

SKYTTA

Плъзгащи се врати

Информация за гаранцията

10

10 години безплатна
гаранция



Ежедневието у дома поставя високи изисквания към гардеробите. Плъзгащите се врати SKYTTA преминават стриктни тестове, за да отговорят на нашите високи стандарти за качество и издръжливост в домашни условия. Това означава, че можем да ви предложим 10-години безплатна гаранция, която покрива плъзгащите се врати SKYTTA, маркирани с логото, срещу дефекти в материалите и изработката. Тази гаранция е обвързана с правилата и условията, посочени в тази брошура.

Срок на гаранцията

Гаранцията плъзгащите се врати SKYTTA е валидна десет (10) години от датата на закупуване на продукта от магазин ИКЕА („ХАУС МАРКЕТ БЪЛГАРИЯ“ ЕАД) по отношение на физически лица, потребители по смисъла на Закона за защита на потребителите. По отношение на всички други лица срокът на гаранцията е 12 (дванадесет) месеца. За удостоверяване на покупката е необходима оригиналната касова бележка.

Какво покрива гаранцията?

Тази гаранция важи само при употреба в домашни условия и покрива дефекти в материалите и изработката на следните компоненти от плъзгащите се врати SKYTTA:

- Рамки
- Панели
- Релси
- Покривен панел
- Елемент за редуциране на височината
- Стопери
- Фитинги

Какво не покрива гаранцията?

Гаранцията не покрива белези и повреди, които могат да се появят по повърхността при отлепяне на подовата релса.

Какво ще предприеме ИКЕА?

ИКЕА („Хаус Маркет България“ ЕАД) ще огледа артикула и ще прецени дали гаранцията го покрива. По свое усмотрение магазин ИКЕА ще отремонттира дефектната стока или ще я замени със същия или аналогичен артикул. В тези случаи ИКЕА поема стойността на поправката, резервните части, труда и транспорта на сервизния екип при условие, че достъпът до съответния артикул не е обвързан с допълнителни разходи. Това не се отнася за ремонти, извършени от лица, неупълномощени от ИКЕА. Дефектните части, отстранени по време на ремонта, стават собственост на ИКЕА. Ако съответният артикул вече не се предлага, магазин ИКЕА ще осигури подходящ заместител. ИКЕА определя подходящия заместител по собствена преценка.

Какво не покрива гаранцията?

Тази гаранция не важи за продукти, които са съхранявани или монтирани неправилно, употребявани неправилно, умишлено повредени, повредени в следствие на неправилно ползване, преправяни или почиствани по неподходящ начин.

Тази гаранция не важи за продукти, които са били преправени по начин, който не е описан в Инструкциите за монтаж.

Тази гаранция не покрива нормално износване, драскотини или повреда в следствие на удари или инциденти.

Тази гаранция не важи, ако продуктът е съхраняван на открито или във влажна среда, като например в баня.

Тази гаранция не покрива косвени или случайни повреди.

Инструкции за поддръжка

Сглобете продукта според инструкциите за монтаж и закрепете плъзгащите се врати като ги монтирате към пода и тавана. Имайте предвид, че различните материали изискват различни видове фитинги. В случай, че не сте сигурни какви фитинги да използвате, моля, посъветвайте се със специалист.

Почиствайте подовата релса и колелцата редовно, за да сте сигурни, че вратите се отварят и затварят лесно, както и за да предотвратите повреда на колелцата.

Почиствайте с влажна кърпа и след това подсушавайте.

Сервизно обслужване

Свържете се с отдел „Обслужване на клиенти“ в магазин ИКЕА, като използвате предоставените данни за връзка на последната страница от гаранцията. Как да се свържете с нас?

Общи права

Тази гаранция ви предоставя определени допълнителни юридически права. По никакъв начин не засяга определените със закон права. При несъответствие на стоките физическото лице, потребител по смисъла на Закона за защита на потребителите, има правни средства за защита срещу „Хаус Маркет България“ ЕАД (гр. София, ул. „Околовръстен път“ № 216)“, които не са свързани с разходи за него, и търговската гаранция не засяга тези средства за защита на потребителя. Предоставената търговска гаранция не оказва влияние върху правата на потребителите, произтичащи от чл. 33-37 от Закона за предоставяне на цифрово съдържание и цифрови услуги и за продажба на стоки, като „Хаус Маркет България“ ЕАД отговаря за липсата на съответствие на потребителската стока с договора за продажба, съгласно разпоредбите на същия закон. За да се възползвате от предоставената от ИКЕА търговска гаранция, трябва да се свържете с нас на телефон +359 800 45 800, където ще ви дадем инструкции, какви последващи стъпки следва да предприемете, с оглед вида на закупените от вас стоки. Според случая ще ви бъде разяснено, къде следва да занесете стоките, дали и кой сервизен център да посетите директно, как да уговорите час за посещение във вашия дом за определени категории стоки (напр., вградени електроуреди или едра бяла техника) и т.н. Предоставянето на касова бележка за закупените стоки е задължително условие за изпълнението на търговската гаранция.

ЗАПАЗЕТЕ КАСОВАТА БЕЛЕЖКА

Тя удостоверява покупката и е условие за валидност на гаранцията.

Ако имате въпроси или нужда от съдействие, свържете се с ИКЕА на +359 800 45 800 или използвайте контактната форма на www.ikea.bg.

