

Общи условия за всички гаранции



Какво покрива гаранцията?

Обхватът на гаранцията е описан до всеки артикул по-долу.

Срок на гаранцията

Гаранцията тече от датата на закупуване и е в рамките на броя години, посочен до съответния артикул по-долу.

Какво ще предприеме ИКЕА?

ИКЕА („Хаус Маркет България“ АД) ще огледа артикула и ще прецени дали гаранцията го покрива. По свое усмотрение магазин ИКЕА ще отмонтира дефектната стока или ще я замени със същия или аналогичен артикул. В тези случаи ИКЕА („Хаус Маркет България“ АД) поема стойността на поправката, резервните части, труда и транспорта на сервизния екип при условие, че достъпът до съответния артикул не е обвързан с допълнителни разходи. Това не се отнася за ремонти, извършени от лица, неупълномощени от ИКЕА („Хаус Маркет България“ АД). Дефектните части, отстранени по време на ремонта, стават собственост на ИКЕА („Хаус Маркет България“ АД). Ако съответният артикул вече не се предлага, магазин ИКЕА ще осигури подходящ заместител. ИКЕА („Хаус Маркет България“ АД) определя подходящия заместител по собствена преценка.

Условия на гаранциите

Гаранциите са валидни от датата на закупуване. За удостоверение на покупката е необходима оригиналната касова бележка.

Искключения

Гаранциите не важат за артикули, които са били неправилно съхранявани или сглобени, използвани не по предназначение, почиствани по неподходящ начин или с неподходящи препарати. Гаранциите не покриват нормално износване, нарязване и издраскване, както и повреди, възникнали в следствие на механичен удар или друго външно въздействие. Гаранциите не важат, ако артикулите са използвани на открито, във влажни помещения или извън домашна среда (освен ако не е посочено друго). Гаранциите не покриват случайна или последваща повреда.

Инструкции за поддръжка

За да се възползват от гаранцията, е необходимо да следват инструкциите за поддръжка на съответния артикул. Всички инструкции за поддръжка ще намерите в магазин ИКЕА („Хаус Маркет България“ АД).

Общи права:

Тази гаранция ви предоставя определени юридически права. По никакъв начин не засяга определените със закон права.

Сервизно обслужване:

Свържете се с магазин ИКЕА. Адресът и телефонния номер ще откриете в каталога или на www.IKEA.bg. Запазете касовата бележка като удостоверение за покупката. То е условие за валидността на гаранцията.

Повече информация ще намерите в брошурите КАЧЕСТВО ВСЕКИ ДЕН в магазина

Гаранции за качество всеки ден

EKTORP, KARLSTAD, KIVIK, KRAMFORS, ARILD, ÄLVROS, TIDAFORS

10 ГОДИНИ ГАРАНЦИЯ

Какво покрива гаранцията?

Гаранцията покрива дефекти в материалите и изработката на следните компоненти: • Рамка • Подплата/хастар • Крака • Крепжни елементи • Подлакътници • Пълнеж • Механизми. Тази гаранция важи само при употреба в домашни условия.

Артикули/компоненти, които не се покриват

Гаранцията не покрива: • Кожени дамаски • Текстилни дамаски • Свалящи се текстилни калъфи, продавани отделно • Възглавници KARLSTAD, продавани отделно • Възглавници EKTORP, продавани отделно • Кресло EKTORP JENNYLUND • Кресло EKTORP TULLSTA • Кресло EKTORP MUREN • Табуретка EKTORP BROMMA

ИКЕА STOCKHOLM 15 ГОДИНИ ГАРАНЦИЯ

Какво покрива гаранцията?

Тази гаранция покрива дефекти в материалите и изработката на следните компоненти на тримесните кожени дивани, 3,5-местните текстилни дивани и 1,5-местните рамки за кресла и възглавници IKEA STOCKHOLM: • Рамка • Крепжни елементи • Крака • Подлакътници • Подплата/хастар • Пълнеж. Гаранцията важи само при употреба в домашни условия.

Артикули/компоненти, които не се покриват

Гаранцията не важи за текстилните и кожени дамаски за дивани и 1,5-местното кресло IKEA STOCKHOLM. Гаранцията не покрива други артикули от колекцията IKEA STOCKHOLM. Вижте и Общите условия на стр. 358.

POÄNG

5 ГОДИНИ ГАРАНЦИЯ

Какво покрива гаранцията?

Гаранцията покрива дефекти в материалите и изработката на следните компоненти от серията мебели за сядане POÄNG: • Многослойно слепената рамка • Крепжните елементи • Подплатата

Гаранцията важи само при употреба в домашни условия.

Артикули, които не се покриват от гаранцията

Гаранцията не важи за възглавниците POÄNG с текстилни или кожени калъфи, както и за детското кресло POÄNG. Вижте и Общите условия на стр. 358.

