

# Матраци

25

25 години безплатна гаранция за матраци и основи за матраци

10

10 години безплатна гаранция за матраци AGOTNES, ASVANG, VANNAREID, ABYGDA, AKREHAMN, VAGSTRANDA, VALEVAG, VESTEROY и VESTMARKA

Матраците и основите за матраци ИКЕА преминават технически изпитвания и проверки, така че да отговарят на стандартите за качество и издръжливост на ИКЕА, както и на най-високите стандарти за употреба в домашни условия. Това означава, че можем да предложим гаранция двадесет и пет (25) години за матраци и основи за матраци и десет (10) години за матраци AGOTNES, ASVANG, VANNAREID, ABYGDA, AKREHAMN, VAGSTRANDA, VALEVAG, VESTEROY и VESTMARKA, която покрива дефекти в материалите или в изработката. Можете да прочетете условията на гаранцията в настоящата брошура.

**10**

**25**

## Съдържание

Матраци и основи за матраци.....	4
Матраци AGOTNES, ASVANG и VANNAREID, ABYGDA, AKREHAMN, VAGSTRANDA, VALEVAG, VESTEROY и VESTMARKA.....	9



**25**

## Матраци и основи за матраци 25 години безплатна гаранция

### Срок на гаранцията

Гаранцията за матраци на ИКЕА важи двадесет и пет (25) години от датата на закупуване от магазин ИКЕА („Хаус Маркет България“ ЕАД). За удостоверяване на покупката е необходима оригиналната касова бележка.

### Какво покрива гаранцията?

Гаранцията е валидна от датата на закупуване от магазин ИКЕА („Хаус Маркет България“ ЕАД). Гаранцията покрива дефекти в материалите или в изработката на матраците, основите за матраци и на подматрачните рамки, считано от датата на закупуване. За удостоверяване на покупката е необходима оригиналната касова бележка. Гаранцията важи само при употреба в домашни условия.

Гаранцията важи за:

- Пружини на пружинни матраци.
- Сърцевината от пяна на матраци от пяна.
- Сърцевината от латекс на матраци от латекс.
- Дървеният корпус и ламели на подматрачни рамки.

### Какво не покрива гаранцията?

Гаранцията не важи за всички топ матраци; матрак JÖMNA и подматрачна рамка SULTAN LADE; детски матраци и матраци за разтегателни дивани и серия SÄBÖVIK, серии VADSÖ, AGOTNES, ASVANG, VANNAREID, ABYGDA, AKREHAMN, VAGSTRANDA, VALEVAG, VESTEROY и VESTMARKA.

Гаранцията не важи за артикули, които са били неправилно съхранявани или използвани не по предназначение, видоизменяни, почиствани по неподходящ начин или с неподходящи препарати. Гаранцията не покрива нормално износване, издрасквания, както и повреди, възникнали в следствие на механичен удар или друго външно въздействие. Гаранцията не важи, ако артикулите са използвани на открито, във влажни помещения или извън домашна среда. За най-ефикасно обслужване, обърнете се към магазина, от който сте закупили продукта.

### **Какво ще предприеме ИКЕА?**

ИКЕА („Хаус Маркет България“ ЕАД) ще огледа артикула и ще прецени дали гаранцията го покрива. По свое усмотрение магазин ИКЕА ще отремонттира дефектната стока или ще я замени със същия или аналогичен артикул. В тези случаи ИКЕА („Хаус Маркет България“ ЕАД) поема стойността на поправката, резервните части и труда на сервизния екип. Това не се отнася за ремонти, извършени от лица, неупълномощени от ИКЕА („Хаус Маркет България“ ЕАД).

Дефектните части, отстранени по време на ремонта, стават собственост на ИКЕА („Хаус Маркет България“ ЕАД). Ако съответният артикул вече не се предлага, магазин ИКЕА ще осигури подходящ заместител. ИКЕА („Хаус Маркет България“ ЕАД) определя подходящия заместител по собствена преценка.

