

Кухня ИКЕА

25
години
БЕЗПЛАТНА
гаранция

Пълна информация за гаранциите и условията
за замена и връщане вижте на www.ikea.bg

Кухненска система METHOD,
мивки, плотове, рамки, чела
и рафтове

10
години
БЕЗПЛАТНА
гаранция

Пълна информация за гаранциите и условията
за замена и връщане вижте на www.ikea.bg

Кухненска система ENHET
Смесители

5
години
БЕЗПЛАТНА
гаранция

Пълна информация за гаранциите и условията
за замена и връщане вижте на www.ikea.bg

Електроуреди



Кухните ни са тествани за качество и издържливост съгласно международните стандарти и подлежат на технически изпитвания в реални условия на употреба. Кухните ИКЕА са проектирани да издържат на големи натоварвания, високи температури и ежедневна употреба. Кухненска система METHOD имат двадесет и пет (25) години гаранция, която покрива дефектни материали или дефекти в изработката. Кухненска система ENHET и всички кухненски смесители имат гаранция десет (10) години, а електроуредите ИКЕА са с пет (5) години гаранция. Изключение правят електроуреди TILLREDA и LAGAN, както и кухненски смесител LAGAN, които са с две (2) години гаранция. Тази гаранция важи само при употреба в домашни условия. Прочетете условията на следващите страници.



Съдържание

Кухненска система METHOD, чекмеджета, шкафове, чела, плотове, мивки.....	4
Кухненска система ENHET.....	8
Смесители за кухня.....	10
Електроуреди.....	12





Кухненска система METHOD

Срок на гаранцията

Гаранцията важи в рамките на двадесет и пет (25) години от датата на закупуване на кухня METHOD от магазин ИКЕА („Хаус Маркет България“ ЕАД). За удостоверяване на покупката е необходима оригиналната касова бележка.

Какво покрива гаранцията?

Гаранцията е валидна от датата на закупуване от магазин ИКЕА („Хаус Маркет България“ ЕАД). Гаранцията важи само при употреба в домашни условия и покрива дефекти в материалите или в изработката на кухни METHOD.

Кои артикули покрива гаранцията?

- Рамки за шкафове (с изключение на открити шкафове TUTEMO и HÖRDA)
- Лицеви плоскости
- Панти UTRUSTA
- Чекмеджета с пълно изтегляне MAXIMERA
- Рафтове от закалено стъкло и меламин UTRUSTA
- Крака
- Покривни панели
- Цокли
- Декоративни лайстни/корнизи
- Плотове (с изключение на LILLTRÄSK)
- Мивки (с изключение на FYNDIG)
- Стенна релса
- EXEPTIONELL изтеглящ се органайзер

Артикули с 10 години гаранция



Открити шкафове TUTEMO, сериите TORNVIKEN, VADHOLMA и HÖRDA имат десет (10) години гаранция

Артикули с 5 години гаранция



UTRUSTA електрически Push-бутон има пет (5) години гаранция

Артикули с 2 години гаранция

Кухненска система KNOXHULT и мини-кухня SUNNERSTA имат две (2) години гаранция.

Артикули, които не се покриват от 25, 10 или 5 години гаранция

- Дръжки
- Плотове LILLTRÄSK
- Плъзгащи панти ERSÄTTARE за полувградена съдомиялна
- Плъзгащи панти BENJÄLPLIG за вградена съдомиялна
- Чекмеджета FÖRVARA
- Телени кошове UTRUSTA
- Push-бутони.

Какво не покрива гаранцията?

Гаранцията не важи за артикули, които са били неправилно съхранявани или сглобени, използвани не по предназначение, видеоизменяни, почиствани по неподходящ начин или с неподходящи препарати. Гаранцията не покрива нормално износване, нарязване и издраскване, както и повреди възникнали вследствие на механичен удар или друго външно въздействие. Гаранцията не важи, ако артикулите са използвани на открито, във влажна среда или извън домашна среда. За най-ефикасно обслужване, свържете се с магазина, от който сте закупили артикула.

