

Матраци

25

**ГОДИНИ
БЕЗПЛАТНА
гаранция**

Пълна информация за гаранциите и условията
за замяна и връщане вижте на www.ikea.bg



Матраците и основите за матраци ИКЕА преминават технически изпитвания и проверки, така че да отговарят на стандартите за качество и издържливост на ИКЕА, както и на най-високите стандарти за употреба в домашни условия. Това означава, че можем да предложим гаранция двадесет и пет (25) години за матраци и основи за матраци, която покрива дефекти в материалите или в изработката. Можете да прочетете условията на гаранцията в настоящата брошура.





Срок на гаранцията

Гаранцията за матраци на ИКЕА важи двадесет и пет (25) години от датата на закупуване от магазин ИКЕА („Хаус Маркет България“ ЕАД). За удостоверяване на покупката е необходима оригиналната касова бележка.

Какво покрива гаранцията?

Гаранцията е валидна от датата на закупуване от магазин ИКЕА („Хаус Маркет България“ ЕАД). Гаранцията покрива дефекти в материалите или в изработката на матраците, основите за матраци и на подматрачните рамки, считано от датата на закупуване. За удостоверяване на покупката е необходима оригиналната касова бележка. Гаранцията важи само при употреба в домашни условия.

Гаранцията важи за:

- Пружини на пружинни матраци.
- Сърцевината от пяна на матраци от пяна.
- Сърцевината от латекс на матраци от латекс.
- Дървеният корпус и ламели на подматрачни рамки.

Какво не покрива гаранцията?

Гаранцията не важи за всички топ матраци; матрак JÖMNA и подматрачна рамка SULTAN LADE; детски матраци и матраци за разтегателни дивани и серия SÄBÖVIK, серия VADSÖ.

Гаранцията не важи за артикули, които са били неправилно съхранявани или използвани не по предназначение, видоизменяни, почиствани по неподходящ начин или с неподходящи препарати. Гаранцията не покрива нормално износване, издрасквания, както и повреди, възникнали вследствие на механичен удар или друго външно въздействие. Гаранцията не важи, ако артикулите са използвани на открито, във влажни помещения или извън домашна среда. За най-ефикасно обслужване, обърнете се към магазина, от който сте закупили продукта.

Какво ще предприеме ИКЕА?

ИКЕА („Хаус Маркет България“ ЕАД) ще огледа артикула и ще прецени дали гаранцията го покрива. Рекламации се предявяват на място в магазин ИКЕА. По свое усмотрение магазин ИКЕА ще отремонтира дефектната стока или ще я замени със същия или аналогичен артикул. В тези случаи ИКЕА („Хаус Маркет България“ ЕАД) поема стойността на поправката, резервните части и труда на сервизния екип. Това не се отнася за ремонти, извършени от лица, неупълномощени от ИКЕА („Хаус Маркет България“ ЕАД).

Дефектните части, отстранени по време на ремонта, стават собственост на ИКЕА („Хаус Маркет България“ ЕАД). Ако съответният артикул вече не се предлага, магазин ИКЕА ще осигури подходящ заместител. ИКЕА („Хаус Маркет България“ ЕАД) определя подходящия заместител по собствена преценка.

Преди първа употреба

Нормално е в началото да усещате новия матрак леко твърд. Трябва да измине поне един месец, докато тялото ви свикне с него.

За максимално удобство ви е нужна подходяща възглавница.

Уверете се, че разполагате с възглавница, която пасва на вас и на новия ви матрак.

Матраците са в опаковка на руло и възвръщат формата си след 3-4 дни употреба.

Всички нови материали имат характерна миризма, която постепенно изчезва. Затова ви препоръчваме да почиствате матрака с прахосмукачка, докато не изчезне напълно миризмата.

Инструкции за поддръжка

Допълнете вашия матрак с протектор или топ матрак - те лесно се свалят за пране. Някои матраци и топ матраци имат калъф, който е подходящ за машинно пране.

Прочетете етикета на калъфката за повече информация.

Уверете се, че ципът е затворен, когато използвате пералня. Почиствайте матрака с прахосмукачка, за да премахнете акарите и натрупания прах. Използвайте почистващи препарати за мебели, за да премахнете петната.

Ако матракът е предназначен да се използва и от двете страни, тогава е добре да го обръщате на всеки 3 месеца. Така ще се запази за по-дълго време. Не огъвайте матрака.

Можете да повредите пружините и външната материя.

Дори и при най-здравите матраци с времето се намалява усещането за комфорт и започват да се събират прах и акари.

Затова ви препоръчваме да сменяте своя матрак на 8-10 години.



