

Дивани и кресла



Нашите дивани и кресла преминават стриктен контрол по качество и издръжливост съгласно международни стандарти и се тестват в реални условия за употреба. Затова предлагаме десет (10) години гаранция, която покрива рамките и възглавниците. Гаранцията покрива дефекти в материала или изработката на продуктите. Диваните и креслата ИКЕА са проектирани така, че да са достатъчно издръжливи при ежедневна употреба. Вижте пълните условия в тази брошура.





Срок на гаранцията

Гаранцията за диваните и креслата е валидна десет (10) години от датата на закупуване на продукта от магазин ИКЕА („Хаус Маркет България“ ЕАД). За удостоверяване на покупката е необходима оригиналната касова бележка.

Какво покрива гаранцията?

Гаранцията е валидна от датата на закупуване на продукта от магазин ИКЕА („Хаус Маркет България“ ЕАД). Гаранцията важи само при употреба в домашни условия и покрива дефекти в материала или изработката на рамки и възглавници за седалка и облегалка, закупени след 28 август 2017 г.:

Гаранцията важи само за следните серии:

- DELAKTIG мека мебел
- EKTORP мека мебел
- FÄRLÖV мека мебел
- GRÖNLID мека мебел
- KIVIK мека мебел
- LANDSKRONA мека мебел
- LIDHULT мека мебел
- NORSBORG мека мебел
- SÖDERHAMN мека мебел
- STOCKHOLM мека мебел
- STOCKSUND мека мебел
- VALLENTUNA мека мебел
- VIMLE мека мебел
- KARLSTAD дивани
- KLIPPAN дивани
- KNOPPARP дивани
- VRETSTORP дивани
- EKEBOL триместен диван

- EKENÄS кресло и табуретка
- POÄNG кресла и табуретка
(с изключение на възглавници POÄNG)
- STRANDMON кресло и табуретка
- BINGSTA кресло
- EKERÖ кресло
- EKOLSUND кресло
- FRÖSET кресло
- GISTAD кресло
- NOLMYRA кресло
- RÅDVIKEN кресло
- REMSTA кресло
- KOARP кресло
- VEDBO кресло
- GRÖNADAL люлеещ се стол
- SMEDSBYN механизъм

Продукти и части, които не се покриват от гаранцията

Гаранцията не покрива разтегателни дивани и модули с легла от всички серии, текстилни калъфи/тапицерия, кожени калъфи/тапицерия. Гаранцията не важи за:

- разтегателни дивани от всички серии (с изключение на разтегателни дивани GRÖNLID, VIMLE, LIDHULT и VRETSTORP)
- модули с легло от всички серии (с изключение на модул с легло VALLENTUNA)
- BRATHULT мека мебел
- JENNYLUND кресло
- MUREN кресло
- POÄNG възглавници
- POÄNG детско кресло
- STRANDMON детско кресло
- SANDBACKEN мека мебел
- TULLSTA кресло
- DELAKTIG осветление
- DELAKTIG помощна масичка

Какво ще предприеме ИКЕА?

ИКЕА („Хаус Маркет България“ ЕАД) ще огледа артикула и ще прецени дали гаранцията го покрива. Рекламации се предявяват на място в магазин ИКЕА. По свое усмотрение магазин ИКЕА ще отремонттира дефектната стока или ще я замени със същия или аналогичен артикул. В тези случаи ИКЕА („Хаус Маркет България“ ЕАД) поема стойността на поправката, резервните части, труда и транспорта на сервизния екип при условие, че достъпът до съответния артикул не е обвързан с допълнителни разходи. Това не се отнася за ремонти, извършени от лица, неупълномощени от ИКЕА („Хаус Маркет България“ ЕАД). Дефектните части, отстранени по време на ремонта, стават собственост на ИКЕА („Хаус Маркет България“ ЕАД). Ако съответният артикул вече не се предлага, магазин ИКЕА ще осигури подходящ заместител. ИКЕА („Хаус Маркет България“ ЕАД) определя подходящия заместител по собствена преценка.

Какво не покрива гаранцията?

Гаранцията не важи за артикули, които са били неправилно съхранявани или използвани не по предназначение, почиствани по неподходящ начин или с неподходящи препарати. Гаранцията не покрива нормално износване, издрасквания, както и повреди, възникнали вследствие на механичен удар или друго външно въздействие. Гаранцията не важи, ако артикулите са използвани на открито, излагани са продължително време на пряка слънчева светлина, използвани са във влажни помещения или извън домашна среда. За по-ефикасно обслужване, можете да се обърнете към магазина, от който е закупен продуктът.

Подлагаме диваните и креслата на изпитания

В ИКЕА тестваме всички дивани и кресла, за да се уверим в издръжливостта им. Например изпитваме устойчивостта им с помощта на машина, която упражнява натиск от 100 кг на седалките 50 000 пъти и натиск от 30 кг на облегалките също 50 000 пъти. Правим всичко това, за да бъдем сигурни, че рамките ще бъдат стабилни, а възглавниците ще запазят своята еластичност и комфорт.

Инструкции за поддръжка

Възглавниците трябва да се поддържат, за да запазят формата си. Потупвайте ги редовно, поне веднъж месечно, за да останат пухкави и меки. Също така е добре да ги размествате, така че възглавниците, които се използват по-често, да заемат мястото на тези, които се използват по-рядко. Притегнете винтовете на краката след 2 седмици и проверявайте дали са добре затегнати няколко пъти годишно.