Какво ще предприеме ИКЕА?

ИКЕА („Хаус Маркет България“ ЕАД) ще огледа артикула и ще прецени дали гаранцията го покрива. Рекламации се предявяват на място в магазин ИКЕА. По свое усмотрение магазин ИКЕА ще отремонттира дефектната стока или ще я замени със същия или аналогичен артикул. В тези случаи ИКЕА („Хаус Маркет България“ ЕАД) поема стойността на поправката, резервните части, труда и транспорта на сервизния екип при условие, че достъпът до съответния артикул не е обвързан с допълнителни разходи. Това не се отнася за ремонти, извършени от лица, неупълномощени от ИКЕА („Хаус Маркет България“ ЕАД). Дефектните части, отстранени по време на ремонта, стават собственост на ИКЕА („Хаус Маркет България“ ЕАД). Ако съответният артикул вече не се предлага, магазин ИКЕА ще осигури подходящ заместител. ИКЕА („Хаус Маркет България“ ЕАД) определя подходящия заместител по собствена преценка.

Сервизно обслужване

Свържете се с отдел „Обслужване на клиенти“ в магазин ИКЕА, като използвате предоставените данни за връзка на последната страница от гаранцията.

Общи права

Тази гаранция ви предоставя определени допълнителни юридически права. По никакъв начин не засяга определените със закон права.



Кухненска система ENHET

Срок на гаранцията

Гаранцията на кухненска система ENHET важи в рамките на десет (10) години от датата на закупуване от магазин ИКЕА („Хаус Маркет България“ ЕАД). За удостоверяване на покупката е необходима оригиналната касова бележка.

Какво покрива гаранцията?

Гаранцията покрива всички елементи на кухненска система ENHET.

Какво не покрива гаранцията?

Гаранцията не важи за артикули, които са били неправилно съхранявани или сглобени, използвани не по предназначение, видоизменяни, почиствани по неподходящ начин или с неподходящи препарати. Гаранцията не покрива нормално износване, нарязване и издраскване, както и повреди възникнали вследствие на механичен удар или друго външно въздействие. Гаранцията не важи, ако артикулите са използвани на открито, във влажна среда или извън домашна среда. За най-ефикасно обслужване, свържете се с магазина, от който сте закупили артикула.

Какво ще предприеме ИКЕА?

ИКЕА („Хаус Маркет България“ ЕАД) ще огледа артикула и ще прецени дали гаранцията го покрива. Рекламации се предявяват на място в магазин ИКЕА. По свое усмотрение магазин ИКЕА ще отремонттира дефектната стока или ще я замени със същия или аналогичен артикул. В тези случаи ИКЕА („Хаус Маркет България“ ЕАД) поема стойността на поправката, резервните части, труда транспорта на сервизния екип при условие, че достъпът до съответния артикул не е обвързан с допълнителни разходи. Това не се отнася за ремонти, извършени от лица, неупълномощени от ИКЕА („Хаус Маркет България“ ЕАД). Дефектните части, отстранени по време на ремонта, стават собственост на ИКЕА („Хаус Маркет България“ ЕАД). Ако съответният артикул вече не се предлага, магазин ИКЕА ще осигури подходящ заместител. ИКЕА („Хаус Маркет България“ ЕАД) определя подходящия заместител по собствена преценка.

Сервизно обслужване

Свържете се с отдел „Обслужване на клиенти“ в магазин ИКЕА, като използвате предоставените данни за връзка на последната страница от гаранцията.

Общи права

Тази гаранция ви предоставя определени допълнителни юридически права. По никакъв начин не засяга определените със закон права.



Кухненски смесители

Срок на гаранцията

Гаранцията на кухненска смесители ИКЕА важи в рамките на десет (10) години от датата на закупуване от магазин ИКЕА („Хаус Маркет България“ ЕАД). За удостоверяване на покупката е необходима оригиналната касова бележка.

Какво покрива гаранцията?

