

Бюра за гейминг

UPPSPEL, UTESPELARE и
FREDDE



3 години бесплатна гаранция



3

Ежедневието у дома поставя високи изисквания към бюрата за гейминг. Бюрата за гейминг UPPSPEL, UTESPELARE и FREDDE са строго изпитвани, за да отговарят на високите ни стандарти за качество, здравина и домашна употреба (ANSI/BIFMA X: 5.5 за бюра). Това означава, че можем да ви предложим 3-годишна гаранция срещу дефекти в материалите и изработката, която покрива бюрата за гейминг UPPSPEL, UTESPELARE и FREDDE. Тази гаранция е предмет на условията, посочени в тази брошура.



UTESPELARE



UPPSPEL



FREDDE



FREDDE

Срок на гаранцията?

Гаранцията за бюрата за гейминг UPPSPEL, UTESPELARE и FREDDE остава в сила за (3) години от датата на закупуване от магазин ИКЕА („ХАУС МАРКЕТ БЪЛГАРИЯ“ ЕАД) по отношение на физически лица, потребители по смисъла на Закона за защита на потребителите. По отношение на всички други лица срокът на гаранцията е 12 (дванадесет) месеца. За удостоверяване на покупката е необходима оригиналната касова бележка.

Какво покрива гаранцията?

Тази гаранция важи единствено за домашна употреба и покрива дефекти в материалите и изработката на гейминг бюрата UPPSPEL, UTESPELARE FREDDE.

Какво ще предприеме ИКЕА?

ИКЕА („Хаус Маркет България“ ЕАД) ще огледа артикула и ще прецени дали гаранцията го покрива. По свое усмотрение магазин ИКЕА ще отремонтира дефектната стока или ще я замени със същия или аналогичен артикул. В тези случаи ИКЕА поема стойността на поправката, резервните части и труда на сервизния екип. Това не се отнася за ремонти, извършени от лица, неупълномощени от ИКЕА. Дефектните части, отстранени по време на ремонта, стават собственост на ИКЕА. Ако съответният артикул вече не се предлага, магазин ИКЕА ще осигури подходящ заместител. ИКЕА определя подходящия заместител по собствена преценка.

Какво не покрива гаранцията?

Гаранцията не важи за артикули, които са били неправилно съхранявани, сглобени или използвани не по предназначение, видоизменени, почиствани по неподходящ начин или с неподходящи препарати. Гаранцията не покрива нормално износване, издрасквания, както и повреди, възникнали в следствие на механичен удар или друго външно въздействие. Гаранцията не важи, ако артикулите са използвани на открито, във влажни помещения, напр. в банята. Гаранцията не покрива последващи или случайни повреди.

Инструкции за поддръжка

Затегнете винтовете след двуседмична употреба и се уверете, че са затегнати, като ги проверявате няколко пъти годишно.

За всички повърхности: забършете с кърпа, напоена с мек препарат, а след това подсушете със суха кърпа.

Общи права

Тази гаранция ви предоставя определени допълнителни юридически права. По никакъв начин не засяга определените със закон права. При несъответствие на стоките физическото лице, потребител по смисъла на Закона за защита на потребителите, има правни средства за защита срещу „ХАУС МАРКЕТ БЪЛГАРИЯ“ ЕАД (гр. София, ул. „Околовръстен път“ № 216)“, които не са свързани с разходи за него, и търговската гаранция не засяга тези средства за защита на потребителя. Предоставената търговска гаранция не оказва влияние върху правата на потребителите, произтичащи от чл. 33-37 от Закона за предоставяне на цифрово съдържание и цифрови услуги и за продажба на стоки, като „ХАУС МАРКЕТ БЪЛГАРИЯ“ ЕАД отговаря за липсата на съответствие на потребителската стока с договора за продажба, съгласно разпоредбите на същия закон.

За да се възползвате от предоставената от ИКЕА търговска гаранция, трябва да се свържете с нас на телефон +359 800 45 800, където ще ви дадем инструкции, какви последващи стъпки следва да предприемете, с оглед вида на закупените от вас стоки. Според случая ще ви бъде разяснено, къде следва да занесете стоките, дали и кой сервизен център да посетите директно, как да уговорите час за посещение във вашия дом за определени категории стоки (напр., вградени електроуреди или едра бяла техника) и т.н. Предоставянето на касова бележка за закупените стоки е задължително условие за изпълнението на търговската гаранция.

Как да се свържете с нас, ако имате нужда от съдействие?

Ако имате въпроси или нужда от съдействие, свържете се с ИКЕА на +359 800 45 800 или използвайте контактната форма на www.ikea.bg.

ЗАПАЗЕТЕ КАСОВАТА БЕЛЕЖКА

Тя удостоверява покупката и е условие за валидност на гаранцията.

Ако имате въпроси или нужда от съдействие, свържете се с ИКЕА на +359 800 45 800 или използвайте контактната форма на www.ikea.bg.