Сервизно обслужване

Свържете се с отдел „Обслужване на клиенти“ в магазин ИКЕА, като използвате предоставените данни за връзка на последната страница от гаранцията.

Общи права

Тази гаранция ви предоставя определени допълнителни юридически права. По никакъв начин не засяга определените със закон права.

ПРАВА НА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ, ПРОИЗТИЧАЩИ ОТ ЗАКОНОВАТА ГАРАНЦИЯ, СЪГЛАСНО ЧЛ. 112-115 ОТ ЗАКОНА ЗА ЗАЩИТА НА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ.

Чл. 112. (1) При несъответствие на потребителската стока с договора за продажба потребителят има право да предяви рекламация, като поиска от продавача да приведе стоката в съответствие с договора за продажба. В този случай потребителят може да избира между извършване на ремонт на стоката или замяната ѝ с нова, освен ако това е невъзможно или избраният от него начин за обезщетение е непропорционален в сравнение с другия.

(2) Смята се, че даден начин за обезщетяване на потребителя е непропорционален, ако неговото използване налага разходи на продавача, които в сравнение с другия начин на обезщетяване са неразумни, като се вземат предвид:

1. стойността на потребителската стока, ако нямаше липса на несъответствие;
2. значимостта на несъответствието;
3. възможността да се предложи на потребителя друг начин на обезщетяване, който не е свързан със значителни неудобства за него.

Чл. 113. (1) Когато потребителската стока не съответства на договора за продажба, продавачът е длъжен да я приведе в съответствие с договора за продажба.

(2) Привеждането на потребителската стока в съответствие с договора за продажба трябва да се извърши в рамките на един месец, считано от предявяването на рекламацията от потребителя.

(3) След изтичането на срока по ал. 2 потребителят има право да развали договора и да му бъде възстановена заплатената сума или да иска намаляване на цената на потребителската стока съгласно чл. 114.

(4) Привеждането на потребителската стока в съответствие с договора за продажба е безплатно за потребителя.

Той не дължи разходи за експедиране на потребителската стока или за материали и труд, свързани с ремонта ѝ, и не трябва да понася значителни неудобства.

(5) Потребителят може да иска и обезщетение за претърпените вследствие на несъответствието вреди.

Чл. 114. (1) При несъответствие на потребителската стока с договора за продажба и когато потребителят не е удовлетворен от решаването на рекламацията по чл. 113, той има право на избор между една от следните възможности:

Чл. 114. (1) При несъответствие на потребителската стока с договора за продажба и когато потребителят не е удовлетворен от решаването на рекламацията по чл. 113, той има право на избор между една от следните възможности:

1. разваляне на договора и възстановяване на заплатената от него сума;
2. намаляване на цената.

(2) Потребителят не може да претендира за възстановяване на заплатената сума или за намаляване цената на стоката, когато търговецът се съгласи да бъде извършена замяна на потребителската стока с нова или да се поправи стоката в рамките на един месец от предявяване на рекламацията от потребителя.

(3) Търговецът е длъжен да удовлетвори искане за разваляне на договора и да възстанови заплатената от потребителя сума, когато след като е удовлетворил три рекламации на потребителя чрез извършване на ремонт на една и съща стока, в рамките на срока на гаранцията по чл. 115, е налице следваща поява на несъответствие на стоката с договора за продажба.

(4) Потребителят не може да претендира за разваляне на договора, ако несъответствието на потребителската стока с договора е незначително.

Чл. 115. (1) Потребителят може да упражни правото си по този раздел в срок до две години, считано от доставянето на потребителската стока.

(2) Срокът по ал. 1 спира да тече през времето, необходимо за поправката или замяната на потребителската стока или за постигане на споразумение между продавача и потребителя за решаване на спора.

(3) Упражняването на правото на потребителя по ал. 1 не е обвързано с никакъв друг срок за предявяване на иск, различен от срока по ал. 1.

Предоставената от „Хаус Маркет България“ ЕАД търговска гаранция не оказва влияние върху правата на потребителите, произтичащи от гаранцията по чл. 112-115 от Закона за защита на потребителите. Независимо от търговската гаранция, „Хаус Маркет България“ ЕАД отговаря за липсата на съответствие на потребителската стока с договора за продажба съгласно гаранцията по чл. 112-115 от Закона за защита на потребителите

ЗАПАЗЕТЕ КАСОВАТА БЕЛЕЖКА

Тя удостоверява покупката и е условие за валидност на гаранцията.

Ако имате въпроси или нужда от съдействие, свържете се с ИКЕА на +359 800 45 800 или използвайте контактната форма на www.ikea.bg.