Гаранцията покрива дефекти в материалите или изработката и важи само при употреба в домашни условия. Нашите кухненски смесители подлежат на стриктен контрол съгласно международните стандарти, като използваме само качествени части, за да сме сигурни в издържливостта им.

Кои не покрива гаранцията?

Гаранцията не покрива промени в повърхността на продукта, освен ако това не възпрепятства функционирането му. Гаранцията важи само при употреба в домашни условия. Гаранцията не важи за артикули, които са били неправилно съхранявани или сглобени, използвани не по предназначение, видоизменяни, почиствани по неподходящ начин или с неподходящи препарати. Гаранцията не покрива нормално износване, нарязване и издраскване, както и повреди възникнали вследствие на механичен удар или друго външно въздействие. Гаранцията също така не покрива филтъра/аератора на смесителите, който трябва да се почиства редовно и да се подменя, когато се износи.

Какво ще предприеме ИКЕА?

ИКЕА („Хаус Маркет България“ ЕАД) ще огледа артикула и ще прецени дали гаранцията го покрива. Рекламации се предявяват на място в магазин ИКЕА. По свое усмотрение магазин ИКЕА ще отремонттира дефектната стока или ще я замени със същия или аналогичен артикул. В тези случаи ИКЕА („Хаус Маркет България“ ЕАД) поема стойността на поправката, резервните части, труда и транспорта на сервизния екип при условие, че достъпът до съответния артикул не е обвързан с допълнителни разходи. Това не се отнася за ремонти, извършени от лица, неупълномощени от ИКЕА („Хаус Маркет България“ ЕАД). Дефектните части, отстранени по време на ремонта, стават собственост на ИКЕА („Хаус Маркет България“ ЕАД). Ако съответният артикул вече не се предлага, магазин ИКЕА ще осигури подходящ заместител. ИКЕА („Хаус Маркет България“ ЕАД) определя подходящия заместител по собствена преценка.

Сервизно обслужване

Свържете се с отдел „Обслужване на клиенти“ в магазин ИКЕА, като използвате предоставените данни за връзка на последната страница от гаранцията.

Общи права

Тази гаранция ви предоставя определени допълнителни юридически права. По никакъв начин не засяга определените със закон права.



Електроуреди

Срок на гаранцията

Гаранцията на електроуреди ИКЕА важи в рамките на пет (5) години от датата на закупуване от магазин ИКЕА („Хаус Маркет България“ ЕАД). За удостоверяване на покупката е необходима оригиналната касова бележка.

Гаранцията на електроуредите TILLREDA и LAGAN важи две (2) години. Ако се извършват ремонтни дейности в рамките на гаранционния срок, тогава периодът на валидност на гаранцията на електроуредите или поставените нови части не се удължава.

Какво покрива гаранцията?

Гаранцията покрива неправилно функциониране на електроуреда в следствие на фабрични дефекти или повреда в материала, считано от датата на закупуване от магазин ИКЕА („Хаус Маркет България“ ЕАД).

Гаранцията важи само при употреба в домашна среда.

Изключенията са упоменати в частта „Какво не покрива гаранцията?“

В рамките на гаранционния период разходите за отстраняване на повредата, в това число ремонт, труд и транспорт, ще бъдат поети от ИКЕА („Хаус Маркет България“ ЕАД), при условие че достъпът до електроуреда не е обвързан с допълнителни разходи. В тези случаи важат насоките на ЕС (Nr. 99/44/EG) и съответните местни разпоредби. Подменените части стават собственост на ИКЕА („Хаус Маркет България“ ЕАД).

Кои електроуреди покрива гаранцията?

Петгодишната (5) гаранция важи за всички електроуреди ИКЕА с изключение на TILLREDA и LAGAN, които са с две (2) години гаранция.

Какво ще предприеме ИКЕА?

