

IKEA 365+

Ножове

5

5 години безплатна
гаранция



Ножовете IKEA 365+ преминават стриктни технически изпитания, за да сме сигурни, че ще издържат на ежедневна употреба. Имат пет (5) години гаранция, която покрива функциите, дефекти в материалите или в изработката. Ако се спазват инструкциите за поддръжка и при нормална употреба в домашна среда (рязане на храни, почистване на ножа на ръка, веднъж дневно и редовно точене), ножовете ще функционират също толкова добре, както когато са нови. В тази брошура можете да прочетете условията на гаранцията.

Срок на гаранцията

Гаранцията за ножове IKEA 365+ важи пет (5) години от датата на закупуване от магазин ИКЕА („Хаус Маркет България“ ЕАД). За удостоверяване на покупката е необходима оригиналната касова бележка.

Какво покрива гаранцията?

Гаранцията е валидна от датата на закупуване на продукта от магазин ИКЕА („Хаус Маркет България“ ЕАД). Гаранцията е валидна за всички ножове от серията IKEA 365+.

Гаранцията покрива функциите, дефекти в материалите или в изработката на всички ножове от серията IKEA 365+.

Гаранцията покрива:

- Остротата на ножа. Ножът трябва да е остър при закупуване; не забравяйте да го поддържате остър, за да функционира ефективно всеки ден. Острието на ножа е изработено от закалена стомана, за да е възможно наточване до оригиналната му острота по всяко време на гаранционния срок.
- Стабилността на дръжката. Дръжката на ножа не трябва да се напуква, чупи или отделя от острието по начин, който прави употребата на ножа невъзможна.
- Устойчивостта на корозия на острието.

5

5 години бесплатна гаранция



ИКЕА 365+ готварски нож, 20 см, неръждаема стомана
арт. номер 10283522



ИКЕА 365+ готварски нож, 16 см, неръждаема стомана
арт. номер 70283524



ИКЕА 365+ универсален нож, 14 см, неръждаема стомана
арт. номер 10283517



ИКЕА 365+ нож за белене на плодове, 9 см, неръждаема стомана
арт. Номер 30283521



ИКЕА 365+ нож за рязане на хляб, 23 см, неръждаема стомана
арт. Номер 70283519



ИКЕА 365+ нож за зеленчуци, 16 см, неръждаема стомана
арт. Номер 70287937



ИКЕА 365+ к-т ножове универсален нож, 14 см и 2 бр. готварски ножове 16 и 20 см, неръждаема стомана
арт. Номер 90341170

Артикули, които не се покриват от гаранцията:

Няма изключения.

Какво ще предприеме ИКЕА?

ИКЕА („Хаус Маркет България“ ЕАД) ще огледа артикула и ще прецени дали гаранцията го покрива. Рекламации се предявяват на място в магазин ИКЕА. По свое усмотрение магазин ИКЕА ще отремонттира дефектната стока или ще я замени със същия или аналогичен артикул. В тези случаи ИКЕА („Хаус Маркет България“ ЕАД) поема стойността на поправката, резервните части и труда. Това не се отнася за ремонти, извършени от лица, неупълномощени от ИКЕА („Хаус Маркет България“ ЕАД). Дефектните части, отстранени по време на ремонта, стават собственост на ИКЕА („Хаус Маркет България“ ЕАД). Ако съответният артикул вече не се предлага, магазин ИКЕА ще осигури подходящ заместител. ИКЕА („Хаус Маркет България“ ЕАД) определя подходящия заместител по собствена преценка.

Какво не покрива гаранцията?

Гаранцията не покрива промени във външния вид на ножовете, освен ако не се възпрепятства функционирането им. Гаранцията важи само при употреба в домашни условия. Гаранцията не важи за артикули, които са били неправилно съхранявани, използвани не по предназначение, видоизменяни, почиствани по неподходящ начин или с неподходящи препарати. Гаранцията не покрива нормално износване, издраскване, както и повреди възникнали вследствие на механичен удар или друго външно въздействие. Гаранцията не важи, ако артикулите са използвани на открито или във влажна/корозионна среда.

За най-ефикасно обслужване, обърнете се към магазина, от който сте закупили продукта.

Инструкции за поддръжка

Почистване

- Винаги дръжте ножа в ръка, докато го миете.
- Почистете и подсушете ножа веднага след употреба. По този начин ще бъдат избегнати евентуални петна по острието и няма да се разпространят бактерии, например от сурово пилешко месо или пресни зеленчуци.

Заточване

- Острият нож е по-безопасен от затъпия. Ножът е изработен от закалена молибденова/ванадиева стомана, което означава, че острието на ножа е здраво и издържливо. Ножът трябва да се заточва редовно. При употреба в домашна среда е препоръчително да се заточва веднъж седмично.
- Точилото трябва да е изработено от по-здрав материал от стоманата на острието. Затова ще ви е нужно точило, изработено от керамика или от неръждаема стомана с диамантено покритие или камък за заточване. Никога не използвайте точило от неръждаема стомана.
- Ако ножът се е изхабил след продължителна употреба без редовно точене или поради небрежност, може да е необходимо професионално точило, за да се възстанови функционалността на острието.

