

Мебели за офис

Бюра за офис, конферентни маси,
шумоизолиращи панели,
разделители за стая, системи за
съхранение, офис столове и
конферентни столове

10

10 години
безплатна гаранция



Ежедневието ни на работното място и у дома поставя високи изисквания към офис мебелите, което е една от причините да тестваме внимателно нашите мебели, за да сме сигурни, че те могат да издържат на употребата в домашна и работна среда всеки ден.

Ето защо предлагаме 10-годишна гаранция, която покрива дефекти в материала, изработката и функциите.

Бюрата, масите, системите за съхранение, параваните и разделителите за стаи, включени в тази гаранция, са тествани в съответствие със стандартите за офис и битова употреба (EN 15372 и ANSI/BIFMA X:5.5 за конферентни маси, сгъваеми маси, маси за лаптоп; EN527, ANSI/BIFMA x6.5 и ANSI/BIFMA 5.5 за бюра; EN 14073, EN14074, ANSI/BIFMA x5.9 и ISO-7170 за системи за съхранение; EN1023-2 за шумоизолиращи офис панели; EN1023-2, EN 14073, EN14074, ANSI/BIFMA x5.9 и ISO-7170 за рамки с колелца, в зависимост от комбинацията) и отговарят на изискванията за безопасност, издръжливост и стабилност.

- Система за съхранение BEKANT
- Система за съхранение GALANT
- Система за съхранение HÄLLAN
- Бюра, маси, системи за съхранение IDÅSEN
- Бюра, маси, разделители на помещения и шумоизолиращи панели MITTZON
- Бюра, маси, системи за съхранение TROTTE
- Бюра RODULF

Работните столове, покривани от тази гаранция, са тествани в съответствие със стандартите за офис и обществено ползване (EN 1335, ANSI/BIFMA X5.1 за офис столове; EN16139, ANSI/BIFMA X5.1 за конферентни столове, EN16139 ниво 1 за опора за седене/стоене) и отговарят на изискванията за безопасност, издръжливост и стабилност.

- Офис стол ALEFJÄLL
- Офис стол FLINTAN
- Офис стол GRÖNFJÄLL
- Офис стол HATTEFJÄLL
- Офис стол JÄRVFJÄLLET
- Офис стол MARKUS
- Офис стол SMÖRKULL
- Работен стол за седане/стоене LIDKULLEN
- Работен стол за седане/стоене TROLLBERGET
- Конферентен стол FJÄLLBERGET
- Конферентен стол LÅNGFJÄLL
- Конферентен стол LÄKTARE
- Конферентен стол MULLFJÄLLET

Тази гаранция е валидна за домашна и извън домашна офис и обществена употреба и е предмет на условията, посочени в този документ.

Срок на гаранцията

Гаранцията важи десет (10) години от датата на закупуване от магазин ИКЕА („ХАУС МАРКЕТ БЪЛГАРИЯ“ ЕАД). За удостоверяване на покупката е необходима оригиналната касова бележка.

Какво покрива гаранцията?

Гаранцията покрива дефекти в материалите, в изработката или във функционирането на всички споменати продукти, когато са комбинирани по правилен начин и сглобени съгласно инструкциите за сглобяване

Какво не покрива гаранцията?

Гаранцията не важи за артикули, които са били неправилно съхранявани или сглобени, използвани не по предназначение, видоизменяни, почиствани по неподходящ начин или с неподходящи препарати.

Гаранцията не покрива нормално износване, издрасквания, както и повреди, възникнали вследствие на механичен удар или друго външно въздействие. Гаранцията не важи, ако артикулите са използвани на открито, излагани са на директна слънчева светлина или във влажна среда, например в банята или кухнята.

Тази гаранция не покрива случайни или косвени щети.

Кои продукти не се покриват от гаранцията?

- Смарт заключващ механизъм ROTHULT
- Прегради EILIF
- Разделители за стая SIDORNA

Какво ще предприеме ИКЕА?

ИКЕА („ХАУС МАРКЕТ БЪЛГАРИЯ“ ЕАД) ще огледа артикула и ще прецени дали гаранцията го покрива. По свое усмотрение магазин ИКЕА ще отремонтира дефектната стока или ще я замени със същия или аналогичен артикул.

В тези случаи ИКЕА поема стойността на поправката, резервните части, труда и транспорта на сервизния екип при условие, че достъпът до съответния артикул не е обвързан с допълнителни разходи. Това не се отнася за ремонти, извършени от лица, неупълномощени от ИКЕА. Дефектните части, отстранени по време на ремонта, стават собственост на ИКЕА.

Ако съответният артикул вече не се предлага, магазин ИКЕА ще осигури подходящ заместител. ИКЕА определя подходящия заместител по собствена преценка.

Инструкции за поддръжка

За да можете да разчитате на тази гаранция, е необходимо да следвате специфичните инструкции за поддръжка за всеки продукт. Всички инструкции за сглобяване и поддръжка можете да намерите на www.ikea.bg.

Някои офис шкафове и шкафове за съхранение трябва да бъдат закрепени към стената. Уверете се, че сте ги закрепили правилно. Материалите за стена се различават, винтовете за закрепване към стената не са включени в комплекта. За съвет относно подходящите монтажни елементи се обърнете към специалист.

Затегнете винтовете след две седмици употреба и се уверявайте, че са здраво затегнати, като ги проверявате няколко пъти годишно.

Сервизно обслужване

Свържете се с отдел „Обслужване на клиенти“ в магазин ИКЕА, като използвате предоставените данни за връзка на последната страница от гаранцията.

Общи права

Тази гаранция ви предоставя определени допълнителни юридически права. По никакъв начин не засяга определените със закон права.

При несъответствие на стоките физическото лице, потребител по смисъла на Закона за защита на потребителите, има правни средства за защита срещу „ХАУС МАРКЕТ БЪЛГАРИЯ“ ЕАД (гр. София, ул. „Околовръстен път“ № 216)“, които не са свързани с разходи за него, и търговската гаранция не засяга тези средства за защита на потребителя. Предоставената търговска гаранция не оказва влияние върху правата на потребителите, произтичащи от чл. 33-37 от Закона за предоставяне на цифрово съдържание и цифрови услуги и за продажба на стоки, като „ХАУС МАРКЕТ БЪЛГАРИЯ“ ЕАД отговаря за липсата на съответствие на потребителската стока с договора за продажба, съгласно разпоредбите на същия закон.

За да се възползвате от предоставената от ИКЕА търговска гаранция, трябва да се свържете с нас на телефон +359 800 45 800, където ще ви дадем инструкции, какви последващи стъпки следва да предприемете, с оглед вида на закупените от вас стоки. Според случая ще ви бъде разяснено къде следва да занесете стоките, дали и кой сервизен център да посетите директно, как да уговорите час за посещение във вашия дом за определени категории стоки (напр., вградени електроуреди или едра бяла техника) и т.н. Предоставянето на касова бележка за закупените стоки е задължително условие за изпълнението на търговската гаранция.

ЗАПАЗЕТЕ КАСОВАТА БЕЛЕЖКА

Тя удостоверява покупката и е условие за валидност на гаранцията.

Ако имате въпроси или нужда от съдействие, свържете се с ИКЕА на +359 800 45 800 или използвайте контактната форма на www.ikea.bg.

