

# TROVÄRDIG

Тигани

с незалепващо покритие

5

ГОДИНИ  
БЕЗПЛАТНА  
гаранция

Пълна информация за гаранциите и условията  
за замяна и връщане вижте на [www.ikea.bg](http://www.ikea.bg)



Тиганите с незалепващо покритие TROVÄRDIG преминават стриктни технически изпитания и проверки, така че да отговарят на изискванията за качество и функционалност. Предлагаме ви пет (5) години гаранция, която покрива дефекти в материалите или в изработката, т.е. тиганът с незалепващо покритие TROVÄRDIG ще функционира също толкова добре, както когато е нов при условие, че се спазват инструкциите за поддръжка на ИКЕА и се използва в домашна среда (готвене и миене един път на ден). В тази брошура можете да прочетете условията на гаранцията.





## **Срок на гаранцията**

Гаранцията за тигани с незалепващо покритие TROVÄRDIG важи пет (5) години от датата на закупуване от магазин ИКЕА („Хаус Маркет България“ ЕАД). За удостоверяване на покупката е необходима оригиналната касова бележка.

## **Какво покрива гаранцията?**

Гаранцията е валидна от датата на закупуване на продукта от магазин ИКЕА („Хаус Маркет България“ ЕАД). Гаранцията покрива функционалността, дефекти в материалите или в изработката на всички тигани с незалепващо покритие TROVÄRDIG. Това означава, че при употреба в домашни условия (готвене и миене един път на ден) и при спазване на инструкциите за поддръжка на ИКЕА, съдът ще има същата функционалност и след пет (5) години, както когато е бил нов.

## **Гаранцията покрива:**

- Стабилността на дъното. С други думи, дъното на съда остава плоско, така че да се разпределя качествено топлината.
- Незалепващите свойства на съдовете с незалепващо покритие. Това означава, че съдът TROVÄRDIG с незалепващо покритие ще се почиства лесно и може да се използва с по-малко мазнина за готвене.



Тиган TROVÄRDIG, Ø28 см  
алуминий с покритие Teflon Professional  
арт. номер 50270179



Тиган TROVÄRDIG, Ø24 см,  
алуминий с покритие Teflon Professional  
арт. номер 60270169



Тиган TROVÄRDIG, Ø20 см  
алуминий с покритие Teflon Professional  
арт. номер 40270151

## **Продукти, които не се покриват от гаранцията**

Няма изключения.

### **Какво ще предприеме ИКЕА?**

ИКЕА („Хаус Маркет България“ ЕАД) ще огледа артикула и ще прецени дали гаранцията го покрива. Рекламации се предявяват на място в магазин ИКЕА. По свое усмотрение магазин ИКЕА ще отремонттира дефектната стока или ще я замени със същия или аналогичен артикул. В тези случаи ИКЕА („Хаус Маркет България“ ЕАД) поема стойността на поправката, резервните части и труда. Това не се отнася за ремонти, извършени от лица, неупълномощени от ИКЕА („Хаус Маркет България“ ЕАД). Дефектните части, отстранени по време на ремонта, стават собственост на ИКЕА („Хаус Маркет България“ ЕАД). Ако съответният артикул вече не се предлага, магазин ИКЕА ще осигури подходящ заместител. ИКЕА („Хаус Маркет България“ ЕАД) определя подходящия заместител по собствена преценка.

### **Какво не покрива гаранцията?**

Гаранцията не покрива промени във външния вид на тиганите, освен ако не се възпрепятства функционирането им. Гаранцията важи само при употреба в домашни условия. Гаранцията не важи за артикули, които са били неправилно съхранявани, използвани не по предназначение, видоизменени, почиствани по неподходящ начин или с неподходящи препарати. Гаранцията не покрива нормално износване, издраскване, както и повреди възникнали вследствие на механичен удар или друго външно въздействие. Гаранциите не важат, ако артикулите са използвани на открито или във влажна/корозионна среда. За най-ефикасно обслужване, обърнете се към магазина, от който сте закупили продукта.

## **Инструкции за поддръжка**

Съдовете с повърхност от незалепващо покритие, трябва винаги да се мият на ръка. Незалепващата повърхност на съдовете може да се повреди от почистващия препарат в съдомиялната. Дъното на съда е леко вдлъбнато, когато е студено, но става плоско след като се нагорещи. Затова трябва винаги да оставяте съда да изстине добре преди да го почистите. Това позволява на съда да възвърне формата си и предотвратява образуването на неравности. Важно е също така да не оставяте съдържанието в съда да се изпари напълно, тъй като дъното може да се изкриви. Ако съдът има незалепващо покритие, не трябва да го нагривате твърде много, за да не се загубят незалепващите му свойства. Ако съдът е с незалепващо покритие, ще можете да готвите с много малко мазнина или изобщо без мазнина. Незалепващото покритие прави съда по-лесен за почистване, тъй като храната не загаря и не се залепва по повърхността му. Въпреки това, повърхността е чувствителна към издрасквания, затова трябва да използвате само дървени или пластмасови прибори, без остър край. Препоръчваме ви да не съхранявате съдовете с незалепващо покритие, подредени един върху друг, за да се избегнат издрасквания на повърхността.

