаляване на цената на потребителската стока съгласно чл. 114.

(4) Привеждането на потребителската стока в съответствие с договора за продажба е безплатно за потребителя. Той не дължи разходи за експедиране на потребителската стока или за материали и труд, свързани с ремонта ѝ, и не трябва да понася значителни неудобства.

(5) Потребителят може да иска и обезщетение за претърпените вследствие на несъответствието вреди.

Чл. 114. (1) При несъответствие на потребителската стока с договора за продажба и когато потребителят не е удовлетворен от решаването на рекламацията по чл. 113, той има право на избор между една от следните възможности:

1. разваляне на договора и възстановяване на заплатената от него сума;

2. намаляване на цената.

(2) Потребителят не може да претендира за възстановяване на заплатената сума или за намаляване цената на стоката, когато търговецът се съгласи да бъде извършена замяна на потребителската стока с нова или да се поправи стоката в рамките на един месец от предявяване на рекламацията от потребителя.

(3) Търговецът е длъжен да удовлетвори искане за разваляне на договора и да възстанови заплатената от потребителя сума, когато след като е удовлетворил три рекламации на потребителя чрез извършване на ремонт на една и съща стока, в рамките на срока на гаранцията по чл. 115, е налице следваща поява на несъответствие на стоката с договора за продажба.

(4) Потребителят не може да претендира за разваляне на договора, ако несъответствието на потребителската стока с договора е незначително.

Чл. 115. (1) Потребителят може да упражни правото си по този раздел в срок до две години, считано от доставянето на потребителската стока.

(2) Срокът по ал. 1 спира да тече през времето, необходимо за поправката или замяната на потребителската стока или за постигане на споразумение между продавача и потребителя за решаване на спора.

(3) Упражняването на правото на потребителя по ал. 1 не е обвързано с никакъв друг срок за предявяване на иск, различен от срока по ал. 1.

Предоставената от „Хаус Маркет България“ ЕАД търговска гаранция не оказва влияние върху правата на потребителите, произтичащи от гаранцията по чл. 112-115 от Закона за защита на потребителите. Независимо от търговската гаранция, „Хаус Маркет България“ ЕАД отговаря за липсата на съответствие на потребителската стока с договора за продажба съгласно гаранцията по чл. 112-115 от Закона за защита на потребителите.

# ЗАПАЗЕТЕ КАСОВАТА БЕЛЕЖКА

Тя удостоверява покупката и е условие за валидност на гаранцията.

Ако имате въпроси или нужда от съдействие, свържете се с ИКЕА на +359 800 45 800 или използвайте контактната форма на [www.ikea.bg](http://www.ikea.bg).