## **Преди първа употреба**

Нормално е в началото да усещате новия матрак леко твърд. Трябва да измине поне един месец, докато тялото ви свикне с него.

За максимално удобство ви е нужна подходяща възглавница.

Уверете се, че разполагате с възглавница, която пасва на вас и на новия ви матрак.

Матраците са в опаковка на руло и възвръщат формата си след 3-4 дни употреба.

Всички нови материали имат характерна миризма, която постепенно изчезва. Затова ви препоръчваме да почиствате матрака с прахосмукачка, докато не изчезне напълно миризмата.

## **Инструкции за поддръжка**

Допълнете вашия матрак с протектор или топ матрак - те лесно се свалят за пране. Някои матраци и топ матраци имат калъф, който е подходящ за машинно пране.

Прочетете етикета на калъфката за повече информация. Уверете се, че ципът е затворен, когато перете в пералня.

Почиствайте матрака с прахосмукачка, за да премахвате акарите и натрупания прах. Използвайте почистващи препарати за мебели, за да премахнете петната.

Ако матракът е предназначен да се използва и от двете страни, тогава е добре да го обръщате на всеки 3 месеца. Така ще се запази за по-дълго време. Не огъвайте матрака.

Можете да повредите пружините и вътрешната материя.

Дори и при най-здравите матраци с времето се намалява усещането за комфорт и започват да се събират прах и акари. Затова ви препоръчваме да сменяте своя матрак на 8-10 години.



### **Общи права**

Тази гаранция ви предоставя определени допълнителни юридически права. По никакъв начин не засяга определените със закон права.

### **Сервизно обслужване**

Свържете се с отдел „Обслужване на клиенти“ в магазин ИКЕА, като използвате предоставените данни за връзка на последната страница от гаранцията.



# 10

## **Матраци AGOTNES, ASVANG, VANNAREID, ABYGDA, АКРЕНАМН, VAGSTRANDA, VALEVAG, VESTEROY и VESTMARKA 10 години безплатна гаранция**

### **Срок на гаранцията**

Гаранцията за матраци AGOTNES, ASVANG, VANNAREID, ABYGDA, АКРЕНАМН, VAGSTRANDA, VALEVAG, VESTEROY и VESTMARKA остава валидна в продължение на десет (10) години, считано от датата на покупка от магазин ИКЕА („Хаус Маркет България“ ЕАД). За удостоверяване на покупката е необходима оригиналната касова бележка.

### **Какво покрива гаранцията?**

Тази гаранция се отнася единствено за домашна употреба и покрива дефекти в материалите и изработката, повредени шевове, повредени пружини, счупени дръжки, счупени основи за матрак, както и значително потъване на матраци AGOTNES, ASVANG, VANNAREID, ABYGDA, АКРЕНАМН, VAGSTRANDA, VALEVAG, VESTEROY и VESTMARKA.

Тази гаранция е в полза на първоначалния купувач на продукта и не може да се ползва от друго лице.

### **Продукти, които се покриват от гаранцията:**

Тази гаранция се отнася за всички матраци AGOTNES, ASVANG, VANNAREID, ABYGDA, АКРЕНАМН, VAGSTRANDA, VALEVAG, VESTEROY и VESTMARKA.

### **Какво ще предприеме ИКЕА?**

ИКЕА („Хаус Маркет България“ ЕАД) ще огледа артикула и ще прецени дали гаранцията го покрива. По свое усмотрение магазин ИКЕА ще отремонттира дефектната стока или ще я замени със същия или аналогичен артикул. В тези случаи ИКЕА („Хаус Маркет България“ ЕАД) поема стойността на поправката, резервните части и труда на сервизния екип. Това не се отнася за ремонти, извършени от лица,

неупълномощени от ИКЕА („Хаус Маркет България“ ЕАД). Дефектните части, отстранени по време на ремонта, стават собственост на ИКЕА („Хаус Маркет България“ ЕАД). Ако съответният артикула вече не се предлага, магазин ИКЕА ще осигури подходящ заместител. ИКЕА („Хаус Маркет България“ ЕАД) определя подходящия заместител по собствена преценка.