Съхранение и употреба на ножа

- Избягвайте рязане на замразени или много твърди храни (например кости), тъй като може да се огъне острието или да се повреди повърхността му. Ако режете твърди храни: движете ножа напред-назад, за да разрежете храната. Не движете ножа наляво и надясно.
- Винаги използвайте повърхност от дърво или пластмаса, на която да режете храната. Не режете върху повърхност от стъкло, порцелан или метал.
- Съхранявайте ножа върху поставка за ножове или на магнитна лента, на стената. Правилният начин на съхраняване предпазва острието и удължава продължителността му на живот.

Сервизно обслужване

Свържете се с отдел „Обслужване на клиенти“ в магазин ИКЕА, като използвате предоставените данни за връзка на последната страница от гаранцията.

Общи права

Тази гаранция ви предоставя определени допълнителни юридически права. По никакъв начин не засяга определените със закон права.

**ПРАВА НА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ, ПРОИЗТИЧАЩИ ОТ
ЗАКОНОВАТА ГАРАНЦИЯ, СЪГЛАСНО ЧЛ. 112-115 ОТ ЗАКОНА
ЗА ЗАЩИТА НА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ.**

Чл. 112. (1) При несъответствие на потребителската стока с договора за продажба потребителят има право да предяви рекламация, като поиска от продавача да приведе стоката в съответствие с договора за продажба. В този случай потребителят може да избира между извършване на ремонт на стоката или замяната ѝ с нова, освен ако това е невъзможно или изборият от него начин за обезщетение е непропорционален в сравнение с другия.

(2) Смята се, че даден начин за обезщетяване на потребителя е непропорционален, ако неговото използване налага разходи на продавача, които в сравнение с другия начин на обезщетяване са неразумни, като се вземат предвид:

1. стойността на потребителската стока, ако нямаше липса на несъответствие;
2. значимостта на несъответствието;
3. възможността да се предложи на потребителя друг начин на обезщетяване, който не е свързан със значителни неудобства за него.

Чл. 113. (1) Когато потребителската стока не съответства на договора за продажба, продавачът е длъжен да я приведе в съответствие с договора за продажба.

(2) Привеждането на потребителската стока в съответствие с договора за продажба трябва да се извърши в рамките на един месец, считано от предявяването на рекламацията от потребителя.

(3) След изтичането на срока по ал. 2 потребителят има право да развали договора и да му бъде възстановена заплатената сума или да иска намаляване на цената на потребителската стока съгласно чл. 114.

(4) Привеждането на потребителската стока в съответствие с договора за продажба е безплатно за потребителя. Той не дължи разходи за експедиране на потребителската стока или за материали и труд, свързани с ремонта ѝ, и не трябва да понася значителни неудобства.

(5) Потребителят може да иска и обезщетение за претърпените вследствие на несъответствието вреди.

Чл. 114. (1) При несъответствие на потребителската стока с договора за продажба и когато потребителят не е удовлетворен от решаването на рекламацията по чл. 113, той има право на избор между една от следните възможности:

1. разваляне на договора и възстановяване на заплатената от него сума;

2. намаляване на цената.

(2) Потребителят не може да претендира за възстановяване на заплатената сума или за намаляване цената на стоката, когато търговецът се съгласи да бъде извършена замяна на потребителската стока с нова или да се поправи стоката в рамките на един месец от предявяване на рекламацията от потребителя.

(3) Търговецът е длъжен да удовлетвори искане за разваляне на договора и да възстанови заплатената от потребителя сума, когато след като е удовлетворил три рекламации на потребителя чрез извършване на ремонт на една и съща стока, в рамките на срока на гаранцията по чл. 115, е налице следваща поява на несъответствие на стоката с договора за продажба.

(4) Потребителят не може да претендира за разваляне на договора, ако несъответствието на потребителската стока с договора е незначително.

Чл. 115. (1) Потребителят може да упражни правото си по този раздел в срок до две години, считано от доставянето на потребителската стока.

(2) Срокът по ал. 1 спира да тече през времето, необходимо за поправката или замяната на потребителската стока или за постигане на споразумение между продавача и потребителя за решаване на спора.

(3) Упражняването на правото на потребителя по ал. 1 не е обвързано с никакъв друг срок за предявяване на иск, различен от срока по ал. 1.

Предоставената от „Хаус Маркет България“ ЕАД търговска гаранция не оказва влияние върху правата на потребителите, произтичащи от гаранцията по чл. 112-115 от Закона за защита на потребителите. Независимо от търговската гаранция, „Хаус Маркет България“ ЕАД отговаря за липсата на съответствие на потребителската стока с договора за продажба съгласно гаранцията по чл. 112-115 от Закона за защита на потребителите.

ЗАПАЗЕТЕ КАСОВАТА БЕЛЕЖКА

Тя удостоверява покупката и е условие за валидност на гаранцията.

Ако имате въпроси или нужда от съдействие, свържете се с ИКЕА на +359 800 45 800 или използвайте контактната форма на www.ikea.bg.

