

Дивани и кресла

10

10 години
безплатна гаранция



Нашите дивани и кресла преминават стриктен контрол по качество и издръжливост съгласно международни стандарти и се тестват в реални условия за употреба. Затова предлагаме десет (10) години гаранция, която покрива рамките и възглавниците. Гаранцията покрива дефекти в материала или изработката на продуктите. Диваните и креслата ИКЕА са проектирани така, че да са достатъчно издръжливи при ежедневна употреба. Гаранцията се прилага съгласно условията в тази брошура.



10



Срок на гаранцията

Гаранцията за диваните и креслата е валидна десет (10) години от датата на закупуване на продукта от магазин ИКЕА („ХАУС МАРКЕТ БЪЛГАРИЯ“ ЕАД) по отношение на физически лица, потребители по смисъла на Закона за защита на потребителите. По отношение на всички други лица срокът на гаранцията е 12 (дванадесет) месеца. За удостоверяване на покупката е необходима оригиналната касова бележка.

Какво покрива гаранцията?

Гаранцията е валидна от датата на закупуване на продукта от магазин ИКЕА („ХАУС МАРКЕТ БЪЛГАРИЯ“ ЕАД). Гаранцията важи само при употреба в домашни условия и покрива дефекти в материала или изработката на рамки и възглавници за седалка и облегалка, закупени след 28 август 2017 г.:

Гаранцията важи само за следните серии:

- ÄLEBY кресло
- ÄLVDALEN разтегателен диван
- ANGERSBY дивани
- ÅRSUNDA кресло
- BÅRSLÖV разтегателен диван
- BINGSTA кресла
- BRISSUND дивани
- DYVLINGE кресло
- EKENÄS кресла и табуретки
- EKENÄSET кресла
- EKERÖ кресла
- EKHOLMA дивани
- EKOLSUND кресло
- EKTORP дивани
- ESSEBODA дивани
- FRIDHULT разтегателен диван
- FRIHETEN разтегателен диван
- FRÖSET кресло
- FRÖSLÖV дивани
- GÄVLE кресла
- GISTAD кресла
- GLOSTAD дивани

- JÄTTEBO дивани
- HAMMARN дивани
- HAVBERG кресла и табуретки
- HERRÄKRA кресло
- HOLMSUND разтегателен диван
- HYLTPARP дивани
- KIVIK дивани
- KLIPPAN дивани
- LANDSKRONA дивани
- LILLEHEM дивани
- LINANÄS дивани
- LINDÅKRA разтегателен диван
- LINNEBÄCK кресло
- LYCKSELE разтегателен диван
- MUREN кресло
- NOLMYRA кресло
- NYHAMN разтегателен диван
- OSKARSHAMN кресла и табуретки
- PÄRUP дивани
- PERSBOL
- POÄNG кресла и табуретки (с изключение на възглавници POÄNG)
- REMSTA кресла
- ROCKSJÖN дивани
- SKÅLBODA кресла
- SKÖNABÄCK разтегателен диван
- SÖDERHAMN дивани
- SOTENÄS кресла
- STOCKHOLM дивани
- STRANDMON кресла и табуретки
- TULLSTA кресло
- VEDBO кресла
- VIMLE дивани
- VISKAFORС дивани
- VRETSTORP разтегателен диван

Продукти и части, които не се покриват от гаранцията

Гаранцията не покрива текстилни калъфи/тапицерия и кожени калъфи/тапицерия. Гаранцията не важи за:

- POÄNG възглавници
- POÄNG детско кресло
- STRANDMON детско кресло

Дивани и кресла, закупени преди 12.02.2025 г., се ползват с гаранцията, валидна към момента на закупуването им.

Какво ще предприеме ИКЕА?

ИКЕА („Хаус Маркет България“ ЕАД) ще огледа артикула и ще прецени дали гаранцията го покрива. По свое усмотрение магазин ИКЕА ще отремонттира дефектната стока или ще я замени със същия или аналогичен артикул. В тези случаи ИКЕА поема стойността на поправката, резервните части, труда и транспорта на сервизния екип при условие, че достъпът до съответния артикул не е обвързан с допълнителни разходи. Това не се отнася за ремонти, извършени от лица, неупълномощени от ИКЕА. Дефектните части, отстранени по време на ремонта, стават собственост на ИКЕА. Ако съответният артикул вече не се предлага, магазин ИКЕА ще осигури подходящ заместител. ИКЕА определя подходящия заместител по собствена преценка.