BESTÅ

10 ГОДИНИ ГАРАНЦИЯ

Какво покрива гаранцията?

Гаранцията покрива дефекти в материалите и изработката на системата BESTÅ (всички артикули), системата FRAMSTÅ (всички артикули) и следните артикули от серията INREDA: чекмедже, чекмедже без лицева плоскост 60x49 см, чекмедже без лицева плоскост 60x7x40 см, отварящо се докрай чекмедже 60x49 см, отварящо се докрай чекмедже 60x49 см, изтегляща се рамка, допълнителен рафт 26x16 см, допълнителен рафт 56x16 см и допълнителен рафт 56x36 см.

Гаранцията важи само при употреба в домашни условия.

Артикули, които не се покриват от гаранцията

Гаранцията не важи за: Всички артикули INREDA, които не са посочени в частта „Какво покрива гаранцията?“.

SULTAN

10 ГОДИНИ ГАРАНЦИЯ

Какво покрива гаранцията?

Гаранцията покрива дефекти в материалите и изработката на следните компоненти на матрака и/или подматрачната рамка SULTAN: • Дървени рамки и пружини на пружинни матраци с дървени рамки • Пружини на двулицеви пружинни матраци • Сърцевината от пяна на матраци от пяна. • Сърцевината от латекс на матраците от латекс • Дървеният корпус и ламелите на подматрачните рамки • Електромотори на електрически легла (5 години гаранция). Гаранцията важи само при употреба в домашни условия.

Артикули, които не се покриват от гаранцията

Всички топ матраци: SULTAN TORÖD, SULTAN TRETEN, SULTAN TRANDAL, SULTAN TÄRSTAD, SULTAN TJÖME, SULTAN TVEIT, SULTAN TAFJORD; подматрачна рамка SULTAN LADE; детските матраци SULTAN DRÖMMA, SULTAN SNARKA, SULTAN BLUNDA, SULTAN SUSSA, SULTAN SOVA; и детския топ матрак

SULTAN SLUMRA. Вижте и Общите условия на стр. 358.

PAX/KOMPLEMENT

10 ГОДИНИ ГАРАНЦИЯ

Какво покрива гаранцията?

Гаранцията покрива дефекти в материалите и изработката на следните компоненти от гардеробите и аксесоарите PAX/KOMPLEMENT: • Рамки • Врати • Панци • Механизми за плъзгачи се врати • Плъзгачи за чекмеджета • Рафтове и лостове за закачалки. Гаранцията важи само при употреба в домашни условия.

Артикули, които не се покриват от гаранцията

Телен кош KOMPLEMENT, пластмасова кутия KOMPLEMENT, изтеглящ се рафт KOMPLEMENT от прозрачна пластмаса, закачалка за панталони KOMPLEMENT, органайзер за обувки KOMPLEMENT и телен кош за обувки KOMPLEMENT. Гаранцията важи само при употреба в домашни условия.

FAKTUM/RATIONELL

25 ГОДИНИ ГАРАНЦИЯ

Какво покрива гаранцията?

Гаранцията покрива дефекти в материалите и изработката на следните кухни. Гаранцията важи само при употреба на кухнята в домашни условия.

Кухненска система FAKTUM

Кои артикули покрива гаранцията?

Гаранцията покрива всички елементи на кухненската система FAKTUM: • Рамки за шкафове • Лицеви плоскости • Панци INTEGRAL • Отварящи се докрай чекмеджета RATIONELL • Рафтове RATIONELL от закалено стъкло и меланин • Телени кошове RATIONELL • Цокли • Крака • Покривни панели • Декоративни лайстни/корнизни • Плотове с дебелина най-малко 3.8 см • Мивки • Рафт и рафт за вино PERFEKT • Долни табели RATIONELL за долни шкафове • Чекмеджета RATIONELL за под фурна

Артикули, които не се покриват от гаранцията

Дръжки и плотове с дебелина под 3.8 см. Вижте и Общите условия на стр. 358.

Свободностоящи кухни

Кои артикули покрива гаранцията?

Гаранцията покрива дефекти в материалите и изработката на всички елементи от серията свободностоящи кухни VÄRDE.

Артикули, които не се покриват от гаранцията

Дръжки, електроуреди, смесители, рафтове и стени рафтове VÄRDE от масивна дървесина. Вижте и Общите условия на стр. 358.

Кухненска система LAGAN

Гаранцията не покрива LAGAN.

ЕЛЕКТРОУРЕДИ 5 ГОДИНИ ГАРАНЦИЯ

Какво покрива гаранцията?

