

Система за съхранение **BESTA**

10

10 години
безплатна гаранция



Системата за съхранение BESTA е тествана, за да отговаря на високите изисквания за качество, издържливост и безопасност, както и на стандартите на IKEA за употреба в домашни условия. Ето защо системата за съхранение BESTA се предлага с гаранция от десет (10) години, която покрива дефекти в материалите или в изработката. Гаранцията се прилага съгласно условията в тази брошура.

10

Срок на гаранцията

Гаранцията за системата за съхранение BESTA важи десет (10) години от датата на закупуване от магазин ИКЕА („ХАУС МАРКЕТ БЪЛГАРИЯ“ ЕАД) по отношение на физически лица, потребители по смисъла на Закона за защита на потребителите. По отношение на всички други лица срокът на гаранцията е 12 (дванадесет) месеца. За удостоверяване на покупката е необходима оригиналната касова бележка.

Какво покрива гаранцията?

Гаранцията е валидна от датата на закупуване на продукта от магазин ИКЕА („ХАУС МАРКЕТ БЪЛГАРИЯ“ ЕАД). Гаранцията важи само при употреба в домашни условия, за съхранение на дрехи и обувки и покрива дефекти в материалите или в изработката на следните елементи от системата за съхранение BESTA:

- Рамки
- Чела и врати
- Рафтове
- Горни панели
- Крака
- Релса за окачване
- Рамки за чекмеджета и плъзгащи се врати
- Панти, включително такива за плавно затваряне/*push* бутони

Какво ще предприеме ИКЕА?

ИКЕА („Хаус Маркет България“ ЕАД) ще огледа артикула и ще прецени дали гаранцията го покрива. По свое усмотрение магазин ИКЕА ще отремонттира дефектната стока или ще я замени със същия или аналогичен артикул. В тези случаи ИКЕА поема стойността на поправката, резервните части, труда и транспорта на сервизния екип при условие, че достъпът до съответния артикул не е обвързан с допълнителни разходи. Това не се отнася за ремонти, извършени от лица, неупълномощени от ИКЕА. Дефектните части, отстранени по време на ремонта, стават собственост на ИКЕА. Ако съответният артикул вече не се предлага, магазин ИКЕА ще осигури подходящ заместител. ИКЕА определя подходящия заместител по собствена преценка.

Какво не покрива гаранцията?

Гаранцията не важи за артикули, които са били неправилно съхранявани или използвани не по предназначение, видоизменени, почиствани по неподходящ начин или с неподходящи препарати. Гаранцията не покрива нормално износване, издрасквания, както и повреди възникнали вследствие на механичен удар или друго външно въздействие. Гаранцията не важи, ако артикулите са използвани на открито, във влажни помещения или извън домашна среда. За най-ефикасно обслужване, обърнете се към магазина, от който сте закупили продукта.

Инструкции за поддръжка

Сглобете продуктите съгласно инструкциите за монтиране, които ще намерите в опаковката на продуктите, на www.ikea.bg или в най-близкия магазин ИКЕА.

Проверявайте редовно дали всички крепежни елементи са добре затегнати и ги затегнете повторно, ако е необходимо.

При боравене със закаленото стъкло следва да работите с повишено внимание! Повреден ръб или надраскана повърхност могат да причинят внезапно напукване или счупване на стъклото. Избягвайте удари по страните – там стъклото е най-уязвимо.

Закаленото стъкло е 4-5 пъти по-здраво и по-устойчиво на счупване от обикновеното стъкло. Ако се счупи, то се разпада на много дребни парченца, за да се намали рискът от нараняване.

Спазвайте препоръките относно максималното натоварване на всяка част от мебелите.

Сервизно обслужване

Свържете се с отдел „Обслужване на клиенти“ в магазин ИКЕА, като използвате предоставените данни за връзка на последната страница от гаранцията.

Общи права

Тази гаранция ви предоставя определени допълнителни юридически права. По никакъв начин не засяга определените със закон права.

При несъответствие на стоките физическото лице, потребител по смисъла на Закона за защита на потребителите има правни средства за защита срещу „ХАУС МАРКЕТ БЪЛГАРИЯ“ ЕАД (гр. София, ул. „Околовръстен път“ № 216)“, които не са свързани с разходи за него, и търговската гаранция не засяга тези средства за защита на потребителя. Предоставената търговска гаранция не оказва влияние върху правата на потребителите, произтичащи от чл. 33-37 от Закона за предоставяне на цифрово съдържание и цифрови услуги и за продажба на стоки, като „ХАУС МАРКЕТ БЪЛГАРИЯ“ ЕАД отговаря за липсата на съответствие на потребителската стока с договора за продажба, съгласно разпоредбите на същия закон.

За да се възползвате от предоставената от ИКЕА търговска гаранция, трябва да се свържете с нас на телефон +359 800 45 800, където ще ви дадем инструкции, какви последващи стъпки следва да предприемете, с оглед вида на закупените от вас стоки. Според случая ще ви бъде разяснено, къде следва да занесете стоките, дали и кой сервизен център да посетите директно, как да уговорите час за посещение във вашия дом за определени категории стоки (напр., вградени електроуреди или едра бяла техника) и т.н. Предоставянето на касова бележка за закупените стоки е задължително условие за изпълнението на търговската гаранция.

ЗАПАЗЕТЕ КАСОВАТА БЕЛЕЖКА

Тя удостоверява покупката и е условие за валидност на гаранцията.

Ако имате въпроси или нужда от съдействие, свържете се с ИКЕА на +359 800 45 800 или използвайте контактната форма на www.ikea.bg.

