

# Гаранции и обща информация за каталога

## Общи условия

**2**  
ГОДИНИ  
БЕЗПЛАТНА  
ГАРАНЦИЯ

**5**  
ГОДИНИ  
БЕЗПЛАТНА  
ГАРАНЦИЯ

**10**  
ГОДИНИ  
БЕЗПЛАТНА  
ГАРАНЦИЯ

**25**  
ГОДИНИ  
БЕЗПЛАТНА  
ГАРАНЦИЯ

**Какво покрива гаранцията?**  
Обхватът на гаранцията е описан до всеки артикул.

**Срок на гаранцията**  
Гаранцията тече от датата на закупуване и е в рамките на броя години, посочен до съответния артикул.

**Какво ще предприеме ИКЕА?**  
ИКЕА („Хаус Маркет България“ АД) ще огледа артикула и ще прецени дали гаранцията го покрива. Рекламации се предявяват на място в магазин ИКЕА. По свое усмотрение магазин ИКЕА ще отмонтира дефектната стока или ще я замени със същия или аналогичен артикул. В тези случаи ИКЕА („Хаус Маркет България“ АД) поема стойността на поправката, резервните части, труда и транспорта на сервизния екип при условие, че достъпът до съответния артикул не е обвързан с допълнителни разходи. Това не се отнася за ремонти, извършени от лица, неупълномощени от ИКЕА („Хаус Маркет България“ АД). Дефектните части, отстранени по време на ремонта, стават собственост на ИКЕА („Хаус Маркет България“ АД). Ако съответният артикул вече не се предлага, магазин ИКЕА ще осигури подходящ заместител. ИКЕА („Хаус Маркет България“ АД) определя подходящия заместител по собствена преценка.

**Условия на гаранциите**  
Гаранциите са валидни от датата на закупуване. За удостоверяване на покупката е необходимо оригиналната касова бележка.

**Изключения**  
Гаранциите не важат за артикули, които са били неправилно съхранявани или сглобени, използвани не по предназначение, видоизменени, почиствани по неподходящ начин или с неподходящи препарати. Гаранциите не покриват нормално износване, нарязване и издраскване, както и повреди, възникнали вследствие на механичен удар или друго външно въздействие. Гаранциите не важат, ако артикулите са използвани на открито, във влажни помещения или извън домашна среда (освен ако не е посочено друго). Гаранциите не покриват случайна или последваща повреда.

**Инструкции за поддръжка**  
За да се възползвате от гаранцията, е необходимо да следвате инструкциите за поддръжка на съответния артикул.

► Всички инструкции за поддръжка ще намерите в магазин ИКЕА и на [www.IKEA.bg](http://www.IKEA.bg)

**Общи права**  
Тази гаранция ви предоставя определени допълнителни юридически права. По никакъв начин не засяга определените със закон права.

**Сервизно обслужване:**  
Свържете се с магазин ИКЕА.

► Адреса и телефонния номер ще откриете в каталога или на [www.IKEA.bg](http://www.IKEA.bg)

Запазете касовата бележка като удостоверение за покупката. То е условие за валидност на гаранцията.

► Повече информация ще намерите в гаранционните брошури в магазина.

### Обща информация за каталога

Цените в каталога са валидни от 31 август 2015 г. до 15 август 2016 г. Запазваме си правото да изменяме цените при промени във фискални, данъчни или други обстоятелства извън нашия контрол. Възможно е някои от продуктите в каталога да не са налични в магазин ИКЕА към определен момент поради изчерпване на количествата, промяна в асортимента или други причини. Възможно е дадени продукти да бъдат спирани от продажба за постоянно. За проверка на наличностите на продуктите и актуална информация може да се свързвате с нас на безплатния ни телефон 0800 45 800 или да проверите на място в магазин ИКЕА. Възможно е външно сходство и/или сходство в параметрите между отделни/различни продукти (напр. от една/подобна серия и т.н.) – всеки отделен продукт има уникален артикулен номер, независимо от евентуални сходства с други продукти. Снимките са с илюстративна цел и е възможно разминаване с реалните продукти в магазина. Декорацията на продуктите не е включена към тях. Посочената на места в каталога „Цена стар каталог“ се отнася за цената на продукта през предходния каталожен период. Пълна информация за продуктите характеристики на всеки артикул ще намерите в магазин ИКЕА. Предварително поднасяме нашите извинения в случай на допуснати печатни грешки.

