

VARDAGEN

Тенджери и тигани

15

15 години бесплатна
гаранция



Тенджерите и тиганите от серията VARDAGEN преминават стриктни технически изпитания и проверки, така че да сме сигурни в издръжливостта им при ежедневна употреба. Предлагаме ви петнадесет (15) години гаранция. В тази брошура можете да прочетете за условията на гаранцията.

15



Срок на гаранцията

Гаранцията за тенджери и тигани VARDAGEN е валидна петнадесет (15) години от датата на закупуване на продукта от магазин ИКЕА („Хаус Маркет България“ ЕАД) при условие, че се спазват инструкциите за поддръжка на ИКЕА и употребата им е в домашна среда (готвене и миене веднъж на ден). За удостоверяване на покупката е необходима оригиналната касова бележка.

Какво покрива гаранцията?

Гаранцията е валидна от датата на закупуване на продукта от магазин ИКЕА („Хаус Маркет България“ ЕАД). Гаранцията покрива функционалността, дефекти в материалите или в изработката на всички тенджери и тигани VARDAGEN. Това означава, че при употреба в домашни условия (готвене и миене един път на ден) и при спазване на инструкциите за поддръжка на ИКЕА, съдът ще има същата функционалност и след 15 години, както когато е бил нов.

Гаранцията покрива:

- Стабилността на дъното. С други думи, дъното на съда остава плоско, така че да се разпределя качествено топлината.

15

15 години бесплатна гаранция



Тенджера с капак, 5л
емайлирана стомана
арт. номер 70391123



Тенджера с капак, 3л
емайлирана стомана
арт. номер 90391122



Касерола, 2л
емайлирана стомана
арт. номер 10391121



Тенджера с капак, 3л
чугун
арт. номер 80437050



Тенджера с капак, 5л,
чугун
арт. номер 00437054

15

15 години бесплатна гаранция



Касерола с капак 5л
чугун
арт. номер 00437266



Касерола с капак 7л
чугун
арт. номер 00437271



Тиган за пържене 28 см
чугун
арт. номер 10437303



Тиган за пържене 32 см
чугун
арт. номер 00437308



Грил тиган 28 x 28 см
чугун
арт. номер 40437288

Продукти, които не се покриват от гаранцията

Няма изключения.

Какво ще предприеме ИКЕА?

ИКЕА („Хаус Маркет България“ ЕАД) ще огледа артикула и ще прецени дали гаранцията го покрива. Рекламации се предявяват на място в магазин ИКЕА. По свое усмотрение магазин ИКЕА ще отремонттира дефектната стока или ще я замени със същия или аналогичен артикул. В тези случаи ИКЕА („Хаус Маркет България“ ЕАД) поема стойността на поправката, резервните части и труда. Това не се отнася за ремонти, извършени от лица, неупълномощени от ИКЕА („Хаус Маркет България“ ЕАД). Дефектните части, отстранени по време на ремонта, стават собственост на ИКЕА („Хаус Маркет България“ ЕАД). Ако съответният артикул вече не се предлага, магазин ИКЕА ще осигури подходящ заместител. ИКЕА („Хаус Маркет България“ ЕАД) определя подходящия заместител по собствена преценка.

Какво не покрива гаранцията?

Гаранцията не покрива промени в повърхността на продукта, освен ако не се възпрепятства функционирането му. Гаранцията важи само при употреба в домашни условия. Гаранцията не важи за артикули, които са били неправилно съхранявани или използвани не по предназначение, почиствани по неподходящ начин или с неподходящи препарати. Гаранцията не покрива нормално износване, издрасквания, както и повреди, възникнали вследствие на механичен удар или друго външно въздействие. Гаранцията не важи, ако артикулите са използвани на открито или във влажна среда. За най-ефикасно обслужване, обърнете се към магазина, от който сте закупили продукта.

Инструкции за поддръжка

Да се мие само на ръка.

Съдове от емайлирана стомана - здрав и лесен за почистване материал, който провежда топлина бързо и равномерно, за да можете лесно да регулирате температурата.

Подходящ за всякакви котлони, включително индукционни. Ако използвате капака, съдържанието на тенджерата ще заври по-бързо и по този начин пестите време, електроенергия и средства, като същевременно намалявате въздействието върху околната среда.

Съдове от чугун - чугунът разпределя топлината равномерно и поддържа съда загрят по-дълго, а храната получава равномерна коричка. Подходящи за всякакви котлони, включително индукционен. Още по-дебелите стени и дъно разпределят топлината равномерно, за да постигнете добри резултати при готвене.

