

IKEA 365+

Тенджери и тигани

15

15 години безплатна
гаранция на тенджери
от неръждаема стомана

5

5 години безплатна
гаранция на тигани с
незалепващо покритие

Серията готварски съдове IKEA 365+ преминава стриктни технически изпитания и проверки, така че да сме сигурни в издържливостта им при ежедневна употреба. Предлагаме ви пет (5) години гаранция, на продуктите с незалепващо покритие и петнадесет (15) години гаранция на продуктите от неръждаема стомана, ако се спазват инструкциите за поддръжка на ИКЕА и употребата им е в домашна среда (готвене и миене веднъж на ден). В тази брошура можете да прочетете условията на гаранцията.

5

15

15

15 години безплатна гаранция
Тенджери от неръждаема
стомана



Касерола с капак 1л
неръждаема стомана
арт. номер 40256744



Касерола с капак 2л
неръждаема стомана
арт. номер 90256746



Тенджера със стъклен капак 3л
неръждаема стомана
арт. номер 70256752



Тенджера със стъклен капак 5л
неръждаема стомана
арт. номер 10256750



Тенджера със стъклен капак 10л
неръждаема стомана
арт. номер 50256748

15

15 години безплатна гаранция
Тенджери от неръждаема
стомана



Касерола с капак 7л
неръждаема стомана
арт. номер 70484706



Готварски съдове, к-т от 6 части
неръждаема стомана
арт. номер 80484329



Готварски съдове, к-т от 9 части
неръждаема стомана
арт. номер 20484332



Тенджера с капак 10л
неръждаема стомана
арт. номер 40484270



Тенджера с капак 3л
неръждаема стомана
арт. номер 90484244

15

15 години безплатна гаранция
Тенджери от неръждаема
стомана



Тенджера с капак 5л
неръждаема стомана
арт. номер 60484250



Тенджера с капак 8л
неръждаема стомана
арт. номер 80484353



Касерола 1л
неръждаема стомана
арт. номер 00484229



Касерола с капак 2л
неръждаема стомана
арт. номер 40484232



Тиган за сотиране 24 см
неръждаема стомана
арт. номер 00484253

Срок на гаранцията

Гаранцията за готварските съдове от нераждаема стомана IKEA 365+ е валидна петнадесет (15) години от датата на закупуване на продукта от магазин ИКЕА („Хаус Маркет България“ ЕАД). За удостоверяване на покупката е необходима оригиналната касова бележка

Какво покрива гаранцията?

Гаранцията покрива дефекти в материалите, в изработката или във функционирането на всички тенджери от неръждаема стомана от серията IKEA 365+. Това означава, че при употреба в домашна среда и спазване на инструкциите за поддръжка на ИКЕА, съдовете ще имат същата функционалност, която са имали като нови, дори и след още петнадесет (15) години. В случая, под употреба в домашна среда се има предвид готвене и миене един път на ден.

Гаранцията покрива:

- Стабилност на дъното. С други думи, дъното на съдовете остава плоско, така че да се разпределя топлината равномерно.
- Миене в съдомиялна в домашна среда (с изключение на артикулите с незалепващо покритие и артикулите от чугун, които препоръчваме да се мият на ръка)

Какво ще предприеме ИКЕА?

ИКЕА („Хаус Маркет България“ ЕАД) ще огледа артикула и ще прецени дали гаранцията го покрива. По свое усмотрение магазин ИКЕА ще отремонттира дефектната стока или ще я замени със същия или аналогичен артикул. В тези случаи ИКЕА („Хаус Маркет България“ ЕАД) поема стойността на поправката, резервните части и труда. Това не се отнася за ремонти, извършени от лица, неупълномощени от ИКЕА („Хаус Маркет България“ ЕАД). Дефектните части, отстранени по време на ремонта, стават собственост на ИКЕА („Хаус Маркет България“ ЕАД). Ако съответният артикул вече не се предлага, магазин ИКЕА ще осигури подходящ заместител. ИКЕА („Хаус Маркет България“ ЕАД) определя подходящия заместител по собствена преценка.

Какво не покрива гаранцията?

