

ГАРАНЦИИ, ОБЩИ УСЛОВИЯ И ИНФОРМАЦИЯ ЗА КАТАЛОГА



ОБЩА ИНФОРМАЦИЯ ЗА КАТАЛОГА

Цените в каталога са валидни от 27 август 2018 г. до 15 август 2019 г. Запазваме си правото да изменяме цените при промени във фискални, данъчни или други обстоятелства извън нашия контрол. Възможно е някои от продуктите в каталога да не са налични в магазин ИКЕА към определен момент, поради изчерпване на количествата, промяна в асортимента или други причини. Възможно е дадени продукти да бъдат спирани от продажба за постоянно. За проверка на наличностите на продуктите и актуална информация може да се свързвате с нас на безплатния ни телефон 0800 45 800 или да проверите на място в магазин ИКЕА. Възможно е външно сходство и/или сходство в параметрите между отделни/различни продукти (напр. от една/подобна серия и т.н.) – всеки отделен продукт има уникален артикулен номер, независимо от евентуални сходства с други продукти. Снимките са с илюстративна цел и е възможно разминаване с реалните продукти в магазина. В цената на артикулите не е включена декорацията. „Цена стар каталог“ се отнася за цената на продукта през предходния каталожен период, независимо дали продуктът е присъствал в предходния каталог на ИКЕА. Пълна информация за продуктите характеристики на всеки артикул ще намерите в магазин ИКЕА. Предварително поднасяме нашите извинения в случай на допуснати печатни грешки.

ЗАКОНОВА ГАРАНЦИЯ

Предоставената от „Хаус Маркет България“ ЕАД търговска гаранция не оказва влияние върху правата на потребителите, произтичащи от гаранцията по чл. 112-115 от Закона за защита на потребителите. Независимо от търговската гаранция, „Хаус Маркет България“ ЕАД отговаря за липсата на съответствие на потребителската стока с договора за продажба съгласно гаранцията по чл. 112-115 от Закона за защита на потребителите. Пълните текстове на чл. 112-115 от Закона за защита на потребителите могат да бъдат намерени на www.IKEA.bg, както и в търговските обекти на „Хаус Маркет България“ ЕАД.

ТЪРГОВСКИ ГАРАНЦИИ - ОБЩИ УСЛОВИЯ

Какво покрива гаранцията? Обхватът на гаранцията е описан до всеки артикул.

Срок на гаранцията Гаранцията тече от датата на закупуване и е в рамките на броя години, посочен до съответния артикул.

Какво ще предприеме ИКЕА? ИКЕА („Хаус Маркет България“ ЕАД) ще огледа артикула и ще прецени

дали гаранцията го покрива. Рекламации се предявяват на място в магазин ИКЕА. По свое усмотрение магазин ИКЕА ще отремонтира дефектната стока или ще я замени със същия или аналогичен артикул. В тези случаи ИКЕА („Хаус Маркет България“ ЕАД) поема стойността на поправката, резервните части, труда и транспорта на сервизния екип при условие, че достъпът до съответния артикул не е обвързан с допълнителни разходи. Това не се отнася за ремонти, извършени от лица, неупълномощени от ИКЕА („Хаус Маркет България“ ЕАД). Дефектните части, отстранени по време на ремонта, стават собственост на ИКЕА („Хаус Маркет България“ ЕАД). Ако съответният артикул вече не се предлага, магазин ИКЕА ще осигури подходящ заместител. ИКЕА („Хаус Маркет България“ ЕАД) определя подходящия заместител по собствена преценка.

Условия на гаранциите:

Гаранциите са валидни от датата на закупуване. За удостоверяване на покупката е необходима оригиналната касова бележка.

Изключения: Гаранциите не важат за артикули, които са били неправилно съхранявани или сглобени, използвани не по предназначение, видоизменени, почиствани по неподходящ начин или с неподходящи препарати. Гаранциите не покриват нормално износване, нарязване и издраскване, както и повреди, възникнали вследствие на механичен удар или друго външно въздействие. Гаранциите не важат, ако артикулите са използвани на открито, във влажни помещения или извън домашна среда (освен ако не е посочено друго). Гаранциите не покриват случайна повреда или повреда, настъпила след изтичане на срока на гаранцията.