ИКЕА („Хаус Маркет България“ ЕАД) ще огледа артикула и ще прецени дали гаранцията го покрива. Рекламации се предявяват на място в магазин ИКЕА. По свое усмотрение магазин ИКЕА ще отремонттира дефектната стока или ще я замени със същия или аналогичен артикул. В тези случаи ИКЕА („Хаус Маркет България“ ЕАД) поема стойността на поправката, резервните части, труда и транспорта на сервизния екип при условие, че достъпът до съответния артикул не е обвързан с допълнителни разходи. Това не се отнася за ремонти, извършени от лица, неупълномощени от ИКЕА („Хаус Маркет България“ ЕАД). Дефектните части, отстранени по време на ремонта, стават собственост на ИКЕА („Хаус Маркет България“ ЕАД). Ако съответният артикул вече не се предлага, магазин ИКЕА ще осигури подходящ заместител. ИКЕА („Хаус Маркет България“ ЕАД) определя подходящия заместител по собствена преценка.

Кой ще отремонттира уредите?

Ремонтът ще бъде извършен от доставчика на сервизно обслужване на ИКЕА („Хаус Маркет България“ АД) чрез негови собствени сервизи или оторизиран сервизен партньор.

Кои електроуреди не покрива гаранцията?

Всички електроуреди ИКЕА, които са закупени преди:
1 септември, 2011 година.

Гаранцията за електроуреди TILLREDA и LAGAN е валидна две (2) години от датата на закупуване.

Какво не покрива гаранцията?

- Нормално износване.
- Умишлена повреда или повреда, причинена поради небрежност; повреда, причинена поради неспазване на инструкциите за експлоатация, неправилно инсталиране или свързване към мрежа с неправилен волтаж; токов удар; повреда, причинена от химична или електрохимична реакция, ръжда, корозия или вода, включително, но не само причинена от повишена концентрация на варовик във водата; повреда, причинена от необичайни условия на околната среда.

- Консумативи, включително батерии и крушки.
- Нефункционални и декоративни елементи, които не възпрепятстват нормалната употреба на електроуреда, в това число издрасквания и евентуални разлики в цвета.
- Случайна повреда, причинена от външни предмети или вещества, както и почистване и отпушване на филтри, отводнителни системи или отделения за перилни препарати.
- Повреда в следните компоненти: керамично стъкло, аксесоари, фаянсови съдове и кошове за прибори, входни и изходни тръби, уплътнения, крушки, дисплеи и плафони, прегради, дръжки, корпуси и части от корпуси. Изключение са случаите, при които е възможно да се докаже, че повредата се дължи на производствен дефект.
- Случаи, при които при посещение на технически екип не е открита повреда.
- Ремонти, които не са извършени от определените от нас сервизни доставчици и/или оторизирани сервизни партньори, или ако са използвани неоригинални части.
- Повреди, причинени от неправилно инсталиране или инсталиране не според спецификациите.
- Употреба на електроуреда извън домашни условия, например в работна среда.
- Транспортни повреди. Ако клиентът сам транспортира закупения артикул до дома си или до друг адрес, ИКЕА („Хаус Маркет България“ ЕАД) не носи отговорност за никакви повреди, които могат да възникнат по време на транспортиране. В случай, че доставката до адреса на клиента е осъществена от страна на ИКЕА („Хаус Маркет България“ ЕАД), евентуалните повреди в артикула, възникнали по време на доставката, се покриват от ИКЕА („Хаус Маркет България“ ЕАД), но не по тази гаранция. Относно претенции по последното условие клиентът следва да се обърне към отдел „Обслужване на клиенти“ чрез www.IKEA.bg.
- Стойността на първоначалното инсталиране на електроуреди ИКЕА. Ограниченията не се отнасят за дейности, извършени без причиняване на повреди от страна на квалифициран специалист с наши оригинални части с цел адаптиране на електроуреда към спецификациите за техническа безопасност на друга страна от Европейския съюз.

Сервизно обслужване

Свържете се с отдел „Обслужване на клиенти“ в магазин ИКЕА, като използвате предоставените данни за връзка на последната страница от гаранцията.

Общи права

Тази гаранция ви предоставя определени допълнителни юридически права. По никакъв начин не засяга определените със закон права.