Гаранцията не покрива промени в повърхността на продукта, освен ако не се възпрепятства функционирането му. Гаранцията важи само при употреба в домашни условия. Гаранцията не важи за артикули, които са били неправилно съхранявани или използвани не по предназначение, почиствани по неподходящ начин или с неподходящи препарати. Гаранцията не покрива нормално износване, издрасквания, както и повреди, възникнали вследствие на механичен удар или друго външно въздействие. Гаранцията не важи, ако артикулите са използвани на открито или във влажна среда. За най-ефикасно обслужване, обърнете се към магазина, от който сте закупили продукта.

Сервизно обслужване

Свържете се с отдел „Обслужване на клиенти“ в магазин ИКЕА, като използвате предоставените данни за връзка на последната страница от гаранцията.

5

5 години безплатна гаранция
Тигани с незалепващо покритие



Тиган за пържене 24 см
незалепващо покритие
Teflon®Professional
арт. номер 30329897



Тиган за пържене 28 см
незалепващо покритие
Teflon®Professional
арт. номер 10329898



Грил тиган 28 см
незалепващо покритие
Teflon®Professional
арт. номер 40343652



Тиган за палачинки 24 см
незалепващо покритие
Teflon®Professional
арт. номер 20484247

5

5 години безплатна гаранция
Тигани с незалепващо покритие



Тиган за пържене 20 см
незалепващо покритие
Teflon®Professional
арт. номер 10484238



Тиган за пържене 24 см
незалепващо покритие
Teflon®Professional
арт. номер 50484241



Тиган за пържене 28 см
незалепващо покритие
Teflon®Professional
арт. номер 30484690



Тиган за пържене 32 см
незалепващо покритие
Teflon®Professional
арт. номер 10484257

5

5 години безплатна гаранция
Тигани с незалепващо покритие



Уок 32 см
незалепващо покритие
Teflon®Professional
арт. номер 00484267



Тиган за сотиране 28 см
незалепващо покритие
Teflon®Professional
арт. номер 40488126



Грил тиган 24 см
незалепващо покритие
Teflon®Professional
арт. номер 70484264

Срок на гаранцията

Гаранцията за готварските съдове с незалепващо покритие IKEA 365+ е валидна пет (5) години от датата на закупуване на продукта от магазин ИКЕА („Хаус Маркет България“ ЕАД). За удостоверяване на покупката е необходима оригиналната касова бележка

Какво покрива гаранцията?

Гаранцията покрива дефекти в материалите, в изработката или във функционирането на всички тигани с незалепващо покритие от серията IKEA 365+. Това означава, че при употреба в домашна среда и спазване на инструкциите за поддръжка на ИКЕА, съдовете ще имат същата функционалност, която са имали като нови, дори и след още пет (5) години. В случая, под употреба в домашна среда се има предвид готвене и миене един път на ден.

Гаранцията покрива:

- Стабилност на дъното. С други думи, дъното на съдовете остава плоско, така че да се разпределя топлината равномерно.
- Незалепващите свойства на съдовете с незалепващо покритие. Това означава, че съдовете IKEA 365+ с незалепващо покритие се почистват лесно и могат да се използват с много малко количество мазнина за готвене, поне пет (5) години, при условие, че се почистват само на ръка.

Какво ще предприеме ИКЕА?

ИКЕА („Хаус Маркет България“ ЕАД) ще огледа артикула и ще прецени дали гаранцията го покрива. По свое усмотрение магазин ИКЕА ще отремонттира дефектната стока или ще я замени със същия или аналогичен артикул. В тези случаи ИКЕА („Хаус Маркет България“ ЕАД) поема стойността на поправката, резервните части и труда. Това не се отнася за ремонти, извършени от лица, неупълномощени от ИКЕА („Хаус Маркет България“ ЕАД). Дефектните части, отстранени по време на ремонта, стават собственост на ИКЕА („Хаус Маркет България“ ЕАД). Ако съответният артикул вече не се предлага, магазин ИКЕА ще осигури подходящ заместител. ИКЕА („Хаус Маркет България“ ЕАД) определя подходящия заместител по собствена преценка.

Какво не покрива гаранцията?