Какво не покрива гаранцията?

Гаранцията не важи за артикули, които са били неправилно съхранявани или използвани не по предназначение, почиствани по неподходящ начин или с неподходящи препарати. Гаранцията не покрива нормално износване, издрасквания, както и повреди, възникнали вследствие на механичен удар или друго външно въздействие. Гаранцията не важи, ако артикулите са използвани на открито, излагани са продължително време на пряка слънчева светлина, използвани са във влажни помещения или извън домашна среда. За по-ефикасно обслужване, можете да се обърнете към магазина, от който е закупен продуктът.

Подлагаме диваните и креслата на изпитания

В ИКЕА тестваме всички дивани и кресла, за да се уверим в издръжливостта им. Например изпитваме устойчивостта им с помощта на машина, която упражнява натиск от 100 кг на седалките 50 000 пъти и натиск от 30 кг на облегалките също 50 000 пъти. Правим всичко това, за да бъдем сигурни, че рамките ще бъдат стабилни, а възглавниците ще запазят своята еластичност и комфорт.

Инструкции за поддръжка

Възглавниците трябва да се поддържат, за да запазят формата си. Потупвайте ги редовно, поне веднъж месечно, за да останат пухкави и меки. Също така е добре да ги размествате, така че възглавниците, които се използват по-често, да заемат мястото на тези, които се използват по-рядко. Притегнете винтовете на краката след 2 седмици и проверявайте дали са добре затегнати няколко пъти годишно.

Перящи се калъфи:

- Следвайте инструкциите за поддръжка и почистване.
- Гладете, докато са все още леко влажни.
- Поставете калъфа на дивана, докато е все още леко влажен. Опъва се по-лесно, и ще добие по-бързо правилна форма. Забележка! Важно е, калъфът да не е твърде влажен, когато се поставя върху рамката.

Кожа:

- Почиствайте редовно с меката четка-накрайник на прахосмукачката.
- Не излагайте кожените мебели на пряка слънчева светлина и ги разположете на поне 30 см от източниците на топлина, за да предотвратите изсъхването на кожата.
- Почиствайте основно веднъж или два пъти годишно. Използвайте препарата за кожени изделия TRIXIG, който можете да намерите в магазин ИКЕА.
- Никога не използвайте обикновени почистващи препарати.
- Кожените мебели в бели или светли цветове са чувствителни към силни оцветители като кафе и червено вино. Затова е важно веднага да попиете разлятата течност.

Забележки!

Прочетете повече в инструкциите за поддръжка, приложени към продукта.

Сервизно обслужване

Свържете се с отдел „Обслужване на клиенти“ в магазин ИКЕА, като използвате предоставените данни за връзка на последната страница от гаранцията.

Общи права

Тази гаранция ви предоставя определени допълнителни юридически права. По никакъв начин не засяга определените със закон права.

При несъответствие на стоките физическото лице, потребител по смисъла на Закона за защита на потребителите, има правни средства за защита срещу „Хаус Маркет България“ ЕАД (гр. София, ул. „Околовръстен път“ № 216)“, които не са свързани с разходи за него, и търговската гаранция не засяга тези средства за защита на потребителя.

Предоставената търговска гаранция не оказва влияние върху правата на потребителите, произтичащи от чл. 33-37 от Закона за предоставяне на цифрово съдържание и цифрови услуги и за продажба на стоки, като „Хаус Маркет България“ ЕАД отговаря за липсата на съответствие на потребителската стока с договора за продажба, съгласно разпоредбите на същия закон.

За да се възползвате от предоставената от ИКЕА търговска гаранция, трябва да се свържете с нас на телефон +359 800 45 800, където ще ви дадем инструкции, какви последващи стъпки следва да предприемете, с оглед вида на закупените от вас стоки. Според случая ще ви бъде разяснено, къде следва да занесете стоките, дали и кой сервизен център да посетите директно, как да уговорите час за посещение във вашия дом за определени категории стоки (напр., вградени електроуреди или едра бяла техника) и т.н. Предоставянето на касова бележка за закупените стоки е задължително условие за изпълнението на търговската гаранция.

ЗАПАЗЕТЕ КАСОВАТА БЕЛЕЖКА

Тя удостоверява покупката и е условие за валидност на гаранцията.

Ако имате въпроси или нужда от съдействие, свържете се с ИКЕА на +359 800 45 800 или използвайте контактната форма на www.ikea.bg.