## Условия за индивидуални продукти



### Кухненска система METOD

#### 25 години гаранция

**Какво покрива гаранцията?**  
Гаранцията важи само при употреба на кухните в домашни условия. Гаранцията покрива следните елементи на кухненската система METOD:  
• Рамки за шкафове • Лицеве плоскости • Панти UTRUSTA • Чекмеджета с пълно изтегляне MAXIMERA • Рафтове UTRUSTA от закалено стъкло и меланин • Цокли  
• Крака • Покривни панели • Декоративни лайстни/корнизи • Плотове (с изключение на LILLTRÅSK и FYNDIG).  
**Артикули, които не се покриват от гаранцията:** Мивки, дръжки, плотове LILLTRÅSK и FYNDIG, плъзгащи панти ERSÅTTARE за полувградена съдомиялна и плъзгащи панти BENJÄPLIG за вградена съдомиялна. Чекмеджета FÖRVARA, телени кошове UTRUSTA, открити шкафове TUTEMO и HÖRDA имат 10 години гаранция.

### Кухненска система FYNDIG

Гаранцията не покрива FYNDIG.

### Електроуреди

#### 5 години гаранция

**Какво покрива гаранцията?**  
Гаранцията покрива неправилно функциониране на електроуреди вследствие на фабрични дефекти или повреда в материала, считано от датата на закупуване от магазин ИКЕА („Хаус Маркет България“ АД). Гаранцията важи само при употреба в домашна среда. Изключенията са упоменати в частта „Какво не покрива гаранцията?“

В рамките на гаранционния период разходите за отстраняване на повредата, в това число ремонт, труд и транспорт, ще бъдат поети, при условие че достъпът до електроуреди не е обвързан с допълнителни разходи. В тези случаи важат насоките на ЕС (Nr. 99/44/EG) и съответните местни разпоредби. Подменените части стават собственост на ИКЕА („Хаус Маркет България“ АД).  
**За какъв период важи гаранцията?**  
Ако по време на гаранционния период се извърши сервизно обслужване, периодът на валидност на гаранцията на електроуреди или поставените нови части не се удължава.

**Кои електроуреди покрива гаранцията?** Петгодишната (5) гаранция важи за всички електроуреди ИКЕА с изключение на LAGAN, които са с 2 години гаранция.

**Кой ще отмонтира електроуредите?** Ремонтът ще бъде извършен от доставчика на сервизно обслужване на ИКЕА („Хаус Маркет България“ АД) чрез негови собствени сервизи или оторизиран сервизен партньор.

**Какво не покрива гаранцията?**  
• Нормално износване • Умишлена повреда или повреда, причинена поради небрежност; повреда, причинена поради неспазване на инструкциите за експлоатация, неправилно инсталиране или свързване към мрежа с неправилен волтаж; повреда, причинена от химична или електрохимична реакция, ръжда, корозия или вода, включително, но не само повреда, причинена от повишена концентрация на варовик във водата; повреда, причинена от необичайни условия на околната среда • Консумативи, включително батерии и крушки • Нефункционални и декоративни елементи, които не възпрепятстват нормалната употреба на електроуреди, в това число издрасквания и евентуални разлики в цвета • Случайна повреда, причинена от външни предмети или вещества, както и почистване и отпущване на филтри, отводнителни системи или отделения за перилни препарати

• Повреда в следните компоненти: керамично стъкло, аксесоари, фаянсови съдове и кошове за прибори, входни и изходни тръби, уплътнения, крушки и плафони, прегради, дръжки, корпуси и части от корпуси. Изключение са случаите, при които е възможно да се докаже, че повредата се дължи на производствен дефект. • Случаи, при които при посещение на технически екип не е открита повреда. • Ремонти, които не са извършени от определените от нас сервизни доставчици и/или оторизирани сервизни партньори, или ако са използвани неоригинални части. • Повреди, причинени от неправилно инсталиране или инсталиране не според спецификациите. • Употреба на електроуреди извън домашни условия, например в работна среда.

• Транспортни повреди. Ако клиентът сам транспортира закупения артикул до дома си или до друг адрес, ИКЕА („Хаус Маркет България“ АД) не носи отговорност за никакви повреди, които могат да възникнат по време на транспортиране. В случай че доставката до адреса на клиента е осъществена от страна на ИКЕА („Хаус Маркет България“ АД), евентуалните повреди в артикула, възникнали по време на доставката, се покриват от ИКЕА („Хаус Маркет България“ АД), но не по тази гаранция. Относно претенции по последното условие клиентът следва да се обърне към отдел „Обслужване на клиенти“ чрез [www.IKEA.bg](http://www.IKEA.bg). • Стойността на първоначалното инсталиране на електроуреди ИКЕА. Ограниченията не се отнасят за дейности, извършени без причиняване на повреди от страна на квалифициран специалист с наши оригинални части с цел адаптиране на електроуреди към спецификациите за техническа безопасност на друга страна от Европейския съюз.