ПРАВА НА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ, ПРОИЗТИЧАЩИ ОТ ЗАКОНОВАТА ГАРАНЦИЯ, СЪГЛАСНО ЧЛ. 112-115 ОТ ЗАКОНА ЗА ЗАЩИТА НА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ.

Чл. 112. (1) При несъответствие на потребителската стока с договора за продажба потребителят има право да предяви рекламация, като поиска от продавача да приведе стоката в съответствие с договора за продажба. В този случай потребителят може да избира между извършване на ремонт на стоката или замяната ѝ с нова, освен ако това е невъзможно или избраният от него начин за обезщетение е непропорционален в сравнение с другия.

(2) Смята се, че даден начин за обезщетяване на потребителя е непропорционален, ако неговото използване налага разходи на продавача, които в сравнение с другия начин на обезщетяване са неразумни, като се вземат предвид:

1. стойността на потребителската стока, ако нямаше липса на несъответствие;
2. значимостта на несъответствието;
3. възможността да се предложи на потребителя друг начин на обезщетяване, който не е свързан със значителни неудобства за него.

Чл. 113. (1) Когато потребителската стока не съответства на договора за продажба, продавачът е длъжен да я приведе в съответствие с договора за продажба.

(2) Привеждането на потребителската стока в съответствие с договора за продажба трябва да се извърши в рамките на един месец, считано от предявяването на рекламацията от потребителя.

(3) След изтичането на срока по ал. 2 потребителят има право да развали договора и да му бъде възстановена заплатената сума или да иска намаляване на цената на потребителската стока съгласно чл. 114.

(4) Привеждането на потребителската стока в съответствие с договора за продажба е безплатно за потребителя. Той не дължи разходи за експедиране на потребителската стока или за материали и труд, свързани с ремонта ѝ, и не трябва да понеса значителни неудобства.

(5) Потребителят може да иска и обезщетение за претърпените вследствие на несъответствието вреди.

Чл. 114. (1) При несъответствие на потребителската стока с договора за продажба и когато потребителят не е удовлетворен от решаването на рекламацията по чл. 113, той има право на избор между една от следните възможности:

1. разваляне на договора и възстановяване на заплатената от него сума; 2. намаляване на цената.

(2) Потребителят не може да претендира за възстановяване на заплатената сума или за намаляване цената на стоката, когато търговецът се съгласи да бъде извършена замяна на потребителската стока с нова или да се поправи стоката в рамките на един месец от предявяване на рекламацията от потребителя.

(3) Търговецът е длъжен да удовлетвори искане за разваляне на договора и да възстанови заплатената от потребителя сума, когато след като е удовлетворил три рекламации на потребителя чрез извършване на ремонт на една и съща стока, в рамките на срока на гаранцията по чл. 115, е налице следваща поява на несъответствие на стоката с договора за продажба.

(4) Потребителят не може да претендира за разваляне на договора, ако несъответствието на потребителската стока с договора е незначително.

Чл. 115. (1) Потребителят може да упражни правото си по този раздел в срок до две години, считано от доставянето на потребителската стока.
(2) Срокът по ал. 1 спира да тече през времето, необходимо за поправката или замяната на потребителската стока или за постигане на споразумение между продавача и потребителя за решаване на спора.
(3) Упражняването на правото на потребителя по ал. 1 не е обвързано с никакъв друг срок за предявяване на иск, различен от срока по ал. 1.

Предоставената от „Хаус Маркет България“ ЕАД търговска гаранция не оказва влияние върху правата на потребителите, произтичащи от гаранцията по чл. 112-115 от Закона за защита на потребителите. Независимо от търговската гаранция, „Хаус Маркет България“ ЕАД отговаря за липсата на съответствие на потребителската стока с договора за продажба съгласно гаранцията по чл. 112-115 от Закона за защита на потребителите.

ЗАПАЗЕТЕ КАСОВАТА БЕЛЕЖКА

Тя удостоверява покупката и е условие за валидност на гаранцията.

Ако имате въпроси или нужда от съдействие, свържете се с ИКЕА на +359 800 45 800 или използвайте контактната форма на www.ikea.bg.

