

SENSUELL

Готварски съдове

5

5 години безплатна
гаранция



Серията готварски съдове SENSUELL преминава стриктни технически изпитания и проверки, така че да отговаря на високите ни изисквания за качество, безопасност и издържливост, както и на най-високите стандарти за употреба в домашна среда (готвене и миене един път на ден). Предлагаме ви пет (5) години гаранция. В тази брошура можете да прочетете условията на гаранцията.

5



Срок на гаранцията

Гаранцията за готварски съдове SENSUELL е валидна пет (5) години от датата на закупуване на продукта от магазин ИКЕА („Хаус Маркет България“ ЕАД). За удостоверяване на покупката е необходима оригиналната касова бележка.

Какво покрива гаранцията?

Гаранцията е валидна от датата на закупуване на продукта от магазин ИКЕА („Хаус Маркет България“ ЕАД). Гаранцията важи само при употреба в домашни условия (готвене и миене един път на ден) и покрива дефекти в материалите или в изработката на всички тенджери и тигани SENSUELL.

Гаранцията покрива дъното на съдовете. Гарантираме ви, че дъното ще запази формата си и свойствата си за разпределяне на топлината. Гаранцията важи и при миене на съдовете в миялна машина за домашна употреба (готвене и миене един път на ден). Съдовете от неръждаема стомана могат да се мият в съдомиялна машина.

5

5 години безплатна гаранция



SENSUELL тиган, Ø24 см,
неръждаема стомана
арт. номер 80324543



SENSUELL тиган, Ø28 см,
неръждаема стомана
арт. номер 60324544

Артикули, които не се покриват от гаранцията:

Няма изключения.

Какво ще предприеме ИКЕА?

ИКЕА („Хаус Маркет България“ ЕАД) ще огледа артикула и ще прецени дали гаранцията го покрива. По свое усмотрение магазин ИКЕА ще отремонтира дефектната стока или ще я замени със същия или аналогичен артикул. В тези случаи ИКЕА („Хаус Маркет България“ ЕАД) поема стойността на поправката, резервните части и труда. Това не се отнася за ремонти, извършени от лица, неупълномощени от ИКЕА („Хаус Маркет България“ ЕАД). Дефектните части, отстранени по време на ремонта, стават собственост на ИКЕА („Хаус Маркет България“ ЕАД). Ако съответният артикул вече не се предлага, магазин ИКЕА ще осигури подходящ заместител. ИКЕА („Хаус Маркет България“ ЕАД) определя подходящия заместител по собствена преценка.

Какво не покрива гаранцията?

Гаранцията не покрива промени във външния вид на тиганите, освен ако не се възпрепятства функционирането им. Гаранцията важи само при употреба в домашни условия. Гаранцията не важи за артикули, които са били неправилно съхранявани, използвани не по предназначение, видоизменяни, почиствани по неподходящ начин или с неподходящи препарати. Гаранцията не покрива нормално износване, издраскване, както и повреди възникнали вследствие на механичен удар или друго външно въздействие. Гаранцията не важи, ако артикулите са използвани на открито или във влажна/корозионна среда. За най-ефикасно обслужване, обърнете се към магазина, от който сте закупили продукта.

Инструкции за поддръжка

Всички съдове с покритие от неръждаема стомана могат да се мият в съдомиялна машина. Не използвайте телени гъби или гъби с грапава повърхност за почистване на съдовете, тъй като могат да повредят повърхността им.

Когато готвите в тенджерата с повърхност от неръждаема стомана, добавяйте сол във водата, винаги след като заври. Ако добавите солта, когато водата е студена, могат да се образуват петна от солта и да доведат до корозия.

Дъното на съда е леко вдлъбнато, когато е студено, но става плоско, когато се затопли. Затова трябва съдовете да изстинат добре, преди да ги почистите. Това позволява на дъното да възвърне формата си и предотвратява образуването на неравности. Не оставяйте съдържанието в съда да се изпари напълно, тъй като дъното може да се изкриви.

Сервизно обслужване

Свържете се с отдел „Обслужване на клиенти“ в магазин ИКЕА, като използвате предоставените данни за връзка на последната страница от гаранцията.

Общи права

Тази гаранция ви предоставя определени допълнителни юридически права. По никакъв начин не засяга определените със закон права.

При несъответствие на стоките потребителят има правни средства за защита срещу „Хаус Маркет България“ ЕАД (гр. София, ул. „Околовръстен път“ № 216)“, които не са свързани с разходи за него, и търговската гаранция не засяга тези средства за защита на потребителя. Предоставената търговска гаранция не оказва влияние върху правата на потребителите, произтичащи от чл. 33-37 от Закона за предоставяне на цифрово съдържание и цифрови услуги и за продажба на стоки, като „Хаус Маркет България“ ЕАД отговаря за липсата на съответствие на потребителската стока с договора за продажба, съгласно разпоредбите на същия закон.

За да се възползвате от предоставената от ИКЕА търговска гаранция, трябва да се свържете с нас на телефон +359 800 45 800, където ще ви дадем инструкции, какви последващи стъпки следва да предприемете, с оглед вида на закупените от вас стоки. Според случая ще ви бъде разяснено, къде следва да занесете стоките, дали и кой сервизен център да посетите директно, как да уговорите час за посещение във вашия дом за определени категории стоки (напр., вградени електроуреди или едра бяла техника) и т.н. Предоставянето на касова бележка за закупените стоки е задължително условие за изпълнението на търговската гаранция.

ЗАПАЗЕТЕ КАСОВАТА БЕЛЕЖКА

Тя удостоверява покупката и е условие за валидност на гаранцията.

Ако имате въпроси или нужда от съдействие, свържете се с ИКЕА на +359 800 45 800 или използвайте контактната форма на www.ikea.bg.