За да почистите един съд с незалепващо покритие, използвайте мек почистващ препарат и топла вода. Не използвайте телена гъба или друго, което може да издраска повърхността. Винаги мийте съда на ръка, тъй като препаратът в съдомиялната може да повреди повърхността.

## **Сервизно обслужване**

Свържете се с отдел „Обслужване на клиенти“ в магазин ИКЕА, като използвате предоставените данни за връзка на последната страница от гаранцията.

## Общи права

Тази гаранция ви предоставя определени допълнителни юридически права. По никакъв начин не засяга определените със закон права.

### ПРАВА НА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ, ПРОИЗТИЧАЩИ ОТ ЗАКОНОВАТА ГАРАНЦИЯ, СЪГЛАСНО ЧЛ. 112-115 ОТ ЗАКОНА ЗА ЗАЩИТА НА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ.

Чл. 112. (1) При несъответствие на потребителската стока с договора за продажба потребителят има право да предяви рекламация, като поиска от продавача да приведе стоката в съответствие с договора за продажба. В този случай потребителят може да избира между извършване на ремонт на стоката или замяната ѝ с нова, освен ако това е невъзможно или изборният от него начин за обезщетение е непропорционален в сравнение с другия.

(2) Смята се, че даден начин за обезщетяване на потребителя е непропорционален, ако неговото използване налага разходи на продавача, които в сравнение с другия начин на обезщетяване са неразумни, като се вземат предвид:

1. стойността на потребителската стока, ако нямаше липса на несъответствие;
2. значимостта на несъответствието;
3. възможността да се предложи на потребителя друг начин на обезщетяване, който не е свързан със значителни неудобства за него.

Чл. 113. (1) Когато потребителската стока не съответства на договора за продажба, продавачът е длъжен да я приведе в съответствие с договора за продажба.

(2) Привеждането на потребителската стока в съответствие с договора за продажба трябва да се извърши в рамките на един месец, считано от предявяването на рекламацията от потребителя.



(3) След изтичането на срока по ал. 2 потребителят има право да развали договора и да му бъде възстановена заплатената сума или да иска намаляване на цената на потребителската стока съгласно чл. 114.

(4) Привеждането на потребителската стока в съответствие с договора за продажба е безплатно за потребителя. Той не дължи разходи за експедиране на потребителската стока или за материали и труд, свързани с ремонта ѝ, и не трябва да понася значителни неудобства.

Потребителят може да иска и обезщетение за претърпените вследствие на несъответствието вреди.

Чл. 114. (1) При несъответствие на потребителската стока с договора за продажба и когато потребителят не е удовлетворен от решаването на рекламацията по чл. 113, той има право на избор между една от следните възможности:

1. разваляне на договора и възстановяване на заплатената от него сума;

2. намаляване на цената.

(2) Потребителят не може да претендира за възстановяване на заплатената сума или за намаляване цената на стоката, когато търговецът се съгласи да бъде извършена замяна на потребителската стока с нова или да се поправи стоката в рамките на един месец от предявяване на рекламацията от потребителя.

(3) Търговецът е длъжен да удовлетвори искане за разваляне на договора и да възстанови заплатената от потребителя сума, когато след като е удовлетворил три рекламации на потребителя чрез извършване на ремонт на една и съща стока, в рамките на срока на гаранцията по чл. 115, е налице следваща поява на несъответствие на стоката с договора за продажба.

(4) Потребителят не може да претендира за разваляне на договора, ако несъответствието на потребителската стока с договора е незначително.

Чл. 115. (1) Потребителят може да упражни правото си по този раздел в срок до две години, считано от доставянето на потребителската стока.

(2) Срокът по ал. 1 спира да тече през времето, необходимо за поправката или замяната на потребителската стока или за постигане на споразумение между продавача и потребителя за решаване на спора.

(3) Упражняването на правото на потребителя по ал. 1 не е обвързано с никакъв друг срок за предявяване на иск, различен от срока по ал. 1.

Предоставената от „Хаус Маркет България“ ЕАД търговска гаранция не оказва влияние върху правата на потребителите, произтичащи от гаранцията по чл. 112-115 от Закона за защита на потребителите. Независимо от търговската гаранция, „Хаус Маркет България“ ЕАД отговаря за липсата на съответствие на потребителската стока с договора за продажба съгласно гаранцията по чл. 112-115 от Закона за защита на потребителите.

# ЗАПАЗЕТЕ КАСОВАТА БЕЛЕЖКА

Тя удостоверява покупката и е условие за валидност на гаранцията.

Ако имате въпроси или нужда от съдействие, свържете се с ИКЕА на +359 800 45 800 или използвайте контактната форма на [www.ikea.bg](http://www.ikea.bg).

