

IKEA 365+

Ножове

5

5 години безплатна
гаранция



Ножовете IKEA 365+ преминават стриктни технически изпитания, за да сме сигурни, че ще издържат на ежедневна употреба. Имат пет (5) години гаранция, която покрива функциите, дефекти в материалите или в изработката. Ако се спазват инструкциите за поддръжка и при нормална употреба в домашна среда (рязане на храни, почистване на ножа на ръка, веднъж дневно и редовно точене), ножовете ще функционират също толкова добре, както когато са нови. В тази брошура можете да прочетете условията на гаранцията.

Срок на гаранцията

Гаранцията за ножове IKEA 365+ важи пет (5) години от датата на закупуване от магазин ИКЕА („Хаус Маркет България“ ЕАД). За удостоверяване на покупката е необходима оригиналната касова бележка.

Какво покрива гаранцията?

Гаранцията е валидна от датата на закупуване на продукта от магазин ИКЕА („Хаус Маркет България“ ЕАД). Гаранцията е валидна за всички ножове от серията IKEA 365+.

Гаранцията покрива функциите, дефекти в материалите или в изработката на всички ножове от серията IKEA 365+.

Гаранцията покрива:

- Остротата на ножа. Ножът трябва да е остър при закупуване; не забравяйте да го поддържате остър, за да функционира ефективно всеки ден. Острието на ножа е изработено от закалена стомана, за да е възможно наточване до оригиналната му острота по всяко време на гаранционния срок.
- Стабилността на дръжката. Дръжката на ножа не трябва да се напуква, чупи или отделя от острието по начин, който прави употребата на ножа невъзможна.
- Устойчивостта на корозия на острието.

5

5 години бесплатна гаранция



ИКЕА 365+ готварски нож, 20 см, неръждаема стомана
арт. номер 10283522



ИКЕА 365+ готварски нож, 16 см, неръждаема стомана
арт. номер 70283524



ИКЕА 365+ универсален нож, 14 см, неръждаема стомана
арт. номер 10283517



ИКЕА 365+ нож за белене на плодове, 9 см, неръждаема стомана
арт. Номер 30283521



ИКЕА 365+ нож за рязане на хляб, 23 см, неръждаема стомана
арт. Номер 70283519



ИКЕА 365+ нож за зеленчуци, 16 см, неръждаема стомана
арт. Номер 70287937



ИКЕА 365+ к-т ножове универсален нож, 14 см и 2 бр. готварски ножове 16 и 20 см, неръждаема стомана
арт. Номер 90341170

Артикули, които не се покриват от гаранцията:

Няма изключения.

Какво ще предприеме ИКЕА?

ИКЕА („Хаус Маркет България“ ЕАД) ще огледа артикула и ще прецени дали гаранцията го покрива. По свое усмотрение магазин ИКЕА ще отремонтира дефектната стока или ще я замени със същия или аналогичен артикул. В тези случаи ИКЕА („Хаус Маркет България“ ЕАД) поема стойността на поправката, резервните части и труда. Това не се отнася за ремонти, извършени от лица, неупълномощени от ИКЕА („Хаус Маркет България“ ЕАД). Дефектните части, отстранени по време на ремонта, стават собственост на ИКЕА („Хаус Маркет България“ ЕАД). Ако съответният артикул вече не се предлага, магазин ИКЕА ще осигури подходящ заместител. ИКЕА („Хаус Маркет България“ ЕАД) определя подходящия заместител по собствена преценка.

Какво не покрива гаранцията?

Гаранцията не покрива промени във външния вид на ножовете, освен ако не се възпрепятства функционирането им. Гаранцията важи само при употреба в домашни условия. Гаранцията не важи за артикули, които са били неправилно съхранявани, използвани не по предназначение, видоизменяни, почиствани по неподходящ начин или с неподходящи препарати. Гаранцията не покрива нормално износване, издраскване, както и повреди възникнали вследствие на механичен удар или друго външно въздействие. Гаранцията не важи, ако артикулите са използвани на открито или във влажна/ корозионна среда. За най-ефикасно обслужване, обърнете се към магазина, от който сте закупили продукта.

Инструкции за поддръжка

Почистване

- Винаги дръжте ножа в ръка, докато го миете.
- Почистете и подсушете ножа веднага след употреба. По този начин ще бъдат избегнати евентуални петна по острието и няма да се разпространят бактерии, например от сурово пилешко месо или пресни зеленчуци.

Заточване

- Острият нож е по-безопасен от затъпения. Ножът е изработен от закалена молибденова/ванадиева стомана, което означава, че острието на ножа е здраво и издържливо. Ножът трябва да се заточва редовно. При употреба в домашна среда е препоръчително да се заточва веднъж седмично.
- Точилото трябва да е изработено от по-здрав материал от стоманата на острието. Затова ще ви е нужно точило, изработено от керамика или от неръждаема стомана с диамантено покритие или камък за заточване. Никога не използвайте точило от неръждаема стомана.
- Ако ножът се е изхабил след продължителна употреба без редовно точене или поради небрежност, може да е необходимо професионално точило, за да се възстанови функционалността на острието.

Съхранение и употреба на ножа

- Избягвайте рязане на замразени или много твърди храни (например кости), тъй като може да се огъне острието или да се повреди повърхността му. Ако режете твърди храни: движете ножа напред-назад, за да разрежете храната. Не движете ножа наляво и надясно.
- Винаги използвайте повърхност от дърво или пластмаса, на която да режете храната. Не режете върху повърхност от стъкло, порцелан или метал.
- Съхранявайте ножа върху поставка за ножове или на магнитна лента, на стената. Правилният начин на съхраняване предпазва острието и удължава продължителността му на живот.

Сервизно обслужване

Свържете се с отдел „Обслужване на клиенти“ в магазин ИКЕА, като използвате предоставените данни за връзка на последната страница от гаранцията.

Общи права

Тази гаранция ви предоставя определени допълнителни юридически права. По никакъв начин не засяга определените със закон права.

При несъответствие на стоките потребителят има правни средства за защита срещу „Хаус Маркет България“ ЕАД (гр. София, ул. „Околовръстен път“ № 216)“, които не са свързани с разходи за него, и търговската гаранция не засяга тези средства за защита на потребителя. Предоставената търговска гаранция не оказва влияние върху правата на потребителите, произтичащи от чл. 33-37 от Закона за предоставяне на цифрово съдържание и цифрови услуги и за продажба на стоки, като „Хаус Маркет България“ ЕАД отговаря за липсата на съответствие на потребителската стока с договора за продажба, съгласно разпоредбите на същия закон.

За да се възползвате от предоставената от ИКЕА търговска гаранция, трябва да се свържете с нас на телефон +359 800 45 800, където ще ви дадем инструкции, какви последващи стъпки следва да предприемете, с оглед вида на закупените от вас стоки. Според случая ще ви бъде разяснено, къде следва да занесете стоките, дали и кой сервизен център да посетите директно, как да уговорите час за посещение във вашия дом за определени категории стоки (напр., вградени електроуреди или едра бяла техника) и т.н. Предоставянето на касова бележка за закупените стоки е задължително условие за изпълнението на търговската гаранция.

ЗАПАЗЕТЕ КАСОВАТА БЕЛЕЖКА

Тя удостоверява покупката и е условие за валидност на гаранцията.

Ако имате въпроси или нужда от съдействие, свържете се с ИКЕА на +359 800 45 800 или използвайте контактната форма на www.ikea.bg.