Перящи се калъфи:

- Следвайте инструкциите за поддръжка и почистване.
- Гладете, докато са все още леко влажни.
- Поставете калъфа на дивана, докато е все още леко влажен. Опъва се по-лесно, и ще добие по-бързо правилна форма. Забележка! Важно е, калъфът да не е твърде влажен, когато се поставя върху рамката.

Кожа:

- Почиствайте редовно с меката четка-накрайник на прахосмукачката.
- Не излагайте кожените мебели на пряка слънчева светлина и ги разположете на поне 30 см от източниците на топлина, за да предотвратите изсъхването на кожата.
- Почиствайте основно веднъж или два пъти годишно. Използвайте препарата за кожни изделия ABSORB, който можете да намерите в магазин ИКЕА.
- Никога не използвайте обикновени почистващи препарати.
- Кожените мебели в бели или светли цветове са чувствителни към силни оцветители като кафе и червено вино. Затова е важно веднага да попиете разлятата течност.

Забележки!

- STOCKHOLM кожен диван

Почиствайте вашето кожено канапе с меката четка-накрайник на прахосмукачката. При нужда, почистете повърхността с леко влажна кърпа. Препаратът за поддръжка на кожени изделия ABSORB и всякакви други препарати, не са подходящи за кожения диван STOCKHOLM.

Прочетете повече в инструкциите за поддръжка, приложени към продукта.

Сервизно обслужване

Свържете се с отдел „Обслужване на клиенти“ в магазин ИКЕА, като използвате предоставените данни за връзка на последната страница от гаранцията.

Общи права

Тази гаранция ви предоставя определени допълнителни юридически права. По никакъв начин не засяга определените със закон права.

ПРАВА НА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ, ПРОИЗТИЧАЩИ ОТ ЗАКОНОВАТА ГАРАНЦИЯ, СЪГЛАСНО ЧЛ. 112-115 ОТ ЗАКОНА ЗА ЗАЩИТА НА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ.

Чл. 112. (1) При несъответствие на потребителската стока с договора за продажба потребителят има право да предяви рекламация, като поиска от продавача да приведе стоката в съответствие с договора за продажба. В този случай потребителят може да избира между извършване на ремонт на стоката или замяната ѝ с нова, освен ако това е невъзможно или изборният от него начин за обезщетение е непропорционален в сравнение с другия.

(2) Смята се, че даден начин за обезщетяване на потребителя е непропорционален, ако неговото използване налага разходи на продавача, които в сравнение с другия начин на обезщетяване са неразумни, като се вземат предвид:

1. стойността на потребителската стока, ако нямаше липса на несъответствие;
2. значимостта на несъответствието;
3. възможността да се предложи на потребителя друг начин на обезщетяване, който не е свързан със значителни неудобства за него.

Чл. 113. (1) Когато потребителската стока не съответства на договора за продажба, продавачът е длъжен да я приведе в съответствие с договора за продажба.

(2) Привеждането на потребителската стока в съответствие с договора за продажба трябва да се извърши в рамките на един месец, считано от предявяването на рекламацията от потребителя.

(3) След изтичането на срока по ал. 2 потребителят има право да развали договора и да му бъде възстановена заплатената сума или да иска намаляване на цената на потребителската стока съгласно чл. 114.

(4) Привеждането на потребителската стока в съответствие с договора за продажба е безплатно за потребителя. Той не дължи разходи за експедиране на потребителската стока или за материали и труд, свързани с ремонта ѝ, и не трябва да понесе значителни неудобства.

(5) Потребителят може да иска и обезщетение за претърпените вследствие на несъответствието вреди.

Чл. 114. (1) При несъответствие на потребителската стока с договора за продажба и когато потребителят не е удовлетворен от решаването на рекламацията по чл. 113, той има право на избор между една от следните възможности:

1. разваляне на договора и възстановяване на заплатената от него сума;

2. намаляване на цената.

(2) Потребителят не може да претендира за възстановяване на заплатената сума или за намаляване цената на стоката, когато търговецът се съгласи да бъде извършена замяна на потребителската стока с нова или да се поправи стоката в рамките на един месец от предявяване на рекламацията от потребителя.

(3) Търговецът е длъжен да удовлетвори искане за разваляне на договора и да възстанови заплатената от потребителя сума, когато след като е удовлетворил три рекламации на потребителя чрез извършване на ремонт на една и съща стока, в рамките на срока на гаранцията по чл. 115, е налице следваща поява на несъответствие на стоката с договора за продажба.

(4) Потребителят не може да претендира за разваляне на договора, ако несъответствието на потребителската стока с договора е незначително.

Чл. 115. (1) Потребителят може да упражни правото си по този раздел в срок до две години, считано от доставянето на потребителската стока.

(2) Срокът по ал. 1 спира да тече през времето, необходимо за поправката или замяната на потребителската стока или за постигане на споразумение между продавача и потребителя за решаване на спора.

(3) Упражняването на правото на потребителя по ал. 1 не е обвързано с никакъв друг срок за предявяване на иск, различен от срока по ал. 1.

Предоставената от „Хаус Маркет България“ ЕАД търговска гаранция не оказва влияние върху правата на потребителите, произтичащи от гаранцията по чл. 112-115 от Закона за защита на потребителите. Независимо от търговската гаранция, „Хаус Маркет България“ ЕАД отговаря за липсата на съответствие на потребителската стока с договора за продажба съгласно гаранцията по чл. 112-115 от Закона за защита на потребителите.

ЗАПАЗЕТЕ КАСОВАТА БЕЛЕЖКА

Тя удостоверява покупката и е условие за валидност на гаранцията.

Ако имате въпроси или нужда от съдействие, свържете се с ИКЕА на +359 800 45 800 или използвайте контактната форма на www.ikea.bg.