### Кухненски смесители

#### 10 години гаранция

#### Какво покрива гаранцията?

Десетгодишната (10) гаранция важи за всички кухненски смесители ИКЕА с изключение на LAGAN, които са с 2 години гаранция. Гаранцията покрива дефекти в материалите и изработката и важи само при употреба в домашни условия.

#### Какво не покрива гаранцията?

Гаранцията не важи, ако артикулет е използван в корозионна среда.

► **Вижте и Общите условия на стр. 325**

**Дивани**

*5 години гаранция*

**Какво покрива гаранцията?**

Гаранцията важи само при употреба в домашни условия и покрива дефекти в материалите и изработката на • рамките • възглавниците за седалка и облегалка на следните продукти: • DAGARN мека мебел • EKTORP мека мебел • KARLSTAD мека мебел • KIVIK мека мебел • KNISLINGE мека мебел • LANDSKRONA мека мебел • NOCKEBY мека мебел • STOCKHOLM мека мебел • STOCKSUND мека мебел • SÖDERHAMN мека мебел • TIDAFORS мека мебел • TIMSFORS мека мебел • KLIPPAN двуместни дивани • KNOPPARP двуместен диван • EKENÄS кресло и табуретка • POÄNG кресло и табуретка • EKERO кресло • MELLBY кресло • NOLBYN кресло • NOLMYRA кресло.

**Какво не покрива гаранцията?**

Гаранцията не покрива: • текстилни калъфи • кожени калъфи. Гаранцията не важи за: • EKTORP TULLSTA • EKTORP JENNYLUND кресло • MUREN кресло • разтегателни дивани • POÄNG възглавници • POÄNG детско кресло.

**PAX/KOMPLEMENT**

*10 години гаранция*

**Какво покрива гаранцията?**

Гаранцията важи само при употреба в домашни условия за съхранение на дрехи и обувки и покрива дефекти в материалите и изработката на следните елементи на гардеробите и вътрешните аксесоари PAX/KOMPLEMENT: • Рамки • Врати на панти и панти • Разделители за рамки, рафтове с разделители и рафтове с отделения. • Плъзгащи се врати и механизми за плъзгащи се врати • Вътрешни органайзери KOMPLEMENT.

**Артикули, които не се покриват от гаранцията?**

Органайзер за подвижна поставка KOMPLEMENT, органайзер за бижута за подвижна поставка KOMPLEMENT, разделител за подвижна поставка KOMPLEMENT и универсални кутии KOMPLEMENT, к-т 3 бр.

**GODMORGON**

*10 години гаранция*

**Какво покрива гаранцията?**

Гаранцията важи само при употреба в домашни условия и покрива дефекти в материалите и изработката на следните мебели: мебели GODMORGON, крака GODMORGON, комплект от 3 броя органайзери GODMORGON, кутия с

отделения, кутия с капак.

**Какво не покрива гаранцията?**

Гаранцията не важи за плотове ALDERN.

**Мивки за баня**

*10 години гаранция*

**Какво покрива гаранцията?**

Гаранцията важи само при употреба в домашни условия и покрива дефекти в материалите и изработката на всички мивки за баня.

**Какво не покрива гаранцията?**

Гаранцията не важи за артикули, които са били неправилно съхранявани или сглобени, използвани не по предназначение, почиствани по неподходящ начин или с неподходящи препарати. Гаранциите не важат, ако артикулите са използвани на открито или извън домашна среда.

**Смесители за баня**

*10 години гаранция*

**Какво покрива гаранцията?**

Десетгодишната (10) гаранция важи за всички смесители за баня. Гаранцията покрива дефекти в материалите и изработката и важи само при употреба в домашни условия.



**Какво не покрива гаранцията?**

Тази гаранция не покрива включения аератор, който е подменяем, както и повреди, причинени от водна утайка.

**Матраци**

*10 години гаранция*

**Какво покрива гаранцията?**

Гаранцията покрива дефекти в материалите и изработката на следните компоненти на матрака и/или подматрачната рамка: • Пружини на пружинни матраци • Сърцевината от пяна на матраци от пяна • Сърцевината от латекс на матраци от латекс • Дървеният корпус и ламелите на подматрачните рамки. Гаранцията важи само при употреба в домашни условия.