Инструкции за поддръжка: За да се възползвате от гаранцията, е необходимо да следвате инструкциите за поддръжка на съответния артикул. Всички инструкции за поддръжка ще намерите в магазин ИКЕА и на www.IKEA.bg

Сервизно обслужване: Свържете се с магазин ИКЕА. Адреса и телефонния номер ще откриете в каталога или на www.IKEA.bg. Запазете касовата бележка като удостоверение за покупката. То е условие за валидност на гаранцията. Пълна и най-актуална информация за гаранционните условия ще намерите в магазин ИКЕА или на www.IKEA.bg

ТЪРГОВСКИ ГАРАНЦИИ

Кухненска система METOD

25 години гаранция

Какво покрива гаранцията? Гаранцията важи само при употреба на кухните в домашни условия и в съответствие с общите условия, описани на тази страница. Гаранцията покрива следните елементи на кухненската система METOD: Рамки за шкафове • Лицеве плоскости • Стенна релса • ПантИ UTRUSTA • Чекмеджета с пълно изтегляне MAXIMERA • Рафтове UTRUSTA от закалено стъкло и меламин • Цокли •

Крака • Покривни панели • Декоративни лайстни/корнизи • Плотове (с изключение на LILLTRÅSK) • Мивки (с изключение на FYNDIG). **Артикули, които не се покриват от гаранцията:** • Дръжки • Плотове LILLTRÅSK • Плъзгащи пантИ ERSÄTTARE за полувградена съдомиялна • Плъзгащи пантИ BEHJÄLPLIG за вградена съдомиялна • Чекмеджета FÖRVARA • Телени кошове UTRUSTA • Push-бутони. СерииТЕ TUTEMO, HÖRDA, TORNVIKEN и VADHOLMA имат 10 години гаранция. Кухненска система KNOXHULT и мини-кухня SUNNERSTA имат 2 години гаранция. → **Пълна и най-актуална информация за гаранционните условия ще намерите в магазин ИКЕА или на www.IKEA.bg**

Електроуреди

5 години гаранция

Какво покрива гаранцията? Гаранцията покрива неправилно функциониране на електроуредта вследствие на фабрични дефекти или повреда в материала, считано от датата на закупуване от магазин ИКЕА („Хаус Маркет България“ ЕАД). Гаранцията важи само при употреба в домашна среда и в съответствие с общите условия, описани на тази страница. Изключенията са упоменати в частта „Какво не покрива гаранцията?“ В рамките на гаранционния период разходите за отстраняване на повредата, в това число ремонт, труд и транспорт, ще бъдат поети, при условие че достъпът до електроуредта не е обвързан с допълнителни разходи. В тези случаи важат насоките на ЕС (Nr. 99/44/EG) и съответните местни разпоредби. Подменените части стават собственост на ИКЕА („Хаус Маркет България“ ЕАД). **За какъв период важи гаранцията?** Гаранцията важи в рамките на пет (5) години от оригиналната дата на закупуване на електроуредта от магазин ИКЕА („Хаус Маркет България“ ЕАД). Електроуредите TILLREDA и LAGAN са с гаранция две (2) години, валидна от оригиналната дата на закупуване. По време на гаранционното обслужване, срокът на гаранцията спира да тече през времето, необходимо за поправка на съответния артикул.

Кои електроуреди покрива гаранцията?

Петгодишната (5) гаранция важи за всички електроуреди ИКЕА с изключение на TILLREDA и LAGAN, които са с 2 години гаранция. **Кой ще отремонтира електроуредите?** Ремонтът ще бъде извършен от доставчика на сервизно обслужване на ИКЕА („Хаус Маркет България“ ЕАД) чрез негови собствени сервизи или оторизиран сервизен партньор. **Какво не покрива гаранцията?** • Нормално износване • Умишлена повреда или повреда, причинена поради небрежност; повреда, причинена поради неспазване на инструкциите за експлоатация, неправилно инсталиране или свързване към мрежа с неправилен волтаж; повреда, причинена от токов удар, химична или електрохимична реакция, ръжда, корозия или вода, включително, но не само повреда, причинена от повишена концентрация на варовик във водата; повреда, причинена от необичайни