Ако се появи ръжда, петна от храна или ако храната загаря и залепва тенджерата/тигана може да се изчисти с телена гъба или домакинска гъба с абразив и след това да се омасли отново.

Не излагайте тенджерата/тигана на резки промени в температурата.

Сервизно обслужване

Свържете се с отдел „Обслужване на клиенти“ в магазин ИКЕА, като използвате предоставените данни за връзка на последната страница от гаранцията.

Общи права

Тази гаранция ви предоставя определени допълнителни юридически права. По никакъв начин не засяга определените със закон права.

ПРАВА НА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ, ПРОИЗТИЧАЩИ ОТ ЗАКОНОВАТА ГАРАНЦИЯ, СЪГЛАСНО ЧЛ. 112-115 ОТ ЗАКОНА ЗА ЗАЩИТА НА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ.

Чл. 112. (1) При несъответствие на потребителската стока с договора за продажба потребителят има право да предяви рекламация, като поиска от продавача да приведе стоката в съответствие с договора за продажба. В този случай потребителят може да избира между извършване на ремонт на стоката или замяната ѝ с нова, освен ако това е невъзможно или избраният от него начин за обезщетение е непропорционален в сравнение с другия.

(2) Смята се, че даден начин за обезщетяване на потребителя е непропорционален, ако неговото използване налага разходи на продавача, които в сравнение с другия начин на обезщетяване са неразумни, като се вземат предвид:

1. стойността на потребителската стока, ако нямаше липса на несъответствие;
2. значимостта на несъответствието;
3. възможността да се предложи на потребителя друг начин на обезщетяване, който не е свързан със значителни неудобства за него.

Чл. 113. (1) Когато потребителската стока не съответства на договора за продажба, продавачът е длъжен да я приведе в съответствие с договора за продажба.

(2) Привеждането на потребителската стока в съответствие с договора за продажба трябва да се извърши в рамките на един месец, считано от предявяването на рекламацията от потребителя.

(3) След изтичането на срока по ал. 2 потребителят има право да развали договора и да му бъде възстановена заплатената сума или да иска намаляване на цената на потребителската стока съгласно чл. 114.

(4) Привеждането на потребителската стока в съответствие с договора за продажба е безплатно за потребителя. Той не дължи разходи за експедиране на потребителската стока или за материали и труд, свързани с ремонта ѝ, и не трябва да понася значителни неудобства.

(5) Потребителят може да иска и обезщетение за претърпените вследствие на несъответствието вреди.

Чл. 114. (1) При несъответствие на потребителската стока с договора за продажба и когато потребителят не е удовлетворен от решаването на рекламацията по чл. 113, той има право на избор между една от следните възможности:

1. разваляне на договора и възстановяване на заплатената от него сума;
2. намаляване на цената.

(2) Потребителят не може да претендира за възстановяване на заплатената сума или за намаляване цената на стоката, когато търговецът се съгласи да бъде извършена замяна на потребителската стока с нова или да се поправи стоката в рамките на един месец от предявяване на рекламацията от потребителя.

(3) Търговецът е длъжен да удовлетвори искане за разваляне на договора и да възстанови заплатената от потребителя сума, когато след като е удовлетворил три рекламации на потребителя чрез извършване на ремонт на една и съща стока, в рамките на срока на гаранцията по чл. 115, е налице следваща поява на несъответствие на стоката с договора за продажба.

(4) Потребителят не може да претендира за разваляне на договора, ако несъответствието на потребителската стока с договора е незначително.

Чл. 115. (1) Потребителят може да упражни правото си по този раздел в срок до две години, считано от доставянето на потребителската стока.

(2) Срокът по ал. 1 спира да тече през времето, необходимо за поправката или замяната на потребителската стока или за постигане на споразумение между продавача и потребителя за решаване на спора.

(3) Упражняването на правото на потребителя по ал. 1 не е обвързано с никакъв друг срок за предявяване на иск, различен от срока по ал. 1.

Предоставената от „Хаус Маркет България“ ЕАД търговска гаранция не оказва влияние върху правата на потребителите, произтичащи от гаранцията по чл. 112-115 от Закона за защита на потребителите. Независимо от търговската гаранция, „Хаус Маркет България“ ЕАД отговаря за липсата на съответствие на потребителската стока с договора за продажба съгласно гаранцията по чл. 112-115 от Закона за защита на потребителите.

ЗАПАЗЕТЕ КАСОВАТА БЕЛЕЖКА

Тя удостоверява покупката и е условие за валидност на гаранцията.

Ако имате въпроси или нужда от съдействие, свържете се с ИКЕА на +359 800 45 800 или използвайте контактната форма на www.ikea.bg.