**Артикули, които не се покриват от гаранцията?**

Всички топ матраци; подматрачна рамка SULTAN LADE и матрак JÖMNA; детски матраци и матраци за разтегателни дивани.

**Бюра BEKANT и система за съхранение GALANT**

*10 години гаранция*

**Какво покрива гаранцията?**

Гаранцията покрива дефекти в материалите и изработката на всички основни елементи от серията бюра BEKANT и системата за съхранение GALANT.

**Артикули, които не се покриват от гаранцията?**

Гаранцията не важи за следните артикули: • горен рафт за бюро BEKANT • паравани BEKANT.

**MARKUS, VOLMAR**

*10 години гаранция*

**Какво покрива гаранцията?**

Гаранцията покрива дефекти в материалите и изработката на следните компоненти: • Рамка • Подвижни части.

**Тенджери и тигани SENSUELL**

*5 години гаранция*

Важи за всички тенджери и тигани от серията SENSUELL.

**Какво покрива гаранцията?**

Гаранцията покрива функциите, материалите и изработката на всички артикули от серията. Гаранцията покрива: • Стабилност на дъното • Миене в съдомиялна в домашна среда.

**Какво не покрива гаранцията?**

Тази гаранция не покрива промени във външния вид на готварските съдове, освен ако те нямат значителен ефект върху функционалността на съдовете.

**Условия за индивидуални продукти**

**Тенджери и тигани IKEA 365+**

*5 години гаранция*

**Важи за всички тенджери и тигани от серията.**

**Какво покрива гаранцията?**

Гаранцията покрива функциите, материалите и изработката на всички артикули от серията. Гаранцията покрива: • Стабилност на дъното • Миене в съдомиялна в домашна среда (с изключение на артикулите с незалепващо покритие и артикулите от чугун, които препоръчваме да се мият на ръка). • Незалепващите свойства на съдовете с незалепващо покритие.

**Какво не покрива гаранцията?**

Тази гаранция не покрива промени във външния вид на готварските съдове, освен ако те нямат значителен ефект върху функционалността на съдовете.

**Тигани TROVÄRDIG**

*5 години гаранция*

**Какво покрива гаранцията?**

Гаранцията покрива функциите, материалите и изработката на всички артикули от серията. Гаранцията покрива: • Стабилност на дъното • Незалепващите свойства на съдовете с незалепващо покритие.

**Какво не покрива гаранцията?**

Тази гаранция не покрива промени във външния вид на готварските съдове, освен ако те нямат значителен ефект



върху функционалността на съдовете.

**Ножове GYNNSAM, IKEA 365+**

*5 години гаранция*

**Какво покрива гаранцията?**

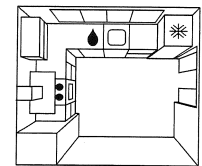
Гаранцията покрива функциите, материалите и изработката на всички ножове от посочените серии. Това означава, че при нормална употреба в домашна среда и спазване на инструкциите ни за поддръжка, ножовете ще функционират също толкова добре, както когато са нови, дори след изтичане на гаранционния срок. В този случай „нормална употреба“ се определя като използване (за рязане на храна) и почистване на ножа на ръка веднъж дневно и редовно точене.

**Гаранцията покрива:** • Острота на ножа. Ножът трябва да бъде остър при закупуване и ще можете да го поддържате остър, за да функционира правилно всеки ден. Острието на ножа е изработено от закалена стомана, за да е възможно наточването на ножа до оригиналната му острота по всяко време

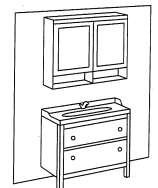


на гаранционния срок. • Стабилност на дръжката. Дръжката на ножа не трябва да се напуква, чупи или отдели от острието по начин, който прави употребата на ножа невъзможна. • Устойчивост на корозия на острието. **Артикули, които не се покриват от гаранцията:** Ножове от серията IKEA 365+, закупени преди 1 септември 2015 г.

**Какво включва цената на кухнята?** Цената на скицираната кухня се отнася за посочената конфигурация. Общата цена включва шкафове, чела, плотове, покривни панели, лайстни/коризи, панти, крачета и цокли. Електроуредите, осветелниците, мивките, смесителите и дръжките се продават отделно.



**Какво включва цената на банята?** Цената на скицираната баня показва общата цена на комбинацията без смесители. Цената включва мивка, шкаф за мивка, крака (ако такива са показани) и огледало или огледален шкаф.



► **Вижте и Общите условия на стр. 325**