280

Гаранции, общи условия и информация за каталога

условия на околната среда
• Консумативи, включително батерии и крушки
• Нефункционални и декоративни елементи, които не възпрепятстват нормалната употреба на електроуреда, в това число издрасквания и евентуални разлики в цвета
• Случайна повреда, причинена от външни предмети или вещества, както и почистване и отпушване на филтри, отводнителни системи или отделения за перилни препарати
• Повреда в следните компоненти: керамично стъкло, аксесоари, фаянсови съдове и кошове за прибори, входни и изходни тръби, уплътнения, крушки и плафони, прегради, дръжки, корпуси и части от корпуси. Изключение са случаите, при които е възможно да се докаже, че повредата се дължи на производствен дефект.
• Случаи, при които при посещение на технически екип не е открита повреда.
• Ремонти, които не са извършени от определените от нас сервизни доставчици и/или оторизирани сервизни партньори, или ако са използвани неоригинални части.
• Повреди, причинени от неправилно инсталиране или инсталиране не според спецификациите.
• Употреба на електроуреда извън домашни условия, например в работна среда.
• Транспортни повреди. Ако клиентът сам транспортира закупения артикул до дома си или до друг адрес, IKEA („Хаус Маркет България“ ЕАД) не носи отговорност за никакви повреди, които могат да възникнат по време на транспортиране. В случай че доставката до адреса на клиента е осъществена от страна на IKEA („Хаус Маркет България“ ЕАД), евентуалните повреди в артикула, възникнали по време на доставката, се покриват от IKEA („Хаус Маркет България“ ЕАД), но не по тази гаранция. Относно претенции по последното условие клиентът следва да се обърне към отдел „Обслужване на клиенти“ чрез www.IKEA.bg.
• Стойността на първоначалното инсталиране на електроуреди IKEA. Ограниченията не се отнасят за дейности, извършени без причиняване на повреди от страна на квалифициран специалист с наши оригинални части с цел адаптиране на електроуреда към спецификациите за техническа безопасност на друга страна от Европейския съюз.
→ Пълна и най-актуална информация за гаранционните условия ще намерите в магазин IKEA или на www.IKEA.bg

Кухненски смесители

10 години гаранция

Какво покрива гаранцията? Десетгодишната (10) гаранция важи за всички кухненски смесители IKEA. Гаранцията покрива дефекти в материалите и изработката и важи само при употреба в домашни условия и в съответствие с общите условия, описани на стр. 279.
Какво не покрива гаранцията? Гаранцията не важи, ако артикулът е използван в корозионна среда.
→ Пълна и най-актуална информация за гаранционните условия ще намерите в магазин IKEA или на www.IKEA.bg

Дивани

10 години гаранция

Какво покрива гаранцията? Гаранцията важи само при употреба в домашни условия и в

съответствие с общите условия, описани на стр. 279.
Гаранцията покрива дефекти в материалите и изработката на
• рамките
• възглавниците за седалка и облегалка на следните продукти, закупени след 28 август 2017 г.:
• EKEBOL триместен диван
• EKTORP мека мебел
• GRÖNLID мека мебел
• KARLSTAD диван
• KIVIK мека мебел
• KLIPPAN дивани
• KNOPPARP дивани
• KUNGSHAMN мека мебел
• LANDSKRONA мека мебел
• LIDHULT мека мебел
• NOCKEBY мека мебел
• NORSBORG мека мебел
• STOCKHOLM мека мебел
• STOCKSUND мека мебел
• SÖDERHAMN мека мебел
• TIMSFORS мека мебел
• VALLENTUNA мека мебел
• VIMLE мека мебел (с изключение на разтегателни дивани VIMLE)
• EKENÄS кресло и табуретка
• POÄNG кресла и табуретка (с изключение на възглавници POÄNG)
• EKERÖ кресло
• GRÖNADAL люлеещ се стол
• KOARP кресло
• NOLMYRA кресло
• RÅDVIKEN кресло
• REMSTA кресло
• STRANDMON кресло и табуретка
• VEDBO кресло.
Продуктите, изброени по-горе и закупени преди 28 август 2017 г., имат 5 години гаранция.
Гаранцията не покрива:
• текстилни калъфи
• коженни калъфи
• калъфи от еко кожа.
Артикули, които не се покриват от гаранцията:
• разтегателни дивани от всички серии (с изключение на разтегателни дивани GRÖNLID и LIDHULT)
• модули с легло от всички серии (с изключение на модул с легло VALLENTUNA)
• BRATHULT мека мебел
• JENNYLUND кресло
• MUREN кресло
• POÄNG възглавници
• POÄNG детско кресло
• STRANDMON детско кресло
• SANDBACKEN мека мебел
• TULLSTA кресло
→ Пълна и най-актуална информация за гаранционните условия ще намерите в магазин IKEA или на www.IKEA.bg