Гаранцията не покрива промени в повърхността на продукта, освен ако не се възпрепятства функционирането му. Гаранцията важи само при употреба в домашни условия. Гаранцията не важи за артикули, които са били неправилно съхранявани или използвани не по предназначение, почиствани по неподходящ начин или с неподходящи препарати. Гаранцията не покрива нормално износване, издрасквания, както и повреди, възникнали вследствие на механичен удар или друго външно въздействие. Гаранцията не важи, ако артикулите са използвани на открито или във влажна среда. За най-ефикасно обслужване, обърнете се към магазина, от който сте закупили продукта.

Сервизно обслужване

Свържете се с отдел „Обслужване на клиенти“ в магазин ИКЕА, като използвате предоставените данни за връзка на последната страница от гаранцията.

Инструкции за поддръжка

Всички съдове с повърхност от неръждаема стомана могат да се мият в съдомиялна. Съдовете с незалепващо покритие трябва винаги да се мият на ръка. Повърхността на съдовете с незалепващо покритие може да се повреди от почистващия препарат в съдомиялната. Не използвайте телена гъба или гъба с грапава повърхност за почистване на съдовете, тъй като могат да повредят повърхността. Когато готвите в тенджерата с повърхност от неръждаема стомана, добавяйте сол във водата, винаги след като заври. Ако добавите солта, когато водата е студена, могат да се образуват петна от солта, които да доведат до корозия. Дъното на съда е леко вдлъбнато, когато е студено, но става плоско, когато се затопли. Затова трябва винаги да оставите съдовете да изстинат добре, преди да ги почистите. Това позволява на дъното да възвърне формата си и предотвратява образуването на неравности. Важно е също така да не оставяте съдържанието в съда да се изпари напълно, тъй като дъното може да се изкриви. Ако съдът е с незалепващо покритие, не трябва да го нагрявате твърде много, за да не загуби незалепващите си свойства. Ако съдът е с незалепващо покритие, ще можете да готвите с много по-малко мазнина или изобщо без мазнина. Незалепващото покритие прави съда по-лесен за почистване, тъй като храната не загаря и не се залепва по повърхността му. Въпреки това, повърхността е чувствителна към издрасквания, затова трябва да използвате само дървени или пластмасови прибори, без остър край. Препоръчваме ви да не съхранявате съдовете с незалепващо покритие, подредени един върху друг, за да се избегнат издрасквания на повърхността. За да почистите един съд с незалепващо покритие, използвайте мек почистващ препарат и топла вода. Не използвайте телена гъба или друго, което може да издраска повърхността. Винаги мийте съда на ръка, тъй като препаратът в съдомиялната може да повреди повърхността.

Общи права

Тази гаранция ви предоставя определени допълнителни юридически права. По никакъв начин не засяга определените със закон права.

При несъответствие на стоките потребителят има правни средства за защита срещу „Хаус Маркет България“ ЕАД (гр. София, ул. „Околовръстен път“ № 216)“, които не са свързани с разходи за него, и търговската гаранция не засяга тези средства за защита на потребителя. Предоставената търговска гаранция не оказва влияние върху правата на потребителите, произтичащи от чл. 33-37 от Закона за предоставяне на цифрово съдържание и цифрови услуги и за продажба на стоки, като „Хаус Маркет България“ ЕАД отговаря за липсата на съответствие на потребителската стока с договора за продажба, съгласно разпоредбите на същия закон.

За да се възползвате от предоставената от ИКЕА търговска гаранция, трябва да се свържете с нас на телефон +359 800 45 800, където ще ви дадем инструкции, какви последващи стъпки следва да предприемете, с оглед вида на закупените от вас стоки. Според случая ще ви бъде разяснено, къде следва да занесете стоките, дали и кой сервизен център да посетите директно, как да уговорите час за посещение във вашия дом за определени категории стоки (напр., вградени електроуреди или едра бяла техника) и т.н. Предоставянето на касова бележка за закупените стоки е задължително условие за изпълнението на търговската гаранция.

ЗАПАЗЕТЕ КАСОВАТА БЕЛЕЖКА

Тя удостоверява покупката и е условие за валидност на гаранцията.

Ако имате въпроси или нужда от съдействие, свържете се с ИКЕА на +359 800 45 800 или използвайте контактната форма на www.ikea.bg.