### **Какво не покрива гаранцията?**

Гаранцията не важи за артикули, които са били неправилно съхранявани или използвани не по предназначение, видоизменяни, почиствани по неподходящ начин или с неподходящи препарати.

Гаранцията не покрива нормално износване, издрасквания, както и повреди, възникнали в следствие на механичен удар или друго външно въздействие.

Гаранцията не важи, ако артикулите са използвани на открито, във влажни помещения или извън домашна среда. Гаранцията не покрива последващи или случайни повреди.

### **Инструкции за поддръжка**

Допълнете вашия матрак с протектор или топ матрак - те спомагат за по-добра хигиена, свалят се и се перат лесно. Някои матраци и топ матраци разполагат с калъф, който е подходящ за машинно пране. Прочетете етикета на калъфа за повече информация. Уверете се, че ципът е затворен, когато перете в пералня. Почиствайте матрака с прахосмукачка, за да премахвате акарите и натрупания прах. За премахване на петна, използвайте почистващи препарати за мебели.

Ако матрактът е предназначен да се използва и от двете страни, тогава е добре да го обръщате на всеки 3 месеца. Така ще се запази за по-дълго време. Не огъвайте матрака. Можете да повредите пружините и вътрешната материя. Дори и при най-здравите матраци с времето се намалява усещането за комфорт и започват да се събират прах и акари. Затова ви препоръчваме да сменяте своя матрак на 8-10 години.

### **Преди първа употреба**

Нормално е в началото да усещате новия матрак леко твърд. Трябва да измине поне един месец, докато тялото ви свикне с него. За максимално удобство ви е нужна подходяща възглавница. Уверете се, че разполагате с възглавница, която пасва на вас и на новия ви матрак. Матраците са в опаковка на руло и възвръщат формата си след 3-4 дни употреба. Всички нови материали имат характерна миризма, която постепенно изчезва. Почистването на матрака с прахосмукачка, както и проветряването, помагат за премахване на миризмата.

## **Общи права**

Тази гаранция ви предоставя определени допълнителни юридически права. По никакъв начин не засяга определените със закон права.

При несъответствие на стоките потребителят има правни средства за защита срещу „Хаус Маркет България“ ЕАД (гр. София, ул. „Околовръстен път“ № 216)“, които не са свързани с разходи за него, и търговската гаранция не засяга тези средства за защита на потребителя. Предоставената търговска гаранция не оказва влияние върху правата на потребителите, произтичащи от чл. 33-37 от Закона за предоставяне на цифрово съдържание и цифрови услуги и за продажба на стоки, като „Хаус Маркет България“ ЕАД отговаря за липсата на съответствие на потребителската стока с договора за продажба, съгласно разпоредбите на същия закон.

За да се възползвате от предоставената от ИКЕА търговска гаранция, трябва да се свържете с нас на телефон +359 800 45 800, където ще ви дадем инструкции, какви последващи стъпки следва да предприемете, с оглед вида на закупените от вас стоки. Според случая ще ви бъде разяснено, къде следва да занесете стоките, дали и кой сервизен център да посетите директно, как да уговорите час за посещение във вашия дом за определени категории стоки (напр., вградени електроуреди или едра бяла техника) и т.н. Предоставянето на касова бележка за закупените стоки е задължително условие за изпълнението на търговската гаранция.

## **ЗАПАЗЕТЕ КАСОВАТА БЕЛЕЖКА**

Тя удостоверява покупката и е условие за валидност на гаранцията.

Ако имате въпроси или нужда от съдействие, свържете се с ИКЕА на +359 800 45 800 или използвайте контактната форма на [www.ikea.bg](http://www.ikea.bg).