РАХ/КОМПЛЕМЕНТ

10 години гаранция

Какво покрива гаранцията? Гаранцията важи само при употреба в домашни условия за съхранение на дрехи и обувки и в съответствие с общите условия, описани на стр. 279.
Гаранцията покрива дефекти в материалите и изработката на следните елементи на гардеробите и вътрешните аксесоари
РАХ/КОМПЛЕМЕНТ:
• Рамки
• Врати на панти и панти
• Разделители за рамки и рафтове с разделители.
• Плъзгащи се врати и механизми за плъзгащи се врати
• Вътрешни органайзери
КОМПЛЕМЕНТ.
Артикули, които не се покриват от гаранцията:
Органайзер за бижута
КОМПЛЕМЕНТ, органайзер
КОМПЛЕМЕНТ с 4 отделения, органайзер
КОМПЛЕМЕНТ с отделения, органайзер за подвижна поставка
КОМПЛЕМЕНТ, разделител за подвижна поставка
КОМПЛЕМЕНТ, кутия
КОМПЛЕМЕНТ, к-т 3 бр.
поставки
КОМПЛЕМЕНТ, постелка за кукмедже
КОМПЛЕМЕНТ и изтеглящо се огледало с кукички
КОМПЛЕМЕНТ.
→ Пълна и най-актуална информация за гаранционните условия ще намерите в магазин IKEA или на www.IKEA.bg

GODMORGON

10 години гаранция

Какво покрива гаранцията? Гаранцията важи само при употреба в домашни условия и в съответствие с общите условия, описани на стр. 279.
Гаранцията покрива дефекти в материалите и изработ-

ката на следните мебели:
мебели
GODMORGON, крака
GODMORGON, комплект от 5 броя кутии
GODMORGON с капак.
Какво не покрива гаранцията?
Гаранцията не важи за плотове
TOLKEN.
→ Пълна и най-актуална информация за гаранционните условия ще намерите в магазин IKEA или на www.IKEA.bg

Смесители за душове

10 години гаранция

Какво покрива гаранцията? Гаранцията важи за всички термостатни душ смесители за баня на IKEA в съответствие с общите условия, описани на стр 279.
Гаранцията покрива дефекти в материалите и изработката на всички душ смесители за баня.
→ Пълна и най-актуална информация за гаранционните условия ще намерите в магазин IKEA или на www.IKEA.bg

Аксесоари за душове

3 години гаранция

Какво покрива гаранцията? Гаранцията важи за душ глави, ръчни душове, маркучи за душ, стативи за душ и рафтове за душ
BROGRUND и VOXNAN;
ръчни душове, маркучи за душ и стативи за душ
VALLAMOSSE; и държачи за ръчен душ и маркучи за душ
KOLSJÖN, в съответствие с общите условия, описани на стр 279.
Какво не покрива гаранцията?
Гаранцията не покрива нормално износване, нарязване и издраскване, както и повреди, причинени от удар, авария или водна утайка.
Следвайте инструкциите ни за монтаж и поддръжка внимателно.
Гаранцията не важи за артикули, които са били неправилно съхранявани, сглобени или монтирани, използвани не по предназначение, почиствани по неподходящ начин или с неподходящи препарати.
Гаранцията не важи, ако артикулите са използвани на открито или в корозионна среда и не покрива случайни повреди.
→ Пълна и най-актуална информация за гаранционните условия ще намерите в магазин IKEA или на www.IKEA.bg