Гаранцията покрива неправилно функциониране на електроуредта вследствие на фабрични дефекти или повреда в материала, считано от датата на закупуване от магазин ИКЕА („Хаус Маркет България“ АД). Гаранцията важи само при употреба в домашна среда. Изключенията са упоменати в частта „Какво не покрива гаранцията?“. В рамките на гаранционния период разходите за отстраняване на повредата, в това число ремонт, труд и транспорт, ще бъдат поети, при условие че достъпът до електроуредта не е обвързан с допълнителни разходи. В тези случаи важат насоките на ЕС (Nr. 99/44/EG) и съответните местни разпоредби. Подменените части стават собственост на ИКЕА („Хаус Маркет България“ АД).

За какъв период важи гаранцията?

Гаранцията важи в рамките на пет (5) години от оригиналната дата на закупуване на електроуредта от магазин ИКЕА („Хаус Маркет България“ АД). Електроуредите LAGAN са с гаранция две (2) години, валидна от оригиналната дата на закупуване. Ако по време на гаранционния период се извърши сервизно обслужване, периодът на валидност на гаранцията на електроуредта или поставените нови части не се удължава.

Кои електроуреди покрива гаранцията?

Петгодишната (5) гаранция важи за всички електроуреди ИКЕА с изключение на LAGAN, които са с 2 години гаранция.

Кой ще отремонтира електроуредта?

Ремонтът ще бъде извършен от доставчика на сервизно обслужване на ИКЕА („Хаус Маркет България“ АД) чрез неговите собствени сервиси или оторизиран сервизен партньор.

Какво не покрива гаранцията?

• Нормално износване • Умишлена повреда или повреда, причинена поради небрежност; повреда, причинена поради неспазване на инструкциите за експлоатация, неправилно инсталиране или свързване към мрежа с неправилен волтаж; повреда, причинена от химична или електрохимична реакция, ръжда, корозия или вода, включително, но не само повреда, причинена от повишена концентрация на варовик във водата; повреда, причинена от необичайни условия на околната среда • Консумативи, включително батерии и крушки • Нефункционални и декоративни елементи, които не възпрепятстват нормалната употреба на електроуредта, в това число издрасквания и евентуални разлики в цвета. • Случайна повреда, причинена от външни предмети или вещества, както и почистване и отпушване на филтри, отводнителни системи или отделения за перилни препарати • Повреда в следните компоненти: керамично стъкло, аксесоари, фаянсови съдове и кошове за прибори, входни и изходни тръби, уплътнения, крушки и плафони, прегради, дръжки, корпуси и части от корпуси. Изключение са случаите, при които е възможно да се докаже, че повредата се дължи на производствен дефект. • Случаи, при които при посещение от технически екип не е открита повреда. • Ремонтни, които не са извършени от определените от нас сервизни доставчици и/или оторизирани сервизни партньори, или ако са използвани неоригинални части. • Повреди, причинени от неправилно инсталиране или инсталиране не според спецификациите. • Употреба на електроуредта извън домашни условия, например в работна среда. • Транспортни повреди. Ако клиентът сам транспортира закупения артикул до дома си или до друг адрес, ИКЕА („Хаус Маркет Бъл-

гария“ АД) не носи отговорност за никакви повреди, които могат да възникнат по време на транспортиране. В случай че доставката до адреса на клиента е осъществена от страна на ИКЕА („Хаус Маркет България“ АД), евентуалните повреди в артикула, възникнали по време на доставката, се покриват от ИКЕА („Хаус Маркет България“ АД), но не по тази гаранция. Относно претенции по последното условие клиентът следва да се обърне към отдел „Обслужване на клиенти“ чрез www.IKEA.bg. • Стойността на първоначалното инсталиране на електроуредта ИКЕА. Ограниченията не се отнасят за дейности, извършени без причиняване на повреди от страна на квалифициран специалист с наши оригинални части с цел адаптиране на електроуредта към спецификациите за техническа безопасност на друга страна от европейския съюз. Вижте и Общите условия на стр. 358.

GODMORGON 10 ГОДИНИ ГАРАНЦИЯ

Какво покрива гаранцията?

Гаранцията покрива дефекти в материалите и изработката на следните мебели, мивки, аксесоари и филтри: • Мебели GODMORGON • Крака GODMORGON • Мивки ODENSVIK, VITVIKEN, BRÅVIKEN, BREDVIKEN, NORRVIKEN, STRÖMSVIKEN и включените към тях филтри. Гаранцията важи само при употреба в домашни условия.

GALANT 10 ГОДИНИ ГАРАНЦИЯ

Какво покрива гаранцията?

Гаранцията покрива дефекти в материалите и изработката на всички основни елементи от системата GALANT.

Артикули, които не се покриват от гаранцията

Гаранцията не важи за кабелния канал GALANT. Вижте и Общите условия на стр. 358.