Мивки и смесители за баня

10 години гаранция

Какво покрива гаранцията?
Гаранцията важи за всички мивки и смесители за баня IKEA.
Гаранцията покрива дефекти в материалите и изработката и важи само при употреба в домашни условия и в съответствие с общите условия, описани на стр. 279.
Какво не покрива гаранцията?
Гаранцията не важи за артикули, които са били неправилно съхранявани, сглобени или монтирани, използвани не по предназначение, почиствани по неподходящ начин или с неподходящи препарати.
Гаранцията не покрива повреди, причинени от удар, авария или водна утайка.
Гаранцията също така не покрива филтъра/аератора на смесителите, който трябва да се почиства редовно и да се подменя, когато се износи.
→ Пълна и най-актуална информация за гаранционните условия ще намерите в магазин IKEA или на www.IKEA.bg

page 281

Матраци

25 години гаранция

Какво покрива гаранцията?
Гаранцията покрива дефекти в материалите и изработката на следните компоненти на матрака и/или подматрачната рамка:
• Пружини на пружинни матраци.
• Сърцевината от пяна на матраци от пяна.
• Сърцевината от латекс на матраци от латекс
• Дървеният корпус и ламели-те на подматрачните рамки.
Гаранцията важи само при употреба в домашни условия и в съответствие с общите условия, описани на стр. 279.
Артикули, които не се покриват от гаранцията:
Всички топ матраци;
подматрачна рамка
SULTAN LADE, матрак
JÖMNA и серия
SÄBÖVIK; детски матраци и матраци за разтегателни дивани.
→ Пълна и най-актуална информация за гаранционните условия ще намерите в магазин IKEA или на www.IKEA.bg

Бюра и системи за съхранение BEKANT, GALANT, HÄLLAN, IDÅSEN и THYGE

10 години гаранция

Какво покрива гаранцията?
Гаранцията важи в съответствие с общите условия, описани на стр. 279, и покрива дефекти в материалите и изработката на всички основни елементи от сериите бюра BEKANT и THYGE, шкафовете HÄLLAN и системите за съхранение GALANT и IDÅSEN.
Артикули, които не се покриват от гаранцията:
Гаранцията не важи за следните артикули:
• паравани
BEKANT.
→ Пълна и най-актуална информация за гаранционните условия ще намерите в магазин IKEA или на www.IKEA.bg

Столове ALEFJÄLL, FJÄLLBERGET, FLINTAN, HATTEFJÄLL, JÄRVFJÄLLET, LÅNGFJÄLL, MARKUS, TROLLBERGET и VOLMAR

10 години гаранция

Какво покрива гаранцията?
Гаранцията важи в съответствие с общите условия, описани на стр. 279, и покрива дефекти в материалите и изработката на следните компоненти на всички столове от сериите ALEFJÄLL, FJÄLLBERGET, FLINTAN, HATTEFJÄLL, JÄRVFJÄLLET, LÅNGFJÄLL, MARKUS, TROLLBERGET и VOLMAR:
• Рамка
• Подвижни части.
→ Пълна и най-актуална информация за гаранционните условия ще намерите в магазин IKEA или на www.IKEA.bg

Тенджери и тигани SENSUELL

5 години гаранция

Важи за всички тенджери и тигани от серията SENSUELL в съответствие с общите условия, описани на стр. 279.
Какво покрива гаранцията?
Гаранцията покрива функциите, материалите и изработката на всички съдове за готвене от серията.
Гаранцията покрива:
• Стабилност на дъното
• Миене в съдомиялна в домашна среда.
Какво не покрива гаранцията?
Тази гаранция не покрива промени във външния вид на готварските съдове, освен ако те нямат значителен ефект върху функционалността на съдовете.
→ Пълна и най-актуална информация за гаранционните условия ще намерите в магазин IKEA или на www.IKEA.bg

page 281

Тенджери и тигани SENIOR

5 години гаранция

Важи за всички тенджери и тигани от серията SENIOR в съответствие с общите условия, описани на стр 279.
Какво покрива гаранцията?
Гаранцията важи само при употреба в домашни условия и покрива дефекти в материалите и изработката на всички съдове за готвене от серията SENIOR.
Гаранцията покрива дъното на съда.
Гарантираме, че дъното ще запази своята форма и следователно своята топлопроводимост.
Гаранцията важи само ако съдовете се мият на ръка.
Какво не покрива гаранцията?
Гаранцията на важи за к-т за фондюз SENIOR и не покрива промени във външния вид на готварските съдове, освен ако те нямат значителен ефект върху функционалността на съдовете.
→ Пълна и най-актуална информация за гаранционните условия ще намерите в магазин IKEA или на www.IKEA.bg

Тенджери и тигани IKEA 365+

5 години гаранция

Важи за всички тенджери и тигани от серията IKEA 365+ в съответствие с общите условия, описани на стр. 279.
Какво покрива гаранцията?
Гаранцията важи само при употреба в домашни условия и покрива дефекти във функциите, материалите и изработката на всички тенджери и тигани от серията.
Гаранцията покрива:
• Стабилност на дъното
• Миене в съдомиялна в домашна среда (с изключение на артикулите с незалепващо покритие и артикулите от чугун, които препоръчваме да се мият на ръка).
• Незалепващите свойства на съдовете с незалепващо покритие.
Какво не покрива гаранцията?
Тази гаранция не покрива промени във външния вид на готварските съдове, освен ако те нямат значителен ефект върху функционалността на съдовете.
→ Пълна и най-актуална информация за гаранционните условия ще намерите в магазин IKEA или на www.IKEA.bg

Тенджери VARDAGEN

5 години гаранция

Какво покрива гаранцията?
Гаранцията важи само при употреба в домашни условия и в съответствие с общите условия, описани на стр. 279.
Гаранцията покрива дефекти във функциите, материалите и изработката на всички тенджери от серията.
Гаранцията покрива:
• Стабилност на дъното
• Миене в съдомиялна в домашна среда.
Какво не покрива гаранцията?
Тази гаранция не покрива промени във външния вид на готварските съдове, освен ако те нямат значителен ефект върху функционалността на съдовете.
→ Пълна и най-актуална информация за гаранционните условия ще намерите в магазин IKEA или на www.IKEA.bg

Тигани TROVÅRDIG

5 години гаранция

Какво покрива гаранцията?
Гаранцията важи само при употреба в домашни условия и в съответствие с общите условия, описани на стр. 279.
Гаранцията покрива дефекти във функциите,

материалите и изработката на всички артикули от серията.
Гаранцията покрива:
• Стабилност на дъното
• Незалепващите свойства на съдовете с незалепващо покритие.
Какво не покрива гаранцията?
Тази гаранция не покрива промени във външния вид на готварските съдове, освен ако те нямат значителен ефект върху функционалността на съдовете.
→ Пълна и най-актуална информация за гаранционните условия ще намерите в магазин IKEA или на www.IKEA.bg

Ножове IKEA 365+

5 години гаранция

Важи за всички ножове от серията IKEA 365+ в съответствие с общите условия, описани на стр. 279.
Какво покрива гаранцията?
Гаранцията покрива функциите, материалите и изработката на всички ножове от серията.
Това означава, че при нормална употреба в домашна среда и спазване на инструкциите ни за поддръжка, ножовете ще функционират също толкова добре, както когато са нови, дори след изтичане на гаранционния срок.
В този случай „нормална употреба“ се определя като използване (за рязане на храна) и почистване на ножа на ръка веднъж дневно и редовно точене.
• Острота на ножа.
Ножът трябва да бъде остър при закупуване – не забравяйте да го поддържате остър, за да функционира правилно всеки ден.
Острието на ножа е изработено от закалена стомана, за да е възможно наточването на ножа до оригиналната му острота по всяко време на гаранционния срок.
• Стабилност на дръжката.
Дръжката на ножа не трябва да се напуква, чули или отделя от острието по начин, който прави употребата на ножа невъзможна.
• Устойчивостта на корозия на острието.
Какво не покрива гаранцията?
Тази гаранция не покрива промени във външния вид на ножовете, освен ако те нямат значителен ефект върху функционалността им.
→ Пълна и най-актуална информация за гаранционните условия ще намерите в магазин IKEA или на www.IKEA.bg

КАКВО ВКЛЮЧВА ЦЕНАТА НА КУХНЯТА?

Цената на скицираната кухня се отнася за посочената конфигурация.
Общата цена включва шкафове, чела, плотове, покривни панели, лайстни/корнизи, панти, крачета и цокли, ако са показани такива.
Електроуредите, осветлението, мивките, смесителите, стенните панели, дръжките и аксесоарите се продават отделно.



✦ CF: 191001-mcqq01a

CF: 191001-mcqq01a

TF: 191001-bg